

モバイルチョイス運用マニュアル

楽天モバイル株式会社

目次

はじめに

準備するもの / ログイン画面 . . . P.4

メニューについて . . . P.6

運用

登録台数(回線数)を増やしたい . . . P.8

解約したい . . . P.9

登録状況を確認したい . . . P.10

機能

利用を制限したい ～利用制限マスタ登録～ . . . P.12

利用を制限したい ～登録したマスタの実行～ . . . P.14

利用を制限したい ～登録したマスタの削除～ . . . P.15

通話明細

インターネット照会 . . . P.17

インターネット料金照会 . . . P.17

インターネット明細 . . . P.18

利用方法

モバイルチョイスで国内／海外に発信する . . . P.20

「003766」をつけて電話帳に登録をする . . . P.21

プレフィックス機能を利用する . . . P.21

スマートフォン用アプリを利用する . . . P.22

クラウド電話帳を利用する . . . P.22

はじめに

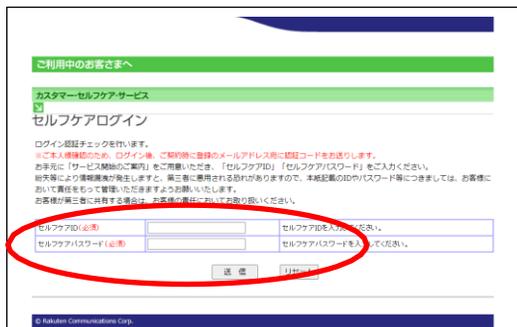
ログイン画面

STEP2
モバイルチョイスを選択

「お客様サポート」一覧の中から、「モバイルチョイス」を選択し、「ログイン」をクリックします。

STEP3
セルフケアログイン

「セルフケアID」・「セルフケアパスワード」を入力し、[送信]をクリックします。



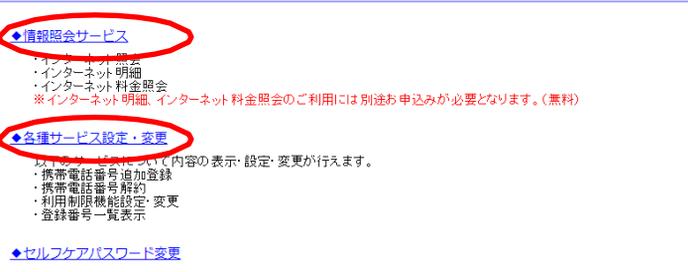
※ログインの際は、ご契約時にご登録のメールアドレス宛に送られる認証コードを用いた2段階認証が必要となります。詳しくはこちらをご覧ください。

https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/common/pdf/kyoutsu_2dankai.pdf

メニューについて

STEP1

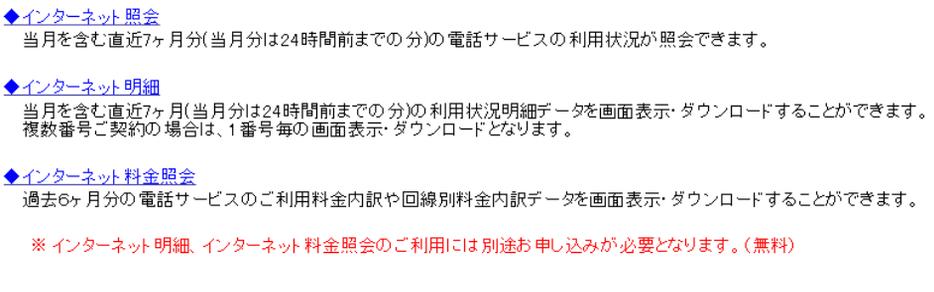
サービス選択画面から「情報照会サービス」または「各種サービス設定・変更」をクリックしてください。



