

**【インターネット接続サービスをご利用のお客様向け】  
Web請求書 ご利用マニュアル  
(楽天ブロードバンドプレミアムメンバーズステーション)**

2025年10月 Ver.1.1

**ログイン（メンバーズステーション）**

## ログイン

楽天ブロードバンドプレミアムご契約中のお客様専用の管理画面「Members Station」にログインしてください。

URL: <https://ms.fusioncom.co.jp/ispbiz/members/>

Rakuten ブロードバンドプレミアム

---



Welcome to Members Station!  
ようこそメンバーズステーションへ!

Please Choose Your Language / 言語を選択してください。

English  
(英語)

日本語  
(Japanese)

Rakuten ブロードバンドプレミアム

---

こちらは、楽天ブロードバンドプレミアム 会員様の専用ページです。  
ログインには、@gol.com のユーザーID またはメールアドレスが必要です。  
ログイン後に登録情報の変更やサービス追加の各種設定が可能です。  
ブラウザのJavaScriptの設定を無効にしている場合は、有効に変更してからログインしてください。

ユーザーID :

パスワード :

※ ipXXXXXXXX (数字10桁) という形式の、弊社より発行されたユーザーIDをお持ちのお客様は、ユーザーID欄にipで始まるユーザーIDをご入力ください。  
(メールアドレスの設定変更を行う場合は、取得したメールアドレスにてログインしてください。)

・楽天セキュアビジネスネットからメールアドレスを移行される方はこちら

- このページは「楽天ブロードバンドプレミアム」のメンバーズステーションです。
- 「楽天ブロードバンド」をご利用の方はログインできません。
- 「楽天ブロードバンド」をご利用の方は[こちら](#)よりログインお願いします。

© Rakuten Mobile, Inc.

## 注記：メンバーズステーションへのログインについて

メンバーズステーションへのログインを行うには「**楽天ブロードバンドプレミアム アカウントのお知らせ**」に記載の「**ユーザーID**」、「**パスワード**」の入力が必要です。それぞれ（半角英数字）でのご入力をお願いいたします。

※パスワードを初回ログイン後変更された場合、変更後のパスワードをご利用ください。  
また、スペースが含まれてしまっている場合とアルファベット大文字小文字が間違っている場合もログインできないため、ご確認をお願いいたします。  
パスワードが不明の場合は、楽天ブロードバンドプレミアムカスタマーセンターまでご連絡ください。

### ■WEB問合せフォーム

<https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/support/?s=rbbp>

- ※お客様番号が同一の場合、原則として、いずれかのご契約回線でメンバーズステーションにログインするためのユーザーIDとパスワードがあれば、そのお客様番号に紐づく全てのご契約をご登録いただけます。
- ※「アカウントのお知らせ」の再発行（FAXまたは郵送）は、お問い合わせフォームにて受付しております。
- ※「アカウントのお知らせ」の再発行は、ご契約内容により郵送でのご案内となる場合がございます。再発行をご希望のお客様は、お時間に余裕をもってお問い合わせくださいますようお願いいたします。
- ※「ドメインメール」「ドメインネームサービス」「サポートコンサルティング」のいずれか単一のサービスをご利用の場合、ログイン用ユーザーID・パスワードの新規発行には、FAXで通常3営業日、郵送で1週間から10日ほどお時間をいただきます。

**請求情報確認／請求明細ダウンロード**

## 会員メニュー＞請求情報確認＞請求明細ダウンロードを選択

「会員メニュー」の「請求情報確認」から「請求明細ダウンロード」をクリックしてください。

### Rakuten ブロードバンドプレミアム

ログインユーザーID:                      カスタマーコード:                      [ログアウト](#)

[::会員メニュー::](#)

**TOP**  
現在ご利用のサービス

**請求情報確認**  
請求明細ダウンロード

オプションサービスのお申し込み  
アドバンスドスパムフィルタ  
ウィルスフィルタ  
追加型メールボックス  
無料メールアドレス

ご登録情報変更  
請求書送付方法変更  
請求先メールアドレス変更  
クレジットカード番号

ユーザセッティング  
パスワード変更

## ようこそMembers Stationへ!!

使用後はお客様以外の方がこのページを利用しないよう、ログアウトして下さい。

**・楽天セキュアビジネスネットからメールアドレスを移行される方はこちら**

\*\*\*\*\* 弊社からの配信メールアドレスのドメインにつきまして \*\*\*\*\*

ドメイン受信設定をされている場合は、弊社ドメイン「comm.rakuten.co.jp」を受信リストに加えていただきますようお願いいたします。

\*\*\*\*\*

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て**税別**です。

© Rakuten Mobile, Inc.

