

モバイルチョイス“050”運用マニュアル

アドバンスプラン用(着信先変更可能)

楽天モバイル株式会社

目次

はじめに

準備するもの / ログイン画面	・・・P4
メニューについて	・・・P6

運用

モバイルチョイス“050”の利用を開始したい	・・・P8
登録台数(回線数)を増やしたい	・・・P12
利用を停止したい	・・・P16
IP電話番号(050番号)を解約したい	・・・P18
登録状況を確認したい	・・・P19
保有済みの050番号と携帯電話を紐づけたい	・・・P20

機能

利用を制限したい ～マスタ登録/削除～	・・・P24
利用を制限したい ～利用制限マスタ登録～	・・・P27
利用を制限したい ～登録したマスタの実行～	・・・P30
迷惑電話を一括で着信拒否設定したい	・・・P33
登録・更新・削除データをアップロードしたい	・・・P35
アップロードした結果をダウンロードしたい	・・・P36

利用方法

モバイルチョイス“050”で国内/海外に発信する	・・・P38
「003767」をつけて電話帳に登録をする	・・・P39
プレフィックス機能を利用する	・・・P39
スマートフォン用アプリを利用する	・・・P40
クラウド電話帳を利用する	・・・P40

はじめに

ログイン画面

STEP2
モバイルチョイス“050”を選択

「お客様サポート」画面から、
「モバイルチョイス“050”」を選択します。
「カスタマー・セルフケア・サービス」画面に
進みましたら「ログイン」を選択します。

STEP3
ログイン

「セルフケアID」・「セルフケアパスワード」
を入力します。



※ログインの際は、ご契約時にご登録のメールアドレス宛に送られる認証コードを用いた
2段階認証が必要となります。詳しくはこちらをご覧ください。

https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/common/pdf/kyoutsu_2dankai.pdf

メニューについて

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

① IP電話番号(050番号)追加申込	IP電話番号(050番号)を追加でお申し込みいただけます。
② モバイルチョイス050登録	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを登録できます。
③ モバイルチョイス050解除	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを解除できます。
④ マスターテーブル設定(グループ・利用制限)	グループ・利用制限のマスタ情報の設定・変更を行うことができます。
⑤ グループ・利用制限設定・内容変更	グループ・利用制限設定の変更を行うことができます。
⑥ 着信拒否一括登録・削除	着信拒否したい番号の登録と削除を一括で設定することができます。
⑦ アップロード・ダウンロード	モバイルチョイス“050”の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

① IP電話番号(050番号)追加申込

IP電話番号(050番号)の追加を行うことができます。

※1契約番号単位でユニバーサルサービス料を請求させていただいております。

ユニバーサル料金については、[こちら](https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/universalservice/)(<https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/universalservice/>)でご確認ください。

② モバイルチョイス050登録

モバイルチョイス050の発信の登録を行うことができます。ここではお持ちの050番号に携帯電話の番号を紐付ける設定を行います。

③ モバイルチョイス050解除

モバイルチョイス050の解除を行うことができます。携帯電話からの発信を停止する際にご利用いただくメニューです。

※050番号本体のご解約ではございませんのでご注意ください。050番号の解約は「解約申込書」をご提出ください。

④ マスターテーブル設定(グループ・利用制限)

グループ・利用制限のマスタ情報の設定・変更を行うことができます。

⑤ グループ・利用制限設定・内容変更

グループ・利用制限設定・番号紐付以外の変更を行うことができます。

⑥ 着信拒否一括設定・削除

着信拒否したい番号の登録と削除を一括で設定することができます。

⑦ アップロード・ダウンロード

モバイルチョイス050の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

運用

モバイル CHOICE “050” の利用を開始したい

モバイル CHOICE “050” - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

IP電話番号(050番号)追加申込	IP電話番号(050番号)を追加でお申し込みいただけます。
モバイル CHOICE 050登録	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを登録できます。
モバイル CHOICE 050解除	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを解除できます。
マスターテーブル設定(グループ・利用制限)	グループ・利用制限のマスター情報の設定・変更を行うことができます。
グループ・利用制限設定・内容変更	グループ・利用制限設定の変更を行うことができます。
着信拒否一括登録・削除	着信拒否したい番号の登録と削除を一括で設定することができます。
アップロード・ダウンロード	モバイル CHOICE “050”の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

STEP1

発信の登録を行います。メニューから「モバイル CHOICE 050登録」をクリックしてください。

モバイル CHOICE “050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録

050番号登録のご利用案内

ここでは、モバイル CHOICE “050”の登録ができます。(IP電話番号(050番号)と携帯番号を紐付けます)

入力画面 メニューに戻る

STEP2

画面下の「入力画面」をクリックしてください。

モバイル CHOICE “050” - 各種サービス設定・変更 -

IP電話番号(050番号)登録(ご利用になる携帯電話番号との紐付け)

まず何も入力せず「検索」ボタンを押下して下部「検索結果」に契約IP電話番号を表示させてください。
必須：IP電話番号(050番号)と携帯番号を入力し、「送信」ボタンをクリックします。
任意：使用者情報の登録、国際電話の接続設定、利用金額上限設定、利用日時制限設定
※任意の項目は後から設定が可能です。

※注意事項
・名前、ふりがな、メモ、グループ名は後から「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で設定できます。

検索

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号(050番号) ハイフンなし 完全一致
<input type="text"/>				

検索

検索結果(登録はこちらからおこなってください)

一度に50番号の登録が可能です。 ③

名前	ふりがな	メモ	グループ名	① IP電話番号(050番号) ハイフンなし	② 携帯番号 ハイフンなし	国際 接続設定	利用金額	④ 利用日時制限 マスク選択
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	050XXXXXXXX	<input type="text"/>	許可す	無制限	基本設定
<input type="text"/>	<input type="text"/>	許可す	無制限	基本設定				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	許可す	無制限	基本設定				

前ページ | 次ページ

送信 リセット 戻る

※携帯番号と紐づけされていない、全ての050番号を表示する際は
上即検索ボタンを押下後、次ページへ遷移してください。

STEP3

解説は次ページをご参照ください。

STEP3(続き)

- ① 050番号を直接入力するか、検索機能を使って検索してください。
- ② 「携帯番号」欄に紐づける**携帯番号**を入力してください。
- ③ 「名前/ふりがな/メモ/グループ名」は、番号の紐づけ登録と**同時に行う場合に限り**本画面で登録できます。
※番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。
- ④ 「国際接続設定/利用金額/利用日時制限マスタ選択」は、あらかじめ「マスタテーブル設定(グループ・利用制限)」でマスタを設定する必要があります。
 また、③同様、番号の紐づけ登録と**同時に行う場合に限り**本画面で登録できます。
※番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。

入力完了後「送信」をクリックしてください。

※一度に50番号の登録が可能です。51番号以上は繰り返し本作業を行ってください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録

以下の内容でモバイルチョイス“050”の登録を行います。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号)	携帯番号	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスタ選択
				050XXXXXXXX	090XXXXXXXX	許可する	無制限	****

STEP4

確認画面で入力内容をご確認のうへ「実行」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録

登録結果は以下の通りです。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号)	携帯番号	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスタ選択	登録結果
				050XXXXXXXX	090XXXXXXXX	許可する	無制限	****	正常に登録されました。

STEP5

登録結果に「正常に登録されました。」と表示されたら設定は**完了**です。
※設定完了後、1～2時間でご利用可能となります。

<エラーメッセージについて>

「入力された携帯番号はすでにモバイルチョイス“050”登録がされているため、設定できません。」との表示がされた番号分については、正常に登録ができておりません。

登録できない理由としては、以下の原因が考えられます。

作業を行った当日中に、該当する050番号と紐付いていた元々の携帯電話番号を解除した場合。→当日の深夜24時を過ぎてから、再度紐付け作業を行ってください。）

モバイルチョイス050の利用を開始したい

STEP6

続いて着信の設定を行います。

ログイン画面

<https://www.c2d.0038.net/tensoprg/login.php>

にアクセスの上、サービス開始のご案内に記載されているIP加入電話番号(050番号)及び付加サービスパスワードを各項目に入力ください。

(例)

電話番号 : 05055XXXXXX

パスワード : XXXXXXXX

(付加サービスパスワード)

※携帯電話/スマートフォンからも設定可能です。

STEP7

「転送先番号登録」をクリックします。

(ログイン情報)

電話番号 (半角数字)	<input type="text"/>	050からはじまる電話番号を入力してください (例:050XXXXXXXX ハイフンを除いて入力)
パスワード (半角英数字)	<input type="password"/>	パスワードを入力してください

あなたの電話番号は 050xxxx0000 です。

現在の設定状況

転送先		
無条件転送	転送する	guide001
不応答転送	転送しない	
	呼出時間 20 秒	
話中時転送	転送しない	

設定の変更

着信転送の種類	設定	転送先等
無条件転送	<input checked="" type="radio"/> 転送する <input type="radio"/> 転送しない	guide001
不応答転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	050xxxx0001
	呼出時間	20 秒
話中時転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	090xxxx0001

転送先電話番号登録状況
現在の登録状況は次の通りです。* 転送先番号はお間違えのないよう、ご確認ください。

あなたの電話番号は 050xxxx0000 です。

転送先番号(半角英数字)	メモ(全角)	
050xxxx0001	自宅	クリア
090xxxx0001	携帯	クリア
guide001	時間外	クリア
		クリア
		クリア

登録 設定画面へ

STEP8

「着信先番号(半角英数字)」に転送先の携帯番号等を入力します。
(例) 090-XXXX-XXXX

「メモ(全角)」に任意コメントを入力ください。
(例) 自宅・携帯電話・オフィスetc...