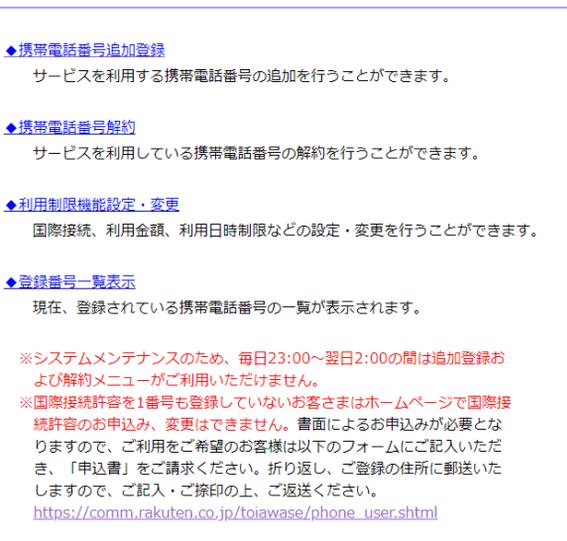
STEP2

メニュー一覧が表示されます。

《情報照会サービス》



《各種サービス設定・変更》



運用

登録台数(回線数)を増やしたい

◆携帯電話番号追加登録

サービスを利用する携帯電話番号の追加を行うことができます。

◆携帯電話番号解約

サービスを利用している携帯電話番号の解約を行うことができます。

◆利用制限機能設定・変更

国際接続、利用金額、利用日時制限などの設定・変更を行うことができます。

◆登録番号一覧表示

現在、登録されている携帯電話番号の一覧が表示されます。

※システムメンテナンスのため、毎日23:00～翌日2:00の間は追加登録および解約メニューがご利用いただけません。

※国際接続許可を1番号も登録していないお客さまはホームページで国際接続許可のお申込み、変更はできません。書面によるお申込みが必要となりますので、ご利用をご希望のお客様は以下のフォームにご記入いただき、「申込書」をご請求ください。折り返し、ご登録の住所に郵送いたしますので、ご記入・ご捺印の上、ご返送ください。

https://comm.rakuten.co.jp/toiwase/phone_user.shtml

STEP1

メニューから「携帯電話番号追加登録」をクリックしてください。

ここでは、携帯/PHS番号の追加登録が行えます。

追加する携帯/PHS番号を半角数字で入力して下さい。
(入力例：09012345678)

確認 戻る

STEP2

追加する携帯番号を半角数字
(ハイフンなし)で入力してください。

※1日に登録できる携帯の番号は10番号までです。(11番号以上の登録をご希望の場合は、営業担当にご相談くださいますようお願いいたします。)

(確認画面)

以下の携帯/PHS番号を追加登録します。

携帯/PHS番号	国際接続設定
08050613109	許可する

登録 戻る

STEP3

確認画面で入力内容をご確認のうえ「登録」をクリックしてください。

利用を停止したい(番号解約)

STEP1

メニューから「携帯電話番号解約」をクリックしてください。

◆携帯電話番号追加登録

サービスを利用する携帯電話番号の追加を行うことができます。

◆携帯電話番号解約

サービスを利用している携帯電話番号の解約を行うことができます。

◆利用制限機能設定・変更

国際接続、利用金額、利用日時制限などの設定・変更を行うことができます。

◆登録番号一覧表示

現在、登録されている携帯電話番号の一覧が表示されます。

※システムメンテナンスのため、毎日23:00～翌日2:00の間は追加登録および解約メニューがご利用いただけません。

※国際接続許可を1番号も登録していないお客さまはホームページで国際接続許可のお申込み、変更はできません。書面によるお申込みが必要となりますので、ご利用をご希望のお客さまは以下のフォームにご記入いただき、「申込書」をご請求ください。折り返し、ご登録の住所に郵送いたしますので、ご記入・ご捺印の上、ご返送ください。

https://comm.rakuten.co.jp/toiwase/phone_user.shtml

09012345678

確認 戻る

STEP2

解約する携帯番号を**半角数字**(ハイフンなし)で入力してください。

※入力された携帯番号は、解約登録日の24時をもって解約されます。

※解約した携帯番号の再登録は、解約登録日の翌日以降に行えます。

(確認画面)