## 参照したい請求年月を指定する

「ご利用明細」内の参照したい請求年月をクリックしてください。

Rakuten ブロードバンドプレミアム

ログインユーザーID:      カスタマーコード:      ログアウト

::会員メニュー::

TOP  
現在ご利用のサービス

請求情報確認  
請求明細ダウンロード

オプションサービスのお申し込み  
アドバンスドスラムフィルタ  
ウィルスフィルタ  
追加型メールボックス  
無料メールアドレス

ご登録情報変更  
請求書送付方法変更  
請求先メールアドレス変更  
クレジットカード番号

ユーザセッティング  
パスワード変更

**ご利用明細**

参照ご希望の請求年月をクリックしてください。

請求年月	請求額 (税別)	消費税	請求合計額 (税込)	支払方法	請求書送付方法
2051/12	55,830円	5,583円	61,413円	口座振替	郵送
2051/11	55,700円	5,570円	61,270円	口座振替	郵送
2051/10	55,830円	5,583円	61,413円	口座振替	郵送
2051/09	55,830円	5,583円	61,413円	口座振替	郵送
2051/08	55,830円	5,583円	61,413円	口座振替	郵送
2051/07	55,700円	5,570円	61,270円	口座振替	郵送
2051/06	55,700円	5,570円	61,270円	口座振替	郵送
2051/05	55,700円	5,570円	61,270円	口座振替	郵送
2051/04	55,700円	5,570円	61,270円	口座振替	郵送
2051/03	55,700円	5,570円	61,270円	口座振替	郵送
2051/02	55,700円	5,570円	61,270円	口座振替	郵送
2051/01	55,700円	5,570円	61,270円	口座振替	郵送

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税別です。

© Rakuten Mobile, Inc.

「支払方法」および「請求書送付方法」はお客様ごとに異なります。

Rakuten ブロードバンドプレミアム

ログインユーザーID:      カスタマーコード:      ログアウト

::会員メニュー::

TOP  
現在ご利用のサービス

請求情報確認  
請求明細ダウンロード

オプションサービスのお申し込み  
アドバンスドスラムフィルタ  
ウィルスフィルタ  
追加型メールボックス  
無料メールアドレス

ご登録情報変更  
請求書送付方法変更  
請求先メールアドレス変更  
クレジットカード番号  
ユーザーID

サービスタイプ変更  
楽天ブロードバンドプレミアム「フレッツ」/「Bフレッツ」スーパーライトプラン

ユーザセッティング  
パスワード変更  
アナウンスメールの設定

**ご利用明細**

参照ご希望の請求年月をクリックしてください。

請求年月	請求額 (税別)	消費税	請求合計額 (税込)	支払方法	請求書送付方法
2052/01	1,780円	178円	1,958円	クレジットカード	Web
2051/12	1,780円	178円	1,958円	クレジットカード	Web
2051/11	1,780円	178円	1,958円	クレジットカード	Web
2051/10	請求情報がありません。				
2051/09	請求情報がありません。				
2051/08	請求情報がありません。				
2051/07	請求情報がありません。				
2051/06	請求情報がありません。				
2051/05	請求情報がありません。				
2051/04	請求情報がありません。				
2051/03	請求情報がありません。				
2051/02	請求情報がありません。				

ご契約開始前など、参照対象外の年月については「請求情報がありません。」と表示されます。

## ご利用料金詳細を確認＞ダウンロードする

Rakuten ブロードバンドプレミアム

ログインユーザーID:      カスタマーコード:      ログアウト

::会員メニュー::

TOP  
現在ご利用のサービス

請求情報確認  
**請求明細ダウンロード**

オプションサービスのお申し込み  
アドバンススパムフィルタ  
ウイルスフィルタ  
追加型メールボックス  
無料メールアドレス

ご登録情報変更  
請求書送付方法変更  
請求先メールアドレス変更  
クレジットカード番号

ユーザセッティング  
パスワード変更

### 2051/12 ご利用料金詳細

請求年月	2051/12
支払方法	口座振替
請求書送付方法	郵送
当月請求額	61,413円
課税対象外	0円
10%対象 (税込)	61,413円
10%消費税額	5,583円