入力完了後「登録」をクリックしてください。

転送先番号の入力欄に、下記「入力キー」を登録すると、対応するメッセージを流すことができます。

種類	入力キー	メッセージ内容
時間外案内	guide001	お電話ありがとうございます。 只今、営業時間外のためおつなぎできません。 ご了承ください。
休日案内	guide002	お電話ありがとうございます。 本日は休業日のためおつなぎできません。 ご了承ください。
取込中案内	guide003	只今、電話に出る事ができません。 恐れ入りますが暫くしてから もう一度お掛け直してください。

あなたの電話番号は 050xxxx0000 です。

現在の設定状況

	転送先
無条件転送	転送する guide001
応答転送	転送しない
話中時転送	呼出時間 20 秒 転送しない

設定の変更

着信転送の種類 設定 転送先等

無条件転送	<input checked="" type="radio"/> 転送する <input type="radio"/> 転送しない	guide001
応答転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	050xxxx0001
	呼出時間	20 秒
話中時転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	090xxxx0001

登録 ログアウト 転送先番号登録

STEP9

無条件転送のみ「転送する」にチェックを入れ、「登録」をクリックしてください。

「登録が完了しました」と表示されたら、設定完了です。

登録台数(回線数)を増やしたい

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

IP電話番号(050番号)追加申込	IP電話番号(050番号)を追加でお申し込みいただけます。
モバイルチョイス050登録	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを登録できます。
モバイルチョイス050解除	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを解除できます。
マスターテーブル設定 (グループ・利用制限)	グループ・利用制限のマスター情報の設定・変更を行うことができます。
グループ・利用制限設定・内容変史	グループ・利用制限設定の変更を行うことができます。
着信拒否一括登録・削除	着信拒否したい番号の登録と削除を一括で設定することができます。
アップロード・ダウンロード	モバイルチョイス“050”の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

STEP1

メニューから「IP電話番号(050番号)追加申込」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号追加申込

050番号追加申込のご利用案内

ここでは、IP電話番号(050番号)の追加申込ができます。

※注意事項

- ・IP電話番号(050番号)の解約は、画面での解約手続きが必要となります。追加する番号数をよくご確認のうえ、お申込みください。
- ・050番号追加申込時、「実行」ボタンは1回のみクリックしてください。複数回クリックされますと、正常に処理が完了されず申込番号が多量に発生しますのでご注意ください。
- ・050番号の追加申込は解約から半年以上経過した番号を随次払い出しております。連続した番号が払い出されない可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

入力画面

メニューに戻る

STEP2

画面の下の「入力画面」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

IP電話番号(050番号)追加申込

追加でお申し込みいただくIP電話番号(050番号)数を入力し、「送信」ボタンをクリックします。

※注意事項

- ・「送信」ボタンは1回のみクリックください。
- ・「送信」ボタンをクリックした後、次の画面に遷移するまでに少し時間がかかる場合があります。
- ・次の画面が表示される前に、「送信」ボタンを複数回クリックされますと、正常に処理が完了されず申込番号が多量に発生しますのでご注意ください。
- ・番号追加でシステムエラーが表示されるお客様は追加上限数に達している可能性がありますので、営業担当にご相談いただくか、お客様センター (0120-987-123) までお問い合わせください。

追加番号数 (1~50)

3

送信

リセット

戻る

STEP3

必要な番号数(台数)を入力の上「送信」をクリックしてください。

※一回の作業で追加できる「050番号数」は**50番号**です。

※それ以上の登録を希望される場合は、複数回に分けて、登録してください。
累計**50番号**まで登録が可能です。
(**51番号**以上を追加希望の場合は営業担当にご相談くださいますようお願い致します。)

登録台数(回線数)を増やしたい

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

IP電話番号(050番号)追加申込

追加するIP電話番号(050番号)数をご確認のうえ、「実行」ボタンをクリックします。

追加機回数

※注意事項
 ・「実行」ボタンは1回のみクリックください。
 ・「送信」ボタンをクリックした後、次の画面に遷移するまでに少し時間がかかる場合があります。
 次の画面が表示される前に、「実行」ボタンを複数回クリックされますと、
 正常に処理が完了されず申込番号が多量に発生しますのでご注意ください。
 ・追加番号数を変更する場合は、「戻る」ボタンをクリックして前の画面に戻ってください。

実行

STEP4

確認画面で入力内容をご確認のうえ「実行」をクリックしてください。

※「実行」をクリックした時点で初期費用が発生いたします。ご注意ください。

実行後に新しいIP加入電話番号等の情報が表示されます。
 (→STEP5 050番号と携帯番号の紐づけへ)

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号追加申込

以下のIP電話番号(050番号)が追加されました。

IP電話番号 (050番号)	付加サービスパスワード	IP加入パスワード <small>IP電話用の端末などの設定の際に利用するパスワードです。</small>
050XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX
050XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX
050XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX

※ 上記内容は、後日郵送される「IP-Phoneサービス開始のご案内」に記載されていますが、お手元が届くまでの間、このページを印刷して保管されることをおすすめします。

モバイルチョイス“050”登録

STEP5

新しいIP加入電話番号、付加サービスパスワード等の情報が表示されます。

必ずプリントアウトの上、お控えください。

※STEP5以後、この情報を確認できる方法はありません。必ずお控えください。

「モバイルチョイス“050”登録」をクリックします。

(→次ページSTEP6
050番号と携帯番号の紐づけへ)

登録台数(回線数)を増やしたい

STEP6

050番号と、携帯番号を紐づけます

- (STEP5から画面遷移した場合)追加した050番号が**自動的に表示**されます。
(メニュー「モバイル CHOICE 050登録」から遷移した場合)050番号を直接入力するか、上部検索機能を使って検索してください。
- 「携帯番号」欄に紐づける**携帯番号**を入力してください。
- 「名前/ふりがな/メモ/グループ名」は、番号の紐づけ登録と同時に行う場合に**限り**本画面で登録できます。
※番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は、「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。
- 「国際接続設定/利用金額/利用日時制限マスタ選択」は、あらかじめ「マスタテーブル設定(グループ・利用制限)」でマスタを設定する必要があります。また、③同様、番号の紐づけ登録と**同時に行う場合に限り**本画面で登録できます。
※番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。

入力完了後「送信」をクリックしてください。

※一度に50番号の登録が可能です。51番号以上は繰り返し本作業を行ってください。

モバイル CHOICE "050" - 各種サービス設定・変更 -

IP電話番号(050番号)登録 (ご利用になる携帯電話番号との紐付け)

まず何も入力せず「検索」ボタンを押下して下部「検索結果」に契約IP電話番号を表示させてください。
必須：IP電話番号(050番号)と携帯番号を入力し、「送信」ボタンをクリックします。
任意：使用者情報の登録、国際電話の接続設定、利用金額上限設定、利用日時制限設定
※任意の項目は後から設定が可能です。

※注意事項
・名前、ふりがな、メモ、グループ名は後から「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で設定できます。

検索

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号) ハイフンなし 完全一致
<input type="text"/>				

検索

検索結果 (登録はこちらからおこなってください)

一度に50番号の登録が可能です。 ③

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号) ハイフンなし	携帯番号 ハイフンなし	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスタ選択
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	050XXXXXXXXX	<input type="text"/>	許容する	無制限	基本設定
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	050XXXXXXXXX	<input type="text"/>	許容する	無制限	基本設定
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	050XXXXXXXXX	<input type="text"/>	許容する	無制限	基本設定
<input type="text"/>	<input type="text"/>	許容する	無制限	基本設定				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	許容する	無制限	基本設定				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	許容する	無制限	基本設定				