以下の携帯/PHS番号を解約します。

携帯/PHS番号

09012345678

解約 戻る

STEP3

確認画面で入力内容をご確認のうえ「解約」をクリックしてください。

機 能

利用を制限したい ～利用制限マスタ登録～

利用制限マスタ登録

◆携帯電話番号追加登録

サービスを利用する携帯電話番号の追加を行うことができます。

◆携帯電話番号解約

サービスを利用している携帯電話番号の解約を行うことができます。

◆利用制限機能設定・変更

国際接続、利用金額、利用日時制限などの設定・変更を行うことができます。

◆登録番号一覧表示

現在、登録されている携帯電話番号の一覧が表示されます。

※システムメンテナンスのため、毎日23:00～翌日2:00の間は追加登録および解約メニューがご利用いただけません。

※国際接続許可を1番号も登録していないお客さまはホームページで国際接続許可のお申込み、変更はできません。書面によるお申込みが必要となりますので、ご利用をご希望のお客さまは以下のフォームにご記入いただき、「申込書」をご請求ください。折り返し、ご登録の住所に郵送いたしますので、ご記入・ご捺印の上、ご返送ください。

https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/phone_user.shtml

STEP1

メニューから「利用制限機能設定・変更」をクリックしてください。

◆利用制限機能設定・変更

モバイルチョイスの利用制限機能（利用金額、利用日時等）の設定ができます。
※利用日時制限を行う場合は、事前に利用日時制限マスターの設定が必要です。

◆利用日時制限マスター設定

利用日時制限を行う場合に、グループごとにマスターテーブルの設定を行います。

STEP2

マスター（ルールのグループ作り）の設定を行います。
「利用日時制限マスター設定」をクリックしてください。

新規登録

新規の登録マスターを設定します。

登録マスター名 登録するマスターの名称を入力してください。（全角入力）

※ 下段の設定テーブルで、登録するグループ（マスター）の利用日時制限を設定のうえ、登録ボタンを押してください。

登録

STEP3

左記画面中の「新規登録」の「登録マスター名」にお好きな名称（営業部等）を入力し、画面下部にスクロールし、時間帯等を入力していきます。

※【登録】をクリックする前に、必ず画面下部にある、詳細の日時等を設定してください。

STEP4

条件を入力します。

(1)通常設定(必須)

利用を許可する時間帯を入力します。
「利用時間設定」にチェックをいれ、許可する時間帯を入力してください。
(例 9:00～17:30まで許可等)

(2)曜日毎の設定(任意)

曜日毎の設定が必要な場合、条件を入力します。
通常設定を適用する曜日は未記入とし、通常とは別の設定を適用する場合、条件を入力します。

(3)特別日毎の設定(任意)

GW、お盆・正月等の**特別日**の設定が必要な場合、条件を入力します。

STEP5

STEP4の条件入力完了したら画面上部の「登録」をクリックしてください。

※ここで初めて「登録」をクリックします。

STEP6

内容を確認の上「実行」をクリックしてください。

STEP7

「利用日時制限マスターの登録を完了しました。」と表示されたらマスターの登録は完了です。

新規登録 新規の登録マスターを設定します。

登録マスター名 登録するマスターの名称を入力してください。(全角入力)

※ 下段の設定テーブルで、登録するグループ(マスター)の利用日時制限を設定のうえ、登録ボタンを押してください。

登録

更新

(1)通常設定(必須)

利用時間設定

利用停止 利用時間設定 ▼時 ▼分 ~ ▼時 ▼分

(2)曜日毎の設定(任意)

曜日	利用時間設定
月	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 ▼時 ▼分 ~ ▼時 ▼分 <input type="button" value="クリア"/>
火	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 ▼時 ▼分 ~ ▼時 ▼分 <input type="button" value="クリア"/>
水	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 ▼時 ▼分 ~ ▼時 ▼分 <input type="button" value="クリア"/>
木	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 ▼時 ▼分 ~ ▼時 ▼分 <input type="button" value="クリア"/>
金	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 ▼時 ▼分 ~ ▼時 ▼分 <input type="button" value="クリア"/>
土	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 ▼時 ▼分 ~ ▼時 ▼分 <input type="button" value="クリア"/>
日	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 ▼時 ▼分 ~ ▼時 ▼分 <input type="button" value="クリア"/>
祝	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 ▼時 ▼分 ~ ▼時 ▼分 <input type="button" value="クリア"/>

1.曜日単位の設定削除は、「クリア」ボタンを押下して下さい。

(3)特別日毎の設定(任意)

特別日	利用時間設定
▼月 ▼日 ~ ▼月 ▼日	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 ▼時 ▼分 ~ ▼時 ▼分
▼月 ▼日 ~ ▼月 ▼日	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 ▼時 ▼分 ~ ▼時 ▼分
▼月 ▼日 ~ ▼月 ▼日	<input type="radio"/> 利用停止 <input type="radio"/> 利用時間設定 ▼時 ▼分 ~ ▼時 ▼分