サービス内容/詳細	ご利用期間/備考	ユーザID	金額	税
楽天ブロードバンドプレミアム 「フレッツ光 ファミリー」 固 定IP16	(51/12/01-51/12/31)	ipXXXXXXXXXX	35,000円	課税
楽天ブロードバンドプレミアム 「フレッツ・ADSL」 エントリ ー 固定IP8	(51/12/01-51/12/31)	ipXXXXXXXXXX	8,000円	課税
楽天ブロードバンドプレミアム NURO Bizプラン (加入2年 間-6250円/月)	(51/12/01-51/12/31)	ipXXXXXXXXXX	12,600円	課税
請求書等発行手数料	(51/12/01-51/12/31)		230円	

※”総額”と記載されている初期費用/工事費用につきましては、請求対象外となります。

ご注意事項：  
請求明細をダウンロードできます。適格請求書は郵送あるいはメールでの発行のみとなります。

**ダウンロード** 戻る

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税別です。

© Rakuten Mobile, Inc.

「ダウンロード」ボタンをクリックすると、PCの既定のフォルダにPDFファイルがダウンロードされます。

# PDFファイルサンプル【口座振替の場合】

口座振替金額のお知らせ		ご利用いただき誠にありがとうございます。次回の口座振替は下記のとおりとなります。																					
158-0094 東京都世田谷区玉川1丁目14番1号 楽天クリムゾンハウス 楽天 太郎 様		楽天モバイル株式会社 〒158-0094 東京都世田谷区玉川1丁目14番1号 楽天クリムゾンハウス (社印)																					
		発行日 / 2025年07月16日																					
		お問い合わせ先 / 楽天ブロードバンドプレミアムセンター 電話番号: 0120-987-700 (通話料無料) 営業時間: 9:00-17:30 (土日祝・年末年始除く)																					
ご利用月	2051/12	お支払期限	1952年01月29日																				
お支払方法	口座振替	お客様番号	XXXXXXXXXX																				
		お問い合わせ番号	XXXXXXXXXX																				
<table border="1"> <tr> <th>ご利用月</th> <th>お支払期限</th> <th>お客様番号</th> <th>お問い合わせ番号</th> </tr> <tr> <td>2051/12</td> <td>1952年01月29日</td> <td>XXXXXXXXXX</td> <td>XXXXXXXXXX</td> </tr> </table>		ご利用月	お支払期限	お客様番号	お問い合わせ番号	2051/12	1952年01月29日	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	<table border="1"> <tr> <th>ご請求金額合計 (税込)</th> <th>ご請求金額 (税抜)</th> <th>消費税</th> </tr> <tr> <td>¥61,413</td> <td>¥55,830</td> <td>¥5,583</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10%対象</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>課税対象外</td> <td>¥0</td> </tr> </table>		ご請求金額合計 (税込)	ご請求金額 (税抜)	消費税	¥61,413	¥55,830	¥5,583		10%対象	10%		課税対象外	¥0
ご利用月	お支払期限	お客様番号	お問い合わせ番号																				
2051/12	1952年01月29日	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX																				
ご請求金額合計 (税込)	ご請求金額 (税抜)	消費税																					
¥61,413	¥55,830	¥5,583																					
	10%対象	10%																					
	課税対象外	¥0																					
上記料金を右記ご指定の口座から振替させていただきます。振替日の前日までにご指定の口座にご入金ください。		銀行番号: 0008 店番号: 332 口座番号: *****																					