① ② ④

送信 リセット メニューに戻る ※携帯番号と紐づけされていない、全ての050番号を表示する際は
上部検索ボタンを押下後、次ページへ遷移してください。

登録台数(回線数)を増やしたい

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録

以下の内容でモバイルチョイス“050”の登録を行います。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号)	携帯番号	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスク選択
				05000000000	05000000000	許可する	無制限	****

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録

登録結果は以下の通りです。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号)	携帯番号	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスク選択	登録結果
				05000000000	05000000000	許可する	無制限	****	正常に登録されました。

STEP7

確認画面で入力内容をご確認のうえ「実行」をクリックしてください。

STEP8

登録結果に「正常に登録されました。」と表示されたら設定は完了です。

※設定完了後、1～2時間でご利用可能となります。

STEP9

着信転送先を登録します。

※転送先設定の詳細は、P.10のSTEP6以降をご参照ください

利用を停止したい

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

IP電話番号(050番号)追加申込	IP電話番号(050番号)を追加でお申し込みいただけます。
モバイルチョイス050登録	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを登録できます。
モバイルチョイス050解除	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを解除できます。
マスター設定(グループ・利用制限)	グループ・利用制限のマスター情報の設定・変更を行うことができます。
グループ・利用制限設定・内容変更	グループ・利用制限設定の変更を行うことができます。
着信拒否一括登録・削除	着信拒否したい番号の登録と削除を一括で設定を行うことができます。
アップロード・ダウンロード	モバイルチョイス“050”の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

STEP1

メニューから「モバイルチョイス050解除」をクリックしてください。

※注意事項

- 本画面では、IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付け**解除**はできますが、**契約の解約**はできません。
- IP電話番号(050番号)の解約は、**書面**での解約手続きが必要となります。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録解除

050番号登録解除のご利用案内

ここでは、モバイルチョイス“050”の登録解除ができます。
(IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを解除します)

※注意事項

- IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付け解除はできませんが、契約の解約はこの画面からはできません。
- IP電話番号(050番号)の解約は、書面での解約手続きが必要となります。

入力画面

メニューに戻る

STEP2

画面下の「入力画面」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

IP電話番号(050番号)登録解除(ご利用の携帯電話番号との紐付けを解除する)

登録を解除したいIP電話番号(050番号)を検索・表示して、登録解除チェックボックスにチェックを入れて送信ボタンをクリックしてください。

※注意事項

- 登録を解除しても、IP電話番号(050番号)は解約にはなりません。
- IP電話番号(050番号)の解約をご希望の方は[こちら](#)

検索

このフォームで登録解除したい情報を検索して、下部に表示される「検索結果」で操作してください。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号) ハイフンなし	携帯番号 ハイフンなし 番号指定可能(検索範囲で選択)
					050XXXXXXXX

検索

検索結果(解除はこちらからおこなってください)

すべてチェックする

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号)	携帯番号	登録解除
				050XXXXXXXX	090XXXXXXXX	<input checked="" type="checkbox"/>

前ページ | 次ページ

送信

リセット

戻る

STEP3

- 画面上部検索機能で、解除する**携帯番号**を入力し、「**検索**」をクリックします。
- 画面に表示される番号を**確認の上「登録解除」にを入れ「送信」**をクリックしてください。

利用を停止したい

STEP4

確認画面で入力内容をご確認のうえ、「実行」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録解除

以下の内容でモバイルチョイス“050”を利用する携帯番号の登録を解除します。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号(050番号)	携帯番号
				050XXXXXXXX	090XXXXXXXX

STEP5

登録結果に「正常に登録解除されました。」と表示されたら発信の設定は完了です。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録解除

解除された携帯番号は以下の通りです。

IP電話番号(050番号)	解除する携帯番号	結果
050XXXXXXXX	090XXXXXXXX	正常に登録解除されました。

<解除されるタイミングについて>

解除**手続当日の24時**に登録が解除されます。(解除当日の24時まではお使いになれます)

解除した050番号を、別の携帯電話番号に紐付ける場合は、**翌日以降**に登録を行ってください。

STEP6

着信転送サービス設定画面へアクセスし、無条件転送を「転送しない」に設定後、必要に応じて転送先登録番号リストより番号を削除してください。

あなたの電話番号は 050xxxx0000 です。

現在の設定状況

		転送先
無条件転送	転送する	guide001
不応答転送	転送しない	
話中時転送	転送しない	

設定の変更

着信転送の種類

着信転送の種類	設定	転送先等
無条件転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	guide001
不応答転送	<input type="radio"/> 転送する <input type="radio"/> 転送しない	050xxxx0001
話中時転送	<input type="radio"/> 転送する <input type="radio"/> 転送しない	090xxxx0001

IP電話番号(050番号)を解約したい

050番号の解約には『**解約申込書**』のご提出が必要です。

解約ご希望の場合は、担当営業までご連絡いただくか、以下のFAQをご参照ください。

<https://faq.comm.rakuten.net/s/article/000002801>

登録状況を確認したい

モバイルチョイス"050" - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

IP電話番号(050番号)追加申込	IP電話番号(050番号)を追加でお申し込みいただけます。
モバイルチョイス050登録	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを登録できます。
モバイルチョイス050解除	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを解除できます。
マスターズル解答(グループ・利用制限)	グループ・利用制限のマスター情報の設定・変更を行うことができます。
グループ・利用制限設定・内容変更	グループ・利用制限設定の変更を行うことができます。
通信拒否一括登録・削除	通信拒否したい番号の登録と削除を一括で設定することができます。
アップロード・ダウンロード	モバイルチョイス"050"の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

STEP1

メニューから「グループ・利用制限設定・内容変更」をクリックしてください。

モバイルチョイス"050" - 各種サービス設定・変更 -

グループ・利用制限設定

グループ・利用制限設定のご利用案内

ここでは、グループ・利用制限機能の設定、変更ができます。

入力画面

メニューに戻る

STEP2

「入力画面」をクリックしてください。

モバイルチョイス"050" - 各種サービス設定・変更 -

グループ・利用制限設定・内容変更

ここでは、モバイルチョイス"050"のグループ・利用制限設定の設定、変更ができます。

- ・特定の番号の登録・変更を行う場合は、以下に検索条件を入力して検索ボタンを押下して、下部「設定」に表示させてから編集してください。
- ・日時一覧から選んで変更を行う場合は、検索条件を入力せず検索ボタンを押下して、下部「設定」に一覧を表示させてから該当番号の設定を編集してください。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号(050番号) パブリックID 見出し	携帯番号 検索用検索ID(半角英数字) パブリックID 見出し	モバイルチョイス 050登録 登録済 未登録 未登録 登録済 未登録

検索

すべてチェックする

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号(050番号) パブリックID 見出し	携帯番号 パブリックID 見出し	登録 解除設定	利用 制限	利用日時制限 マスター設定	処理 対象
						許可する	無制限	基本設定	<input type="checkbox"/>
						許可する	無制限	基本設定	<input type="checkbox"/>

※注意事項

- ・登録済の「携帯番号」を変更することはできません。
- ・登録・解除/検索機能は1ユーザー1グループ1検索条件にチェックしてから、番号タテを押ししてください。
- ・ダウンロードファイルに「名前、ふりがな、メモ、グループ名」を強制追加する機能を2017年10月31日に追加しました。追加項目を含めたファイルダウンロードする場合は、「全データダウンロード(名前、ふりがな、メモ、グループ名含む)」ボタンにてダウンロードを実施します。
- ・追加項目を含めたファイルのダウンロードする場合は「全データダウンロード」ボタンにてダウンロードを実施します。

番号紐付けに関する登録、解除	番号紐付け以外の情報更新
登録 解除	登録済付済の情報更新 番号紐付けの情報更新
登録 解除	番号紐付けの情報更新 番号紐付けの情報更新

全データダウンロード(名前、ふりがな、メモ、グループ名含む)

全データダウンロード

リセット

STEP3

050番号と携帯番号の紐づけステイタス別に番号一覧を検索できます。

検索機能の「モバイルチョイス050登録」項目でステイタスを選択し「検索」をクリックします。

- ・未登録:050番号と携帯番号未紐づけ
- ・登録済:050番号と携帯番号紐づけ済
- ・全件:紐づけ有無に関わらず全件

STEP4

一覧が表示されます。

データでの一括ダウンロードも可能です。(CSVファイル形式)