下記内容で利用日時制限マスターを登録します。

登録マスター名	総務部
---------	-----

(1)通常設定

利用時間設定	09:00～17:30
--------	-------------

(2)曜日毎設定

曜日	利用時間設定
月	
火	
水	
木	
金	
土	利用停止
日	利用停止
祝	利用停止

(3)特別日設定

特別日	利用時間設定

実行 戻る

利用を制限したい ～登録したマスタの実行～

登録したマスタの実行

◆携帯電話番号追加登録

サービスを利用する携帯電話番号の追加を行うことができます。

◆携帯電話番号解約

サービスを利用している携帯電話番号の解約を行うことができます。

◆利用制限機能設定・変更

国際接続、利用金額、利用日時制限などの設定・変更を行うことができます。

◆登録番号一覧表示

現在、登録されている携帯電話番号の一覧が表示されます。

STEP1

携帯番号毎に各種制限の設定を行います。
メニューから「利用制限機能設定・変更」をクリックしてください。

◆利用制限機能設定・変更

七八イールテョイスの利用制限機能（利用金額、利用日時等）の設定ができます。
※利用日時制限を行う場合は、事前に利用日時制限マスターの設定が必要です。

◆利用日時制限マスター設定

利用日時制限を行う場合に、グループごとにマスターテーブルの設定を行います。

STEP2

「利用制限機能設定・変更」をクリックしてください。

携帯/PHS番号	国際接続設定	利用金額設定	利用日時制限マスター選択
090000000000	許可する	3,000円	総務部
			総務部

※ 設定・変更したい携帯/PHS番号を入力の上、検索ボタンを押すと、現在の設定状況が確認できます。

※ 全ての登録内容の確認は、登録番号一覧表示メニューで確認できます。

※ 利用日時制限マスターは、利用日時制限マスター設定メニューから事前設定を行ってください。

検索 送信 クリア 戻る

STEP3

①携帯番号を半角数字(ハイフンなし)で入力してください。

②国際接続設定

国際電話の発信を制限する、しないの設定を行います。制限する場合「許可しない」を選択。制限しない場合「許可する」を選択ください。

③利用金額設定

携帯番号毎に月々のご利用金額制限を設定できます。
(1,000円～100,000円)

④利用日時制限マスター選択

P.11-12で登録したマスターを選択してください。

※国際接続設定について

初回申込時に「国際接続を許可しない」と設定した場合は、この画面でチェックを入れても国際通話発信はできません。

「国際通話発信許可」に設定変更希望の場合は、弊社営業担当までご連絡ください。

利用を制限したい ～登録したマスタの削除～

登録したマスタの削除

◆携帯電話番号追加登録

サービスを利用する携帯電話番号の追加を行うことができます。

◆携帯電話番号解約

サービスを利用している携帯電話番号の解約を行うことができます。

◆利用制限機能設定・変更

国際長話、利用金額、利用日時制限などの設定・変更を行うことができます。

◆登録番号一覧表示

現在、登録されている携帯電話番号の一覧が表示されます。

STEP1

メニューから
「利用制限機能設定・変更」をクリックしてください。

◆利用制限機能設定・変更

モバイルチョイスの利用制限機能（利用金額、利用日時等）の設定ができます。
※利用日時制限を行う場合は、事前に利用日時制限マスターの設定が必要です。

◆利用日時制限マスター設定

利用日時制限を行う場合に、グループごとにマスターテーブルの設定を行います。

STEP2

「利用日時制限マスター設定」を
クリックしてください。

新規登録

新規の登録マスターを設定します。

登録マスター名 登録するマスターの名称を入力してください。(全角入力)

※ 下段の設定テーブルで、登録するグループ(マスター)の利用日時制限を設定のうえ、登録ボタンを押してください。

登録

更新

登録済みのマスターの設定内容を変更します。

選択

※ 更新するマスターを選択すると、下段の設定テーブルに現在の設定状況が表示されます。

必要な設定内容の修正を行い、更新ボタンを押してください。

更新

削除

登録済みのマスターを削除します。(使用中のマスターの削除はできません)