1/2

ご利用明細書		ご利用いただき誠にありがとうございます。																									
158-0094 東京都世田谷区玉川1丁目14番1号 楽天クリムゾンハウス 楽天 太郎 様		(社印) 発行日 / 2025年07月16日																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス番号</th> <th>ご利用料金内訳</th> <th>金額</th> <th>税</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01100230</td> <td>楽天ブロードバンドプレミアム「フレッツ光 ファミリー」固定IP16 ipXXXXXXXXXXXX 札幌営業所(51/12/01-51/12/31)</td> <td>35,000</td> <td>課</td> </tr> <tr> <td>01100342</td> <td>楽天ブロードバンドプレミアム「フレッツ・ADSL」エントリー 固定IP8 ipXXXXXXXXXXXX 東京本店(51/12/01-51/12/31)</td> <td>8,000</td> <td>課</td> </tr> <tr> <td>01100600</td> <td>楽天ブロードバンドプレミアム NURO Bizプラン (加入2年間-6250円/月) ipXXXXXXXXXXXX 新大阪営業所(51/12/01-51/12/31)</td> <td>12,600</td> <td>課</td> </tr> <tr> <td>04700455</td> <td>請求書等発行手数料 (51/12/01-51/12/31)</td> <td>230</td> <td>課</td> </tr> <tr> <td colspan="2">金額合計</td> <td>¥55,830</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				サービス番号	ご利用料金内訳	金額	税	01100230	楽天ブロードバンドプレミアム「フレッツ光 ファミリー」固定IP16 ipXXXXXXXXXXXX 札幌営業所(51/12/01-51/12/31)	35,000	課	01100342	楽天ブロードバンドプレミアム「フレッツ・ADSL」エントリー 固定IP8 ipXXXXXXXXXXXX 東京本店(51/12/01-51/12/31)	8,000	課	01100600	楽天ブロードバンドプレミアム NURO Bizプラン (加入2年間-6250円/月) ipXXXXXXXXXXXX 新大阪営業所(51/12/01-51/12/31)	12,600	課	04700455	請求書等発行手数料 (51/12/01-51/12/31)	230	課	金額合計		¥55,830	
サービス番号	ご利用料金内訳	金額	税																								
01100230	楽天ブロードバンドプレミアム「フレッツ光 ファミリー」固定IP16 ipXXXXXXXXXXXX 札幌営業所(51/12/01-51/12/31)	35,000	課																								
01100342	楽天ブロードバンドプレミアム「フレッツ・ADSL」エントリー 固定IP8 ipXXXXXXXXXXXX 東京本店(51/12/01-51/12/31)	8,000	課																								
01100600	楽天ブロードバンドプレミアム NURO Bizプラン (加入2年間-6250円/月) ipXXXXXXXXXXXX 新大阪営業所(51/12/01-51/12/31)	12,600	課																								
04700455	請求書等発行手数料 (51/12/01-51/12/31)	230	課																								
金額合計		¥55,830																									
※"総額"と記載されている初期費用/工事費用につきましては、当月請求対象外となります。																											

2/2

# PDFファイルサンプル【銀行振込の場合】

**御請求書**      ご利用いただき誠にありがとうございます。下記の通りご請求申し上げますのでご査収ください。

158-0094  
東京都世田谷区玉川1丁目14番1号  
楽天クリムゾンハウス

楽天 太郎

楽天モバイル株式会社  
〒158-0094  
東京都世田谷区玉川1丁目14番1号  
楽天クリムゾンハウス (社印)

発行日 / 2025年07月16日

お問合わせ先 /  
楽天ブロードバンドプレミアムセンター  
電話番号: 0120-987-700 (通話料無料)  
営業時間: 9:00-17:30 (土日祝・年末年始除く)

ご利用月	2025/12	お支払期限	1952年01月26日	お客様番号	XXXXXXXXXX
お支払方法	銀行振込	お問い合わせ番号	XXXXXXXXXX		

ご利用月	2025/12	お支払期限	1952年01月26日	お客様番号	XXXXXXXXXX
お支払方法	銀行振込	お問い合わせ番号	XXXXXXXXXX		

ご請求金額合計(税込)	ご請求金額(税抜)	消費税
¥95,953	¥87,230	¥8,723

10%対象  
課税対象外      ¥0

下記以外の口座へご入金された場合、確認ができない場合があります。  
\*お振込み手数料はお客様負担となります。

【ご注意ください】  
左記記載のお振込先口座番号は、お客様毎に異なります。お振込みの際は、必ず当請求書記載の口座番号と一致しているかご確認ください。  
同じお客様でも、複数契約により請求書を別々にお受け取りの場合は、請求書毎に口座番号は異なりますので、それぞれの口座番号へお支払いください。  
今後、合算でのお支払いをご希望の場合は弊社までご連絡ください。