その場合は画面最下部の「全データダウンロード(名前、ふりがな、メモ、グループ名含む)」をクリック後にパソコン上にデータを保存してください。

保有済みの050番号と携帯電話を紐づけたい

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

IP電話番号(050番号)追加申込	IP電話番号(050番号)を追加でお申し込みいただけます。
モバイルチョイス050登録	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを登録できます。
モバイルチョイス050解除	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを解除できます。
マスターフル設定(グループ・利用制限)	グループ・利用制限のマスター情報の設定・変更を行うことができます。
グループ・利用制限設定・内容変更	グループ・利用制限設定の変更を行うことができます。
着信拒否一括登録・削除	着信拒否したい番号の登録と削除を一括で設定することができます。
アップロード・ダウンロード	モバイルチョイス“050”の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

発信と着信の設定を行います。

STEP1

発信の登録を行います。メニューから「モバイルチョイス050登録」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録

050番号登録のご利用案内

ここでは、モバイルチョイス“050”の登録ができます。(IP電話番号(050番号)と携帯番号を紐付けます)

入力画面

メニューに戻る

STEP2

画面下の「入力画面」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

IP電話番号(050番号)登録(ご利用になる携帯電話番号との紐付け)

まず何も入力せず「検索」ボタンを押下して下部「検索結果」に契約IP電話番号を表示させてください。

必須: IP電話番号(050番号)と携帯番号を入力し、「送信」ボタンをクリックします。

任意: 使用者情報の登録、国際電話の接続設定、利用金額上限設定、利用日時制限設定

※任意の項目は後から設定が可能です。

※注意事項

・名前、ふりがな、メモ、グループ名は後から「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で設定できます。

検索

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号(050番号) ハイフンなし 完全一致
<input type="text"/>				

検索

検索結果(登録はこちらからおこなってください)

一度に50番号の登録が可能です。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号(050番号) ハイフンなし	携帯番号 ハイフンなし	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスター選択
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	050XXXXXXX	<input type="text"/>	許可す;	無制限	基本設定
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	XXXXXXXXXX	<input type="text"/>	許可す;	無制限	基本設定
<input type="text"/>	<input type="text"/>	許可す;	無制限	基本設定				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	許可す;	無制限	基本設定				

前ページ | 次ページ

送信

リセット

戻る

※携帯番号と紐づけされていない、全ての050番号を表示する際は

上記検索ボタンを押下後、次ページへ遷移してください。

STEP3

解説は次ページをご参照ください。

STEP3(発信の設定)

- ① 050番号を直接入力するか、検索機能を使って検索してください。
- ② 「携帯番号」欄に紐づける**携帯番号**を入力してください。
- ③ 「名前/ふりがな/メモ/グループ名」は、番号の紐づけ登録と**同時に行う場合に限り**本画面で登録できます。
※番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。
- ④ 「国際接続設定/利用金額/利用日時制限マスタ選択」は、あらかじめ「マスタテーブル設定(グループ・利用制限)」でマスタを設定する必要があります。
 また、③同様、番号の紐づけ登録と**同時に行う場合に限り**本画面で登録できます。
※番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。

入力完了後「送信」をクリックしてください。

※一度に50番号の登録が可能です。51番号以上は繰り返し本作業を行ってください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録

以下の内容でモバイルチョイス“050”の登録を行います。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050の番号)	携帯番号	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスタ選択
				0500000000	0900000000	許可する	無制限	****

実行 戻る

STEP4 (発信の設定)

確認画面で入力内容をご確認のうへ「実行」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

050番号登録

登録結果は以下の通りです。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050の番号)	携帯番号	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスタ選択	登録結果
				0500000000	0900000000	許可する	無制限	****	正常に登録されました。

メニューに戻る 戻る

STEP5 (発信の設定)

登録結果に「正常に登録されました。」と表示されたら**発信の設定は完了**です。

<エラーメッセージについて>

「入力された携帯番号はすでにモバイルチョイス“050”登録がされているため、設定できません。」との表示がされた番号分については、正常に登録ができておりません。

登録できない理由としては、以下の原因が考えられます。

作業を行った当日中に、該当する050番号と紐付いていた元々の携帯電話番号を解除した場合。→当日の深夜24時を過ぎてから、再度紐付け作業を行ってください。

あなたの電話番号は 050xxxx0000 です。

現在の設定状況

		転送先
無条件転送	<input checked="" type="radio"/> 転送する	guide001
	<input type="radio"/> 転送しない	
応答転送	<input type="radio"/> 転送しない	
	呼出時間 20 秒	
話中時転送	<input type="radio"/> 転送しない	

設定の変更

着信転送の種類	設定	転送先等
無条件転送	<input checked="" type="radio"/> 転送する <input type="radio"/> 転送しない	guide001
応答転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	050xxxx0001
	呼出時間	20 秒
話中時転送	<input type="radio"/> 転送する <input checked="" type="radio"/> 転送しない	090xxxx0001

STEP6 (着信の設定)

着信転送サービス設定画面へアクセスし、転送先登録番号リストに番号を追加後、無条件転送を「転送する」に設定してください。

機能

利用を制限したい ～マスタ登録/削除～

グループマスタ登録

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

IP電話番号(050番号)追加申込	IP電話番号(050番号)を追加でお申し込みいただけます。
モバイルチョイス050登録	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを登録できます。
モバイルチョイス050解除	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを解除できます。
マスタテーブル設定(グループ・利用制限)	グループ・利用制限のマスタ情報の設定・変更を行うことができます。
グループ・利用制限設定・内容変更	グループ・利用制限設定の変更を行うことができます。
着信拒否一括登録・削除	着信拒否したい番号の登録と削除を一括で設定することができます。
アップロード・ダウンロード	モバイルチョイス“050”の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

STEP 1

メニューから「マスタテーブル設定(グループ・利用制限)」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

マスタテーブル設定(グループ・利用制限)

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

グループマスタ設定	ユーザーを任意のグループに分けて管理する場合に使う設定です。(必須設定ではありません)
利用日時制限マスタ設定	利用日時制限を行う場合に、グループごとにマスタ情報の設定を行います。

メニューに戻る

STEP 2

「グループマスタ設定」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

グループマスタ設定

グループマスタ設定のご利用案内

ここでは、グループマスタ情報の設定ができます。

入力画面 メニューに戻る

STEP 3

「入力画面」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

グループマスタ設定

ここでは、ご利用中の回線をグループ分けして管理する場合のグループマスタ情報を設定できます。新たにグループを追加する場合は「グループ追加」ボタンを押下し次画面で情報を入力してください。グループを削除したい場合は、削除欄にチェックしてから、「グループ削除」ボタンを押下してください。

すべてチェックする

グループ名	メモ	詳細情報	削除
aaa		編集	<input type="checkbox"/>
bbb		編集	<input type="checkbox"/>

グループ追加 **グループ削除** リセット 戻る

STEP 4

「グループ追加」をクリックしてください。

グループマスタ登録

STEP5

グループ名を入力し(必須)、「送信」をクリックしてください。
メモ欄は任意入力です。
※グループ名の重複登録はできません

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

グループマスタ詳細設定

ここでは、グループマスタ情報の詳細内容が設定できます。

グループ名	<input type="text"/>
メモ	<input type="text"/>

※グループ毎の請求先指定は現在受付を停止しております。
既にご利用の方は、引き続きご利用いただけます。
グループ毎の請求先指定は[こちら](#)

※注意事項
・すでにあるグループ名と同じグループ名は設定できません。

<グループ毎の請求先指定について>

本サービスは現在準備中です。

※請求先情報を登録していただいても、グループ毎に請求書は発行されませんのでご注意ください。

STEP6

確認画面で入力内容をご確認のうえ「実行」をクリックしてください。

※「グループ毎の請求先指定」の利用有無に関わらず、確認画面が表示されますが、画面上、特に操作していただく必要はございません。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

グループマスタ詳細設定

以下のグループマスタ情報を登録します。

グループ名	利用グループ
メモ	

グループ毎の請求先指定には事前申し込みが必要です。弊社営業担当者までご確認ください。

請求先名カナ	
請求先名漢字	
請求先郵便番号	
請求先都道府県	
請求先住所	
請求先ビル名等	
請求先部署名	
請求先担当者	
請求先メールアドレス	
請求先電話番号1	
請求先電話番号2	

STEP7

登録結果に「正常に登録されました。」と表示されたら設定は完了です。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