選択

※ 削除するマスターを選択すると、下段の設定テーブルに現在の設定状況が表示されます。

削除するマスターであることを確認のうえ、削除ボタンを押してください。

削除

STEP3

<更新>

更新したいマスター名を表示し
「選択」をクリックしてください。
画面下部の内容を更新し、
「更新」をクリックしてください。

<削除>

削除したいマスター名を表示し
「削除」をクリックしてください。

通話明細

通話明細

照会したい明細を選択

メニューの中からいずれかを選択してください。 ※全て無料でご利用になれます。

※「インターネット料金照会」、「インターネット明細」をご利用になるには、別途お申し込みが必要です。
 (「インターネット照会」はお申し込み不要でご利用になれます)

◆インターネット照会

当月を含む直近7ヶ月分(当月分は24時間前までの分)の電話サービスの利用状況が照会できます。

◆インターネット明細

当月を含む直近7ヶ月(当月分は24時間前までの分)の利用状況明細データを画面表示・ダウンロードすることができます。
 複数番号ご契約の場合は、1番号毎の画面表示・ダウンロードとなります。

◆インターネット料金照会

過去6ヶ月分の電話サービスのご利用料金内訳や回線別料金内訳データを画面表示・ダウンロードすることができます。

※ インターネット明細、インターネット料金照会のご利用には別途お申し込みが必要となります。(無料)

<インターネット照会>

当月を含む直近7ヶ月分(当月分は24時間前までの分)の電話サービスの利用状況が照会できます。複数回線ご契約の場合は、1回線毎の照会となります。
 指定項目:「照会電話番号」「照会期間」

電話番号(必須)	<input type="text" value="08040000005"/>	電話番号を入力してください。
照会方法	<input checked="" type="radio"/> 年月日指定 <input type="radio"/> 年月指定 <input type="radio"/> 範囲指定	照会方法を指定してください
照会範囲指定	2023年12月1日～ 2023年12月31日	照会範囲を指定してください

検索結果:

照会電話番号 : 08040000005	
照会期間 : 2023/12/01 ~ 2023/12/01	
通話回数	通話料
0回	0.0円

通話明細

はじめに

運用

機能

通話明細

利用方法

<インターネット明細>

当月を含む直近7ヶ月(当月分は24時間前までの分)の電話サービスの利用状況明細データを画面表示・ダウンロードすることができます。

複数番号ご契約の場合は、1番号毎の画面表示・ダウンロードとなります。

提供形態	<input checked="" type="radio"/> 画面表示 <input type="radio"/> ダウンロード	ご利用形態を選択してください
照会方法	<input checked="" type="radio"/> 利用月 2023年 12月	ご利用月を指定してください
	<input type="radio"/> 利用期間 2024年 3月 13日 ~ 年 月 日	利用期間の範囲を指定してください
電話番号	08040000005	電話番号を入力してください。※ご契約電話番号の一覧を表示することも可能です。その場合は、電話番号欄は空欄のまま「送信ボタン」を押していただければ、一覧が表示されます。

提供形態	画面表示
顧客コード	C4210963
お申込者名	楽天 太郎

お申込電話番号

08040000005

検索結果:

★電話明細 09000000000

利用期間	通話回数	通話時間(分:秒)	通話料金(円)
2017/02/01 ~ 2017/02/28	10	33:09	1,140

1/1ページ

開始日	開始時間	通話先電話番号	通話先	時間(分:秒)	料金(円)	区分
2017/02/03	09:		東京	3:45	120.0	国内
2017/02/06	13:		東京	3:28	120.0	国内
2017/02/07	14:		武蔵野三鷹	7:48	240.0	国内
2017/02/07	14:		東京	5:31	180.0	国内
2017/02/07	14:		武蔵野三鷹	1:02	60.0	国内
2017/02/08	16:		武蔵野三鷹	0:24	30.0	国内
2017/02/08	16:		東京	6:28	210.0	国内
2017/02/13	09:		携帯PHS	0:35	30.0	国内
2017/02/13	13:		東京	3:16	120.0	国内
2017/02/14	19:		東京	0:52	30.0	国内