■お振込先  
銀行名: 三菱東京UFJ銀行 (0005)  
東京営業部 (321)  
口座番号: 普通預金 1803206  
口座名: 楽天モバイル株式会社

**ご利用明細書**      ご利用いただき誠にありがとうございます。

158-0094  
東京都世田谷区玉川1丁目14番1号  
楽天クリムゾンハウス

楽天 太郎

発行日 / 2025年07月16日

様

サービス番号	ご利用料金内訳	金額	税
01000338	楽天ブロードバンドプレミアム Bフレッツ ビジネス ipXXXXXXXXXX 第一営業所(51/12/01-51/12/31)	29,000	課
01000338	楽天ブロードバンドプレミアム Bフレッツ ビジネス ipXXXXXXXXXX 第二営業所(51/12/01-51/12/31)	29,000	課
01000338	楽天ブロードバンドプレミアム Bフレッツ ビジネス ipXXXXXXXXXX 第三営業所(51/12/01-51/12/31)	29,000	課
04700455	請求書等発行手数料 (51/12/01-51/12/31)	230	課
金額合計		¥87,230	

\*"総額"と記載されている初期費用/工事費用につきましては、当月請求対象外となります。  
領収書につきましては、お客様にてお支払いいただいた払込取扱票の控をもって領収書に代えさせていただきます。

# PDFファイルサンプル【クレジットカード払いの場合】

**ご利用明細書 (クレジットカード)**      ご利用いただき誠にありがとうございます。

158-0094  
東京都世田谷区玉川1丁目14番1号  
楽天クリムゾンハウス  
楽天 太郎

楽天モバイル株式会社  
登録番号: T2010901041404 (社印)  
〒158-0094  
東京都世田谷区玉川1丁目14番1号  
楽天クリムゾンハウス

発行日 / 2025年07月17日

お問い合わせ先 /  
楽天ブロードバンドプレミアムセンター  
電話番号: 0120-987-700 (通話料無料)  
営業時間: 9:00-17:30 (土日祝・年末年始除く)

ご利用月	2025/01
お支払方法	クレジットカード

お客様番号	XXXXXXXXXX
お問い合わせ番号	XXXXXXXXXX

ご利用月	2025/01	金額	¥1,780	消費税	¥0	合計	¥1,780
ご請求金額合計 (税込)	¥1,958	10%対象	¥1,780	10%	¥0	消費税	¥178

上記請求合計額をご登録のクレジットカードにて決済させていただきます。

1/2

**ご利用明細書**      ご利用いただき誠にありがとうございます。

158-0094  
東京都世田谷区玉川1丁目14番1号  
楽天クリムゾンハウス  
楽天 太郎

発行日 / 2025年07月17日

様

サービス番号	ご利用料金内訳	金額	税
01002245	楽天ブロードバンドプレミアム「フレッツ光ライト マンションタイプ」プラン エンターパック ipXXXXXXXXXXXX (52/01/01-52/01/31)	1,780	課
金額合計		¥1,780	

※「総額」と記載されている初期費用/工事費用につきましては、当月請求対象外となります。  
ご利用いただき、誠にありがとうございました。  
本明細書は弊社サービスご利用料金の明細書となります。実際の引き落とし金額は、クレジット会社が発行する書面にてご確認ください。クレジットカード会社からの請求に該当の金額が反映されるまでにはお時間がかかる場合があります。

2/2

## ご登録のお願い：請求先メールアドレス

インターネット接続サービスのWeb請求書では、適格請求書をダウンロードいただけるようになった際にメールにてお知らせをお送りいたします。請求先メールアドレスとして、受信が可能なメールアドレスのご登録をお願いいたします。

請求先メールアドレスのご登録については、会員メニューの「ご登録情報変更＞請求先メールアドレス」より行っていただけます。

### 【サンプル】

【楽天ブロードバンドプレミアム】2025年07月 分のWeb請求書が発行されました

2025年07月分のWeb請求書が発行されましたので、お知らせいたします。

Web請求書は、下記のURLよりダウンロードいただけます。

[Web請求書ダウンロードURL]