グループマスタ詳細設定

グループマスタ情報は、正常に登録されました。

グループマスタ削除

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

IP電話番号(050番号)追加申込	IP電話番号(050番号)を追加でお申し込みいただけます。
モバイルチョイス050登録	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを登録できます。
モバイルチョイス050解除	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを解除できます。
マスタテーブル設定(グループ・利用制限)	グループ・利用制限のマスタ情報の設定・変更を行うことができます。
グループ・利用制限設定の内容変更	グループ・利用制限設定の変更を行うことができます。
最低拒否一括登録・拒除	最低拒否したい番号の登録と削除を一括で設定することができます。
アップロード・ダウンロード	モバイルチョイス“050”の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

STEP1

メニューから「マスタテーブル設定(グループ・利用制限)」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

マスタテーブル設定(グループ・利用制限)

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

グループマスタ設定	ユーザーを任意のグループに分けて管理する場合に使う設定です。(必須設定ではありません)
利用日時制限マスタ設定	利用日時制限を行う場合に、グループごとにマスタ情報の設定を行います。

メニューに戻る

STEP2

「グループマスタ設定」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

グループマスタ設定

グループマスタ設定のご利用案内

ここでは、グループマスタ情報の設定ができます。

入力画面

メニューに戻る

STEP3

「入力画面」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

グループマスタ設定

ここでは、ご利用中の回線をグループ分けして管理する場合のグループマスタ情報を設定できます。
新たにグループを追加する場合は「グループ追加」ボタンを押下し次画面で情報を入力してください。
グループを削除したい場合は、削除欄にチェックしてから、「グループ削除」ボタンを押下してください。

すべてチェックする

グループ名	メモ	詳細情報	削除
aaa		編集	<input checked="" type="checkbox"/>
bbb		編集	<input type="checkbox"/>

グループ追加

グループ削除

リセット

戻る

STEP4

登録済みのグループ一覧が表示されるので、削除するグループにを入れて「グループ削除」をクリックしてください。

はじめに

運用

機能

利用方法

利用を制限したい ～利用制限マスタ登録～

利用制限マスタ登録

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

IP電話番号(050番号)追加申込	IP電話番号(050番号)を追加でお申し込みいただけます。
モバイルチョイス050登録	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを登録できます。
モバイルチョイス050解除	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを解除できます。
マスタテーブル設定(グループ・利用制限)	グループ・利用制限のマスタ情報の設定・変更を行うことができます。
グループ・利用制限設定・内容変更	グループ・利用制限設定の変更を行うことができます。
着信拒否一括登録・削除	着信拒否したい番号の登録と削除を一括で行うことができます。
アップロード・ダウンロード	モバイルチョイス“050”の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

STEP1

メニューから「マスタテーブル設定(グループ・利用制限)」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

マスタテーブル設定(グループ・利用制限)

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

グループマスタ設定	ユーザーを任意のグループに分けて管理する場合に使う設定です。(必須設定ではありません)
利用日時制限マスタ設定	利用日時制限を行う場合に、グループごとにマスタ情報の設定を行います。

メニューに戻る

STEP2

「利用日時制限マスタ設定」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

利用日時制限マスタ設定

利用日時制限マスタ設定のご利用案内

ここでは、利用日時制限マスタの設定ができます。

入力画面 メニューに戻る

STEP3

「入力画面」をクリックしてください。

次ページ STEP4「登録画面」へ

利用制限マスタ登録

モバイルチャイロス"050" - 各種サービス設定・変更 -

利用日時制限マスタ設定

ここでは、モバイルチャイロス"050"を利用する時間帯を制限したり、曜日/特定日ごとに利用時間を制限するためのマスタを設定、編集、削除すること、およびマスタデータのダウンロードができます。
※登録したマスタを有効にするには、別途「グループ・利用制限設定・内容変更」メニューでの設定が必要です。

新規登録

新たなマスタを登録する場合は、任意の登録マスタ名を入力（全角のみ）したうえで下部の「設定」で利用日時制限を設定し、登録ボタンを押下してください。

登録マスタ名

総務グループ

※「設定」は下にスクロールすると表示されます。

マスタの

設定（マスタの設定はここからおこなってください）

通常設定（必須）

利用時間設定

利用停止 利用時間設定 09 時 00 分 ~ 21 時 00 分

クリア

曜日ごとの設定（任意）

曜日	利用時間設定	クリア
月	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 時 分 ~ 時 分	クリア
火	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 時 分 ~ 時 分	クリア
水	<input type="radio"/> 利用停止 <input checked="" type="radio"/> 利用時間設定 09 時 00 分 ~ 17 時 00 分	クリア
木	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 時 分 ~ 時 分	クリア
金	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 時 分 ~ 時 分	クリア
土	<input checked="" type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 時 分 ~ 時 分	クリア
日	<input checked="" type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 時 分 ~ 時 分	クリア
祝	<input checked="" type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 時 分 ~ 時 分	クリア

すべての設定をクリアする

特別日ごとの設定（任意）

特別日	利用時間設定	クリア
月 日 ~ 月 日	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 時 分 ~ 時 分	クリア
月 日 ~ 月 日	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 時 分 ~ 時 分	クリア
月 日 ~ 月 日	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 時 分 ~ 時 分	クリア

すべての設定をクリアする

登録

更新

リセット

戻る

STEP4

「登録マスタ名」に任意の名称(部署名等)を入力します。

STEP5

条件を入力します。

- ① 通常設定※必須
利用を許可する時間帯を入力します。「利用時間設定」にチェックをいれ、利用を許可する時間帯を入力してください。(例 9:00~21:00)
- ② 曜日ごとの設定(土日祝日の利用停止設定等)※任意
特定の曜日に条件を設定できます。※「①」の設定を適用する曜日は未記入、設定変更曜日のみ記入してください。※土日祝日の利用を停止する場合は、「土日祝」の「利用停止」にチェックをいれてください。
- ③ 特別日ごとの設定※任意
GW、お盆・正月等、一定期間利用を停止する場合は、該当する月日を入力ください。

STEP6

STEP5の条件入力完了後、「登録」をクリックしてください。
条件を入力します。

はじめに

運用

機能

利用方法

利用制限マスタ登録

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

利用日時制限マスタ設定

下記内容で利用日時制限マスタを登録します。

登録マスタ名	
総務グループ	
(1) 通常設定	
利用時間設定	
09:00 ~ 21:00	
(2) 曜日毎設定	
曜日	利用時間設定
月	
火	
水	09:00 ~ 17:00
木	
金	
土	利用停止
日	利用停止
祝	利用停止
(3) 特別日設定	
特別日	利用時間設定
特別日設定はありません	
<input type="button" value="実行"/> <input type="button" value="戻る"/>	

STEP7

内容を確認の上「実行」をクリックしてください。

はじめに

運用

機能

利用方法

STEP8

「利用日時制限マスタの登録を完了しました。」と表示されたらマスタ登録は完了です。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

利用日時制限マスタ設定

利用日時制限マスタの登録を完了しました。

利用を制限したい ～登録したマスタの実行～

登録したマスタの実行

モバイルチョイス"050" - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

IP電話番号(050番号)追加申込	IP電話番号(050番号)を追加でお申し込みいただけます。
モバイルチョイス050登録	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを登録できます。
モバイルチョイス050解除	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを解除できます。
マスタテーブル検索 (グループ・利用制限)	グループ・利用制限のマスタ情報の設定・変更を行うことができます。
グループ・利用制限設定・内容変更	グループ・利用制限設定の変更を行うことができます。
発信拒否一括登録・削除	発信拒否したい番号の登録と削除を一括で行うことができます。
アップロード・ダウンロード	モバイルチョイス"050"の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

モバイルチョイス"050" - 各種サービス設定・変更 -

グループ・利用制限設定

グループ・利用制限設定のご利用案内

ここでは、グループ・利用制限機能の設定・変更ができます。

入力画面 ニューに戻る

モバイルチョイス"050" - 各種サービス設定・変更 -

グループ・利用制限設定・内容変更

ここでは、モバイルチョイス"050"のグループ・利用制限設定の設定・変更ができます。

- 特定の情報の変更を行う場合は、以下に検索条件を入力して検索ボタンを押下して、下部「設定」に表示させてから編集してください。
- 同様一括から選ぶで変更を行う場合は、検索条件を入力せず検索ボタンを押下して、下部「設定」に一覧を表示させてから該当番号の指定を編集してください。

名前	ありがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号) ハイフンなし 括弧なし	携帯番号 ハイフンなし 括弧なし	モバイルチョイス 050登録
						登録済