通話明細

はじめに

<インターネット料金照会>

指定月における、契約単位の請求額を照会できます。

※登録手続きが完了した日が属する料金月の料金を、締め日の翌日から10日後に照会が可能となります。登録手続きが完了した料金月以前の料金の照会はできません。

指定項目:照会年月

運用

請求先コード	C4210963	
請求先名	楽天 太郎 様	

前月分より直近過去6ヶ月の請求内訳をインターネットで確認できます。

請求年月	2023年11月 ▼	ご利用請求年月を指定してください
------	------------	------------------

検索結果:

機能

楽天モバイル株式会社 楽天コミュニケーションズのHPから本画面にアクセスされている場合には、
登録番号: T2010901041404 楽天コミュニケーションズの表記がされていますが、本請求書は楽天モバイルから発行されています。

請求先コード	C4210963	
請求先名	楽天 太郎 様	
利用期間	~ 2023/10/22	

請求先単位の請求情報
回線毎の内訳は、以下の『回線毎料金の表示はこちら』をクリックして下さい。

請求金額 (円)	2,000	内消費税 (円)	0
----------	-------	----------	---

内訳毎合計

請求年月	サービス	料金内訳	金額 (円)	税区分
2023/11	電話サービス	楽天でんわ国内通話料金	1,000	課税対象外
2023/11	電話サービス	楽天でんわIP電話宛通話料金	1,000	課税対象外
2023/11	内消費税	内消費税 (10%)	1,000	課税
		課税合計 (10%)	0	
		課税対象外合計	2,000	
		消費税 (10%)	0	

通話明細

利用方法

利用方法

モバイルチョイスで国内に発信する。

電話を掛けるとき、相手先電話番号の前に

0 0 3 7 + 6 6

をつけるだけ！！

モバイルチョイスで海外に発信する。

電話を掛けるとき、相手先電話番号の前に

0 0 3 7 + 6 6 + 相手先国番号

をつけるだけ！！

【代表的な国番号】

アメリカ本土(1)	50円 /1分
中国(86)	70円 /1分
韓国(82)	70円 /1分
イギリス(44)	70円 /1分
オーストラリア(61)	90円 /1分

※上記通話料は、2017年2月現在の料金です。※上記を含む、世界約230の国と地域でご利用いただけます。

※国際通話料は、消費税対象外です。

【国際電話料金一覧】

https://comm.rakuten.co.jp/houjin/mobacho/mc_charges/international/

「003766」をつけて電話帳に登録をする。



電話帳1件につき、複数件の電話番号を登録できる機種の場合、あらかじめ「003766」を頭に追加した電話番号を登録しておくことで、すばやくモバイルチョイスを利用した通話が可能になります。

①お客さまが携帯電話からよく掛ける相手先の電話番号を携帯の電話帳から選びます。

②メニューボタンから「電話帳修正」を選択します。

③



すでに表示されている電話番号の前に
003766-090-****-*****(元と同じ番号)と入力します。
そして「決定ボタン」を押します。



④



次に003766-090-****-****
と表示している電話番号の下を選択します。(追加登録)
090-****-*****(元と同じ番号)を入力します。

※これは一例です。機種によって設定方法は異なります。

⑤「登録」ボタンを押して、
上書きを登録する。

注意！事項

1段目の番号を直接変更しただけ(③)で終わってしまうと、着信時に誰からの着信が分からなくなってしまうので、必ず元の番号を2段目に登録(④)してください。固定電話にも発信できます。

プレフィックス機能を利用する。

プレフィックス機能とは電話をかける時に、あらかじめ設定された番号を電話番号の前に自動的につける機能です。

※事業者・端末機種によって操作方法が異なります。下記画像はイメージとなります。
詳細はHPに掲載させていただいておりますので、ご覧ください。

【便利なご利用方法】

<https://comm.rakuten.co.jp/houjin/mobacho/setup/>

※「フィーチャーフォンでの使い方」をご参照ください



スマートフォン用アプリを利用する。

アプリを起動させると、発信時に「003766」を自動的に付加するか通常で発信するかを選択することが出来るようになります。

※端末のセキュリティーや発信制御アプリが入っていた場合、上手く発信できない場合がありますのでご注意ください。

【スマートフォン用アプリについて】

<https://comm.rakuten.co.jp/houjin/mobacho/setup/>

お問合せ

モバイルチョイスに関してご不明点等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。

通話料無料

お電話でのお問い合わせ



0120-987-123

(9:00~17:30土日祝日、年末年始を除く)