<https://ms.fusioncom.co.jp/ispbiz/members/>

※ご利用回線解約後のログイン可能期間は、1年間です。

ご不明点がございましたら、楽天ブロードバンドプレミアムカスタマーセンターまでご連絡ください。

※本メールは送信専用となっております。このメールに対する返信は行いませんので予めご了承ください。

■WEB問合せフォーム

<https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/support/?s=rbbp>

今後とも楽天モバイルをよろしくごお願い申し上げます。

楽天モバイル株式会社

**請求書送付方法変更（Web請求書を利用されたい方向け）**



## 請求書送付方法の選択①現在「郵送」にて請求書を受け取っている方

Rakuten フロードバンドプレミアム

ログインユーザーID:      カスタマーコード:      ログアウト

**請求書送付方法事前登録**

請求書をWeb明細でご希望の場合は、こちらでご登録お願いいたします。  
現在の請求書送付方法がWeb（無料）表記のお客様は、事前登録が完了しております。

7月ご利用分（8月送付分）の請求書からWeb明細への変更が可能となります。  
Web明細への変更は、8月以降も当事前登録サイトより手続きいただけます。  
7月ご利用分からWeb明細への変更をご希望の場合は、7月末日までにご登録をお願いいたします。

※ご登録の口座が残高不足により、紙の請求書（230円）の発送となるお客様についてはWeb明細に変更出来ない場合がございますのでご了承ください。

**8月からの請求書送付方法： 郵送（230円/通）**

現在の請求書送付方法が選択されています。  
ご変更希望の際は、希望される請求書送付方法をご選択いただき変更手続きを進めてください。

バーコード支払のお客様は事前登録をご利用いただけません。Web明細の閲覧をご希望される場合は、お支払い方法を口座振替、またはクレジットカードへのご変更が必要です。

**請求書WEBダウンロードにする（無料）**  
適格請求書をWEBからダウンロードいただけます。  
※Web明細開始以降、適格請求書をダウンロードいただけるようになった際にお知らせをお送りいたします。請求先メールアドレスとして、受信が可能なメールアドレスのご登録をお願いいたします。請求先メールアドレスのご登録については、会員メニューの「ご登録情報変更>ご契約者」より「契約者情報変更」にて行っていただけます。

**請求書郵送にする（230円/通）**  
適格請求書を請求先住所へ郵送いたします。

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税別です。  
© Rakuten Mobile, Inc.

現在の請求書送付方法が記載されています。

「請求書WEBダウンロードにする（無料）」を選択してください。

選択が完了したら、「確認画面へ」のボタンを押してください。

## 請求書送付方法の選択②現在「メール」にて請求書を受け取っている方

Rakuten ブロードバンドプレミアム

ログインユーザーID: カスタマーコード: ログアウト

請求書送付方法事前登録

請求書をWeb明細でご希望の場合は、こちらでご登録をお願いいたします。  
現在の請求書送付方法がWeb（無料）表記のお客様は、事前登録が完了しております。

7月ご利用分（8月送付分）の請求書からWeb明細への変更が可能となります。  
Web明細への変更は、8月以降も当事前登録サイトよりお手続きいただけます。  
7月ご利用分からWeb明細への変更をご希望の場合は、7月末日までにご登録をお願いいたします。

※ご登録の口座が残高不足により、紙の請求書（230円）の発送となるお客様についてはWeb明細に変更出来ない場合がございますのでご了承ください。

**8月からの請求書送付方法：メール（無料）**

現在の請求書送付方法が選択されている状態です。ご希望の方法をご選択いただき変更手続きを進めてください。

バーコード支払のお客様は事前登録を完了していません。Web明細の閲覧をご希望される場合は、お支払い方法を口座振替またはクレジットカードへのご変更が必要です。

会員メニュー

TOP  
現在ご利用のサービス

オプションサービスのお申し込み  
アドバンスドスパムフィルタ  
ウイルスフィルタ  
追加型メールボックス  
エイリアス  
メールプラス

ご登録情報変更  
請求書送付方法変更  
ご契約者  
クレジットカード番号  
ユーザーID

サービスタイプ変更  
楽天ブロードバンドプレミアム「フレッツ」/「Bフレッツ」  
スーパーライトプラン

ユーザセッティング  
パスワード変更  
メール転送設定  
スパムメールとウイルスフィルタの設定

解約申請  
(オプションを含む)