検索

設定 すべてチェックする

名前	ありがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号) ハイフンなし	携帯番号 ハイフンなし	設定 詳細設定	利用金額	利用日時制限 マスタ設定	結果 判定
						無制限		特定	<input type="checkbox"/>
						許容		基本設定	<input type="checkbox"/>
						許容する	無制限	基本設定	<input type="checkbox"/>

※注意事項

- 各番号の「携帯番号」を変更することはできません。
- 登録/解除/情報更新したいデータの「処理対象」欄にチェックしてから、各ボタンを押下してください。
- ダウンロードファイルに「名前、ありがな、メモ、グループ名」を項目通知する情報を2017年10月31日に追加しました。追加項目を含めたファイルをダウンロードする場合は、「全データダウンロード (名前、ありがな、メモ、グループ名含む)」ボタンにてダウンロードを実施してください。
- 追加項目を含めず、機能追加以前のフォームのファイルをダウンロードする場合は「全データダウンロード」ボタンにてダウンロードを実施してください。

番号紐付けに関する登録・解除

登録 解除

番号紐付け以外の情報更新

番号紐付けの情報更新 番号未紐付けの情報更新

情報更新 情報更新

全データダウンロード (名前、ありがな、メモ、グループ名含む) 全データダウンロード リセット

戻る

STEP1

マスターで設定した制限内容を実行させるための設定を行います。「グループ・利用制限設定・内容変更」をクリックしてください。

STEP2

「入力画面」をクリックしてください。

STEP3

ここでは050番号毎に各種制限を行います。解説は次ページをご参照ください。

STEP4

ここでは050番号毎に各種制限設定を行います。

設定は、携帯番号の紐づけステータス毎に行います。(紐づけ設定済/未紐づけ)

※紐づけステータスは、検索機能の「モバイルチョイス050登録」で検索できます。

- ① 「IP電話番号」欄に、検索結果(050番号)が表示された状態で、②へ進んでください。もしくは、直接050番号を入力してください。
- ② 国際接続設定
国際電話の**発信**制限設定を行います。
制限する(=国際発信をしない)場合:「許容しない」を選択、
制限しない(=国際発信をする)場合:「許容する」を選択してください。
- ③ 利用金額設定
050番号毎に月々のご利用金額の制限がかけられます。利用者に応じて設定を行ってください。(1,000円~無制限)
- ④ 利用日時制限マスター選択
「マスタテーブル設定(グループ・利用制限)」で登録したマスタを選択ください。
- ⑤ 設定を実行する行にをいれてください。
※全てのレコードにを入れる場合、表上部の「すべてチェックする」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

グループ・利用制限設定・内容変更

ここでは、モバイルチョイス“050”のグループ・利用制限設定の設定・変更ができます。

- ・特定の番号の変更を行う場合は、以下に検索条件を入力して検索ボタンを押下して、下部「設定」に表示させてから編集してください。
- ・回線一覧から選んで変更を行う場合は、検索条件は入力せず検索ボタンを押下して、下部「設定」に一覧を表示させてから該当番号の設定を編集してください。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号) ハイファンなし 完全一致	携帯番号 複数番号検索可(申告自由で選択) ハイファンなし 完全一致	モバイルチョイス 050登録
						<input type="button" value="登録済"/> <input type="button" value="未登録"/> <input type="button" value="登録済"/> <input type="button" value="全件"/>

設定

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号) ハイファンなし	携帯番号 ハイファンなし	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスタ選択	処理 対象
						<input type="button" value="許容する"/> <input type="button" value="許容しない"/>	<input type="button" value="無制限"/>	<input type="button" value="基本設定"/>	<input type="checkbox"/>
						<input type="button" value="許容する"/> <input type="button" value="許容しない"/>	<input type="button" value="無制限"/>	<input type="button" value="基本設定"/>	<input type="checkbox"/>

すべてチェックする

登録したマスタの実行

STEP4(続き)

STEP3の条件入力完了後、050番号と携帯番号の紐づけステイタス別に、更新ボタンをクリックします。

- ・番号紐づけ済の情報を更新する場合：①の「情報更新」をクリックしてください。
- ・番号未紐づけの情報を更新する場合：②の「情報更新」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

グループ・利用制限設定・内容変更

ここでは、モバイルチョイス“050”のグループ・利用制限設定の設定、変更ができます。
 ・特定の番号の変更を行う場合は、以下に検索条件を入力して検索ボタンを押下して、下部「設定」に表示させてから編集してください。
 ・同様一覧から選んで変更を行う場合は、検索条件は入力せず検索ボタンを押下して、下部「設定」に一覧を表示させてから該当番号の設定を編集してください。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号) ハイフンなし 完全一致	携帯番号 ハイフンなし 携帯番号検索可 (※高度IDで連結) ハイフンなし 完全一致	モバイルチョイス 050登録
						登録済

検索

設定 すべてチェックする

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号) ハイフンなし	携帯番号 ハイフンなし	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスタ選択	処理 対象
						許可する		基本設定	
						許可する	無制限	基本設定	<input type="checkbox"/>

前ページ | 次ページ

※注意事項

- ・登録済の「携帯番号」を変更することはできません。
- ・登録/解除/情報更新したいデータの「処理対象」欄にチェックしてから、各ボタンを押下してください。
- ・ダウンロードファイルに「名前、ふりがな、メモ、グループ名」を項目追加する機能を2017年10月31日に追加致しました。
- ・追加項目を含めたファイルをダウンロードする場合は、『全データダウンロード（名前、ふりがな、メモ、グループ名含む）』ボタンにてダウンロードを実施いたします。
- ・追加項目を含めず、機能追加以前のフォームのファイルをダウンロードする場合は『全データダウンロード』ボタンにてダウンロードを実施いたします。

番号紐付け以外の情報更新

番号紐付けに関する登録・解除

登録 解除

① 情報更新 ② 情報更新

全データダウンロード（名前、ふりがな、メモ、グループ名含む） 全データダウンロード リセット

戻る

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

グループ・利用制限情報更新

以下の内容でモバイルチョイス“050”の番号紐付け済の情報更新を行います。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号)	携帯番号	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスタ選択
楽コム 太郎		2016/12/1入社	総務グループ	050XXXXXXX	090XXXXXXX	許可しない	1,000円	****

実行 戻る

STEP5

内容を確認の上「実行」をクリックしてください。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

グループ・利用制限情報更新

情報更新結果は以下の通りです。

名前	ふりがな	メモ	グループ名	IP電話番号 (050番号)	携帯番号	国際 接続設定	利用金額	利用日時制限 マスタ選択	情報更新結果
楽コム 太郎		2016/12/1入社	総務グループ	050XXXXXXX	090XXXXXXX	許可しない	1,000円	****	正常に変更されました。

メニューに戻る 戻る

STEP6

「正常に変更されました。」と表示されたらマスタ登録は完了です。

迷惑電話を一括で着信拒否設定したい

着信拒否設定をする

セルフケアIDに紐づいた全ての050番号に対し、一括で着信拒否設定を行えます
 ※着信拒否可能な番号数は上限300番号までとなります。

※セルフケアIDに紐づいた050番号が10,000番号を超えている場合、設定は行えません。

STEP1

メニューから「着信拒否一括設定・削除」をクリックしてください。

STEP2

「入力画面」をクリックしてください。

STEP3

着信拒否したい番号を入力し、「追加」をクリックしてください。
 番号が追加されたことを確認し、「個人情報の取り扱いについて」に「同意する」のチェックを入れてから「設定」をクリックしてください。

STEP4

「設定の予約を受けつけました」と表示され、およそ1時間程度で設定が反映されます。
 ※予約状況と番号数により、最長24時間程度かかる場合があります。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

IP電話番号(050番号)追加申込	IP電話番号(050番号)を追加で申し込みいただけます。
モバイルチョイス050登録	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを登録できます。
モバイルチョイス050解除	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを解除できます。
マスターール設定(グループ・利用制限)	グループ・利用制限のマスタ情報の設定・変更を行うことができます。
グループ・利用制限設定・内容変更	グループ・利用制限設定の変更を行うことができます。
着信拒否一括登録・削除	着信拒否したい番号の登録と削除を一括で設定することができます。
アップロード・ダウンロード	モバイルチョイス“050”の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