現在の請求書送付方法が記載されています。

「請求書WEBダウンロードにする（無料）」を選択してください。

● 請求書WEBダウンロードにする（無料）  
適格請求書をWEBからダウンロードいただけます。  
※Web明細開始以降、適格請求書をダウンロードいただけるようになった際にお知らせをお送りいたします。請求先メールアドレスとして、受信が可能なメールアドレスのご登録をお願いいたします。請求先メールアドレスのご登録については、会員メニューの「ご登録情報変更>ご契約者」より「契約者情報変更」にて行っていただけます。

○ 請求書郵送にする（230円/通）  
適格請求書を請求先住所へ郵送いたします。

○ メールにする（無料）  
現在の支払方法が「口座振替」「クレジットカード」の場合に限り、郵送からメールへ変更可能です。  
請求先メールアドレスとして、受信が可能なメールアドレスのご登録をお願いいたします。請求先メールアドレスのご登録については、会員メニューの「ご登録情報変更>ご契約者」より「契約者情報変更」にて行っていただけます。

確認画面へ

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税別  
© Rakuten Mobile, Inc.

選択が完了したら、「確認画面へ」のボタンを押してください。

## 確認画面

登録内容を確認し、問題なければ「設定変更」ボタンをクリックしてください。修正したい場合は「前画面へ戻る」をクリックし、再度設定を行ってください。

### Rakuten ブロードバンドプレミアム

ログインユーザーID :                      カスタマーコード :                      ログアウト

**請求書送付方法事前登録確認**

ご登録内容をご確認ください。お間違いがなければ、下の“設定変更”ボタンをクリックして登録を完了してください。修正したい場合「前画面へ戻る」をクリックしてください。

**請求書Webダウンロードにする（無料）**

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税別です。

© Rakuten Mobile, Inc.

## 登録完了画面

請求書の送付方法の登録は以上で完了です。現在の登録状況については、「請求書送付方法変更」をクリックしてご確認ください。  
修正を行いたい場合は、同じ手順にて修正したい請求書送付方法を選択することで行っていただけます。

**Rakuten** ブロードバンドプレミアム

ログインユーザーID :                      カスタマーコード :                      ログアウト

:::会員メニュー:::

**TOP**  
現在ご利用のサービス

オプションサービスのお申し込み  
無料メールアドレス

ご登録情報変更  
**請求書送付方法変更**  
ご契約者  
クレジットカード番号

サービスタイプ変更  
楽天ブロードバンドプレミアム「フレッツ」/「Bフレッツ」  
スーパーライトプラン

ユーザーセッティング  
パスワード変更

解約申請  
(オプションを含む)

**請求書送付方法事前登録完了**

請求書の送付方法の登録が完了しました。

登録完了のお知らせについては送信しておりません。現在のご登録状況の確認については、請求書送付方法事前登録>8月からの請求書送付方法にてご確認ください。

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税別です。

© Rakuten Mobile, Inc.

## **その他注意事項**

## 少額繰り越しの場合の表示について

月額ご請求合計金額が1,000円未満の場合、その月の請求は翌月に繰り越し、翌月の請求金額と併せてご請求いたします。（ただし、2か月に一度は必ず請求書が発行されます）

### 【サンプル】

Rakuten ブロードバンドプレミアム

ログインユーザーID:                      カスタマーコード:                      ログアウト

:::会員メニュー::

TOP  
現在ご利用のサービス

請求情報確認  
**請求明細ダウンロード**

オプションサービスのお申し込み  
アドバンスドパムフィルタ  
ウィルスフィルタ  
追加型メールボックス  
無料メールアドレス

ご登録情報変更  
請求書送付方法変更  
請求先メールアドレス変更  
クレジットカード番号  
ユーザーID

サービスタイプ変更  
楽天ブロードバンドプレミアム「フレッツ」/「Bフレッツ」  
スーパーライトプラン

ユーザセッティング  
パスワード変更  
アナウンスメールの設定

**ご利用明細**

参照ご希望の請求年月をクリックしてください。

請求年月	請求額 (税別)	消費税	請求合計額 (税込)	支払方法	請求書送付方法
2052/02	請求が確定していません。				
2052/01	750円	75円	825円	銀行振込	郵送
2051/12	750円	75円	825円	口座振替	Web
2051/11	750円	75円	825円	繰越(2051/12)	-
2051/10	677円	67円	744円	口座振替	Web
2051/09	請求情報がありません。				
2051/08	請求情報がありません。				
2051/07	請求情報がありません。				
2051/06	請求情報がありません。				
2051/05	請求情報がありません。				
2051/04	請求情報がありません。				
2051/03	請求情報がありません。				

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税別です。

© Rakuten Mobile, Inc.

### 【ステータス】

2052年3月6日に2052年2月利用分の請求を確認した場合

### 【表示例】

2052/02：請求金額が1,000円未満となり、少額繰越対象のため「請求が確定していません。」と表示されている

2051/11：請求が繰越となり翌月の2051年12月に請求されたため支払方法に「繰越(2051/12)」と表示されている

## 「総額」表記のあるサービス内容／詳細について

「ご利用料金詳細」画面の最下部の注意書きのとおり、「サービス内容／詳細」にて「（総額）」と記載されている初期費用および工事費用につきましては、「当月請求額」の対象外となります。

### 【サンプル】

Rakuten ブロードバンドプレミアム

ログインユーザーID: カスタマーコード: ログアウト

2052/01 ご利用料金詳細

請求年月	2052/01
支払方法	クレジットカード
請求書送付方法	WEB
当月請求額	6,660円
課税対象外	500円
10%対象（税込）	50,160円
10%消費税額	4,560円

サービス内容／詳細	ご利用期間/備考	ユーザID	金額	税
楽天ブロードバンドプレミアム「楽天ひかり」 工事費（総額）	(52/01/01-52/01/31)	test20250708007	40,000円	課税
楽天ブロードバンドプレミアム「楽天ひかり」 工事費（割賦）	(52/01/01-52/01/31)	test20250708007	500円	不課税
楽天ブロードバンドプレミアム「楽天ひかり ファミリー」プラン	(52/01/01-52/01/31)	test20250708007	5,600円	課税

※「総額」と記載されている初期費用/工事費用につきましては、当月請求対象外となります。

ご注意事項：  
適格請求書をダウンロードできます。

ダウンロード 戻る

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税別です。  
© Rakuten Mobile, Inc.

当月のご請求金額となります。  
※下の表にて「（総額）」表記のある金額は含まれません。

工事費用の総額が記載されています。

工事費用の総額のうち、割賦で当月にご請求が発生している金額が記載されています。

※「10%対象（税込）」および「10%消費税額」につきましては、インボイス制度の必須事項につき、総額も含んだ金額となっております。

## その他

- 「請求書送付方法変更」にて毎月末日23時までに送付方法の変更を完了すると、翌月6日にはご登録月ご利用分の請求書が変更後の方法にて発行されます。
- Web請求書の発行日について、口座振替・窓口払いのお客様は毎月5日頃、クレジットカード払いのお客様は毎月6日頃を予定しています。
- Web請求書は、閲覧している日の12か月前分まで閲覧いただくことが可能です。  
例) 2026年8月6日に閲覧された場合：2025年8月ご利用分（9月発行分）～2026年7月ご利用分（8月発行分）が閲覧可能
- Web請求書は、2025年7月ご利用分（8月発行分）より閲覧可能です。2025年6月ご利用分（7月発行分）以前の請求書はWeb請求書ではご確認できませんので、あらかじめご了承ください。
- 操作方法マニュアル、そのほかWeb請求書に関する詳細はご利用開始後、弊社法人のお客さま向けHP内「よくあるご質問（FAQ）」よりご参照いただけます。  
FAQ：<https://faq.comm.rakuten.net/s/>（「請求書電子ファイル」で検索）
- 音声・電話／モバイルサービスのWeb請求書への登録については、別途お手続きが必要です。

## その他

- バーコード支払のお客様はWeb請求書をご利用いただけません。Web請求書の閲覧を希望される場合は、お支払い方法を口座振替、またはクレジットカードへご変更ください。
- 請求書種別が紙請求書の方も、Web請求書の閲覧はいただけません。この場合、Web請求書は適格請求書としてご利用はいただけません。
- Web請求書変更後、クレジットカードでのお支払いの確認ができなかった場合は、自動でお支払い方法が振込に切り替わり、請求書種別もWeb請求書から紙に変更されます。