着信拒否一括設定

着信拒否一括設定のご利用案内

ここでは、着信拒否一括登録機能の登録、削除ができます。

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

着信拒否一括設定

・着信拒否したい番号（ハイフンなし）を入力して、追加ボタンを押下すると下部のリストに追加されます。
 ※リストが空の場合は着信拒否は一切されません。
 着信拒否リストができたら、下部の「個人情報の取り扱いについて」をご確認いただき、同意していただけたら、設定ボタンを押下してください。

・着信拒否を解除する場合は、該当番号を選択しうえで選択削除ボタンを押下してください。
 ・着信拒否リストを全件削除する場合は、全件削除ボタンを押下してください。

※注意事項
 ・ログインしているセルフケアIDに紐づくすべての050番号に対して、指定した番号からの着信拒否する設定となります。
 ・着信拒否の設定が完了した番号は緑文字で表示されます（設定の予約中は黒文字で表示されます）。
 ・着信先を自由に実装できるプランをご契約の場合はお持ちの050番号に対して個別に着信拒否登録が可能です。お客様サポートの「着信拒否・許可サービス」より設定を行ってください。
 ・リストと設定内容が違ふ場合は、番号毎に個別に設定されている可能性がございます（アドバンスプランの場合のみ）、リストと設定内容が違ふ場合は、再度一括設定をおこなってください。

個人情報の取り扱いについて
 ・入力いただいた個人情報は、お客様が指定した電話番号からの着信拒否する目的でのみ利用させていただきます。
 また、個人情報の取り扱いにつきましては、「個人情報の適切な管理について」に記載しておりますのでご確認ください。同意される場合は「同意する」にチェックを入れて「設定」ボタンをクリックしてください。

同意する

モバイルチョイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

着信拒否一括設定

・着信拒否したい番号（ハイフンなし）を入力して、追加ボタンを押下すると下部のリストに追加されます。
 ※リストが空の場合は着信拒否は一切されません。
 着信拒否リストができたら、下部の「個人情報の取り扱いについて」をご確認いただき、同意していただけたら、設定ボタンを押下してください。

・着信拒否を解除する場合は、該当番号を選択しうえで選択削除ボタンを押下してください。
 ・着信拒否リストを全件削除する場合は、全件削除ボタンを押下してください。

設定の予約を受けつけました。
 通常、設定の反映にかかる時間はおよそ1時間程度ですが、予約状況と番号数次第で最長およそ24時間程度かかる場合がございます。
 あらかじめご了承ください。

※注意事項
 ・ログインしているセルフケアIDに紐づくすべての050番号に対して、指定した番号からの着信拒否する設定となります。
 ・着信拒否の設定が完了した番号は緑文字で表示されます（設定の予約中は黒文字で表示されます）。
 ・着信先を自由に実装できるプランをご契約の場合はお持ちの050番号に対して個別に着信拒否登録が可能です。お客様サポートの「着信拒否・許可サービス」より設定を行ってください。
 ・リストと設定内容が違ふ場合は、番号毎に個別に設定されている可能性がございます（アドバンスプランの場合のみ）、リストと設定内容が違ふ場合は、再度一括設定をおこなってください。

個人情報の取り扱いについて
 ・入力いただいた個人情報は、お客様が指定した電話番号からの着信拒否する目的でのみ利用させていただきます。
 また、個人情報の取り扱いにつきましては、「個人情報の適切な管理について」に記載しておりますのでご確認ください。同意される場合は「同意する」にチェックを入れて「設定」ボタンをクリックしてください。

同意する

迷惑電話を一括で着信拒否設定したい

着信拒否設定を削除する

STEP1

メニューから「着信拒否一括設定・削除」をクリックしてください。

STEP2

「入力画面」をクリックしてください。

STEP3

着信拒否設定済の番号をクリックで選択し、「選択削除」をクリックしてください。全ての番号の設定を削除したい場合は、「全件削除」をクリックしてください。

STEP4

ボックスから番号が削除されます。番号が削除されたことを確認し、「個人情報情報の取り扱いについて」に「同意する」のチェックを入れてから「設定」をクリックしてください。

「設定の予約を受けつけました」と表示され、およそ1時間程度で設定が反映されます。
※予約状況と番号数により、最長24時間程度かかる場合があります。

モバイルチョイス「050」 - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

IP電話機種(050機種)追加申込	IP電話番号(050番号)を追加お申し込みいただけます。
モバイルチョイス050登録	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを登録できます。
モバイルチョイス050解除	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを解除できます。
マスターテーブル設定(グループ・利用制限)	グループ・利用制限のマスター情報の設定・変更を行うことができます。
グループ・利用制限設定・内容変更	グループ・利用制限設定の変更を行うことができます。
着信拒否一括登録・削除	着信拒否したい番号の登録と削除を一括で設定することができます。
アップロード/ダウンロード	モバイルチョイス「050」の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

モバイルチョイス「050」 - 各種サービス設定・変更 -

着信拒否一括設定

着信拒否一括設定のご利用案内

ここでは、着信拒否一括登録機能の登録・削除ができます。

モバイルチョイス「050」 - 各種サービス設定・変更 -

着信拒否一括設定

・着信拒否したい番号(ハイフンなし)を入力して、追加ボタンを押下すると下部のリストに追加されます。
※リストが空の場合は着信拒否は一切されません。
着信拒否リストができたら、下部の「個人情報情報の取り扱いについて」をご確認いただき、同意していただけたら、設定ボタンを押下してください。
・着信拒否を解除する場合は、該当番号を選択したうえで選択削除ボタンを押下してください。
・着信拒否リストを全件解除する場合は、全件削除ボタンを押下してください。

※注意事項
・ログインしているセルフケアIDに紐づくすべての050番号に対して、指定した番号からの着信拒否する設定となります。
・着信拒否の設定が完了した番号は緑文字で表示されます(設定の予約中は黒文字で表示されます)。
・着信拒否を自由に変更できるプランをご契約の場合はお持ちの050番号に対して個別に着信拒否登録が可能です。お客様サポートの「着信拒否・許可サービス」より設定を行ってください。
・リストと設定内容が違ふ場合は、番号毎に個別に設定されている可能性があります(アップロード/ダウンロードの場合のみ)、リストと設定内容が違ふ場合は、再登録をおこなってください。

個人情報情報の取り扱いについて
入力いただいた個人情報、お客様が指定した電話番号からの着信拒否する目的でのみ利用させていただきます。
また、個人情報情報の取り扱いにつきましては、「個人情報情報の取り扱いについて」に記載しておりますのでご確認ください。同意される場合は「同意する」にチェックを入れて「設定」ボタンをクリックしてください。

同意する

モバイルチョイス「050」 - 各種サービス設定・変更 -

着信拒否一括設定

・着信拒否したい番号(ハイフンなし)を入力して、追加ボタンを押下すると下部のリストに追加されます。
※リストが空の場合は着信拒否は一切されません。
着信拒否リストができたら、下部の「個人情報情報の取り扱いについて」をご確認いただき、同意していただけたら、設定ボタンを押下してください。
・着信拒否を解除する場合は、該当番号を選択したうえで選択削除ボタンを押下してください。
・着信拒否リストを全件解除する場合は、全件削除ボタンを押下してください。

※注意事項
・ログインしているセルフケアIDに紐づくすべての050番号に対して、指定した番号からの着信拒否する設定となります。
・着信拒否の設定が完了した番号は緑文字で表示されます(設定の予約中は黒文字で表示されます)。
・着信拒否を自由に変更できるプランをご契約の場合はお持ちの050番号に対して個別に着信拒否登録が可能です。お客様サポートの「着信拒否・許可サービス」より設定を行ってください。
・リストと設定内容が違ふ場合は、番号毎に個別に設定されている可能性があります(アップロード/ダウンロードの場合のみ)、リストと設定内容が違ふ場合は、再登録をおこなってください。

個人情報情報の取り扱いについて
入力いただいた個人情報、お客様が指定した電話番号からの着信拒否する目的でのみ利用させていただきます。
また、個人情報情報の取り扱いにつきましては、「個人情報情報の取り扱いについて」に記載しておりますのでご確認ください。同意される場合は「同意する」にチェックを入れて「設定」ボタンをクリックしてください。

同意する

《お客様コード変更の際の注意事項》

任意の050番号のお客様コードを変更した場合、着信拒否設定番号については050番号ごとに引き継がれるため、リストに表示されている番号と実際に設定している番号が異なる場合があります。
050番号ごとの個別設定についてはカスタマー・セルフケア・サービスの「着信拒否・許可サービス」にてご確認ください。

登録・更新・削除データをアップロードしたい

STEP1

メニューから「アップロード・ダウンロード」をクリックしてください。

STEP2

用途に合わせて、登録/更新/削除の「ファイルアップロード」をクリックしてください。

STEP3

「ファイルを選択」をクリックし、アップロードするファイルを選択の上「アップロード」をクリックしてください。

※アップロード用**サンプルCSV**、**CSVデータ作成の際のファイル名**、**文字数等の仕様に関する資料**は、**点線枠のリンク**からご確認ください。

STEP4

「〇〇のアップロードが終了しました」と表示されたら、アップロードは完了です。

※正しく全件取り込まれたことを確認するには、次ページ「結果ダウンロード」へ進んでください。

モバイルチョイス"050" - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

IP電話番号(050番号)追加申込	IP電話番号(050番号)を追加でお申し込みいただけます。
モバイルチョイス050登録	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを登録できます。
モバイルチョイス050解除	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを解除できます。
マスター設定(グループ・利用制限)	グループ・利用制限のマスター情報の設定・変更を行うことができます。
グループ・利用制限設定・内容変更	グループ・利用制限設定の変更を行うことができます。
着信拒否一括登録・解除	着信拒否したい番号の登録と解除を一括で設定することができます。
アップロード・ダウンロード	モバイルチョイス"050"の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

モバイルチョイス"050" - 各種サービス設定・変更 -

アップロード・ダウンロード

下記のメニューより実施したいものをお選びください。

登録	ファイルアップロード	モバイルチョイス"050"の番号登録データをアップロードできます。
	結果ダウンロード	アップロードにより実施した番号登録の処理結果をダウンロードできます。
更新	ファイルアップロード	モバイルチョイス"050"の設定変更データをアップロードできます。
	結果ダウンロード	アップロードにより実施した設定変更の処理結果をダウンロードできます。
解除	ファイルアップロード	モバイルチョイス"050"の登録解除データをアップロードできます。
	結果ダウンロード	アップロードにより実施した登録解除の処理結果をダウンロードできます。

[メニューに戻る](#)

モバイルチョイス"050" - 各種サービス設定・変更 -

登録ファイルアップロード

ここでは、登録データをアップロードできます。

[サンプルCSVはこちら](#)
[各項目の文字数等の入力ツールはこちら](#)

選択されていません

登録ファイルアップロードリスト(最新5件分)

#	ファイル名	登録日時
	アップロードファイルはありません	

モバイルチョイス"050" - 各種サービス設定・変更 -

登録ファイルアップロード

ここでは、登録データをアップロードできます。

[サンプルCSVはこちら](#)
[各項目の文字数等の入力ツールはこちら](#)

restrict_***_20161129_01.csvのアップロードが終了しました**

選択されていません

登録ファイルアップロードリスト(最新5件分)

#	ファイル名	登録日時
1	restrict_*****_20161129_01.csv	2016-11-29 20:08:27

アップロードした結果をダウンロードしたい

モバイルチャイイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

IP電話機可(050番号)追加申込	IP電話番号(050番号)を追加でお申し込みいただけます。
モバイルチャイイス050登録	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを登録できます。
モバイルチャイイス050解除	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを解除できます。
マスタテーブル設定(グループ・利用制限)	グループ・利用制限のマスタ情報の設定・変更を行うことができます。
グループ・利用制限設定・内容変更	グループ・利用制限設定の変更を行うことができます。
着信拒否一括解除・解除	着信拒否したい番号の登録と解除を一括で設定することができます。
アップロード・ダウンロード	モバイルチャイイス“050”の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

STEP1

メニューから「アップロード・ダウンロード」をクリックしてください。

モバイルチャイイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

アップロード・ダウンロード

下記のメニューより実施したいものをお選びください。

登録	ファイルアップロード	モバイルチャイイス“050”の番号登録データをアップロードできます。
	結果ダウンロード	アップロードにより実施した番号登録の処理結果をダウンロードできます。
更新	ファイルアップロード	モバイルチャイイス“050”の設定変更データをアップロードできます。
	結果ダウンロード	アップロードにより実施した設定変更の処理結果をダウンロードできます。
解除	ファイルアップロード	モバイルチャイイス“050”の登録解除データをアップロードできます。
	結果ダウンロード	アップロードにより実施した登録解除の処理結果をダウンロードできます。

メニューに戻る

STEP2

用途に合わせて、登録/更新/削除の「結果ダウンロード」をクリックしてください。

モバイルチャイイス“050” - 各種サービス設定・変更 -

登録結果ダウンロード

ここでは、登録の処理結果をダウンロードできます。

サンプルCSVは[こちら](#)
ダウンロードした項目の解説は[こちら](#)

エラーコード一覧

コード	説明
00	成功
10	接続失敗 (画面への接続失敗)
11	認証失敗 (ログイン不可)
12	入力不正
13	実施失敗
99	システムエラー

登録結果ファイルダウンロードリスト(最新5件分)

#	ファイル名	ステータス	登録日時
1	restrict_*****_20161129_01_result.csv	処理済み	2016-11-29 20:08:27

メニューに戻る

STEP3

ダウンロードするファイル名のステータス「処理済み」をクリックし、ダウンロードし、パソコン上にデータを保存してください。

※ステータスが「処理待ち」から「処理済み」に更新されるまで、数分かかることがありますのでご了承ください。

はじめに

運用

機能

利用方法

はじめに

運用

機能

利用方法

利用方法

モバイルチョイス“050”で国内に発信する

電話を掛けるとき、相手先電話番号の前に

0 0 3 7 + 6 7

をつけるだけ！！

モバイルチョイス“050”で海外に発信する

電話を掛けるとき、相手先電話番号の前に

0 0 3 7 + 6 7 + 相手先国番号

をつけるだけ！！

【代表的な国番号】

アメリカ本土(1)	50円 /1分
中国(86)	70円 /1分
韓国(82)	70円 /1分
イギリス(44)	70円 /1分
オーストラリア(61)	90円 /1分

※上記通話料は、2022年9月現在の料金です。※上記を含む、世界約230の国と地域でご利用いただけます。

※国際通話料は、消費税対象外です。※国際電話の場合、050番号は通知されません。

【国際電話料金一覧】

https://comm.rakuten.co.jp/houjin/mobacho/mc_charges/international/

「003767」をつけて電話帳に登録をする



電話帳1件につき、複数件の電話番号を登録できる機種の場合、あらかじめ「003767」を頭に追加した電話番号を登録しておくことで、すばやくモバイルチョイス“050”を利用した通話が可能になります。

- ①お客さまが携帯電話からよく掛ける相手先の電話番号を携帯の電話帳から選びます。
- ②メニューボタンから「電話帳修正」を選択します。

③



すでに表示されている電話番号の前に
003767-090-****-****(元と同じ番号)と入力します。
そして「決定ボタン」を押します。



④



次に003767-090-****-****
と表示している電話番号の下を選択します。(追加登録)
090-****-****(元と同じ番号)を入力します。

※これは一例です。機種によって設定方法は異なります。

- ⑤「登録」ボタンを押して、
上書きを登録する。

注意！事項

1段目の番号を直接変更しただけ(③)で終わってしまうと、着信時に誰からの着信が分からなくなってしまうので、必ず元の番号を2段目に登録(④)してください。固定電話にも発信できます。

プレフィックス機能を利用する

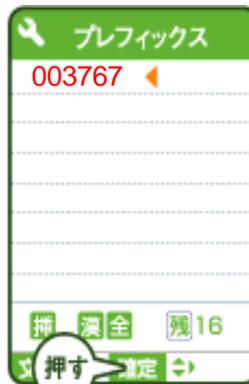
プレフィックス機能とは電話をかける時に、あらかじめ設定された番号を電話番号の前に自動的につける機能です。

※事業者・端末機種によって操作方法がことなります。下記画像はイメージとなります。詳細はHPに掲載させていただいておりますので、ご覧ください。

【便利なお利用方法】

<https://comm.rakuten.co.jp/houjin/mobacho050/application/>

※「フィーチャーフォンでの使い方」をご参照ください



スマートフォン用アプリを利用する

アプリを起動させると、発信時に「003767」を自動的に付加するか通常で発信するかを選択できるようになります。

※端末のセキュリティーや発信制御アプリが入っていた場合、上手く発信できない場合がありますのでご注意ください。

【スマートフォン用アプリについて】

<https://comm.rakuten.co.jp/houjin/mobacho050/application/>

お問い合わせ

モバイルチョイス“050”に関してご不明点等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。

通話料無料

お電話でのお問い合わせ



0120-987-123

(9:00~17:30土日祝日、年末年始を除く)