

**【電話サービスをご利用のお客様向け】**  
**Web請求書 ご利用マニュアル**  
**(カスタマー・セルフケア・サービス)**

2026年3月 Ver.2.1

**ログイン（カスタマー・セルフケア・サービス）**

# ログイン

電話サービスご利用者向け Web請求書（請求書電子ファイル）サイトにログインしてください。  
ログインを行うには「サービス開始のご案内」に記載されている「セルフケアID」「セルフケアパスワード」等の情報が必要となります。「サービス開始のご案内」をお手元にご用意ください。

URL: <https://self4.0038.net/pdf-invoice-download/users/login>

**Rakuten Mobile** 法人のお客さま

---

## Web請求書 -請求書電子ファイル-

セルフケアログイン  
ユーザー認証を行います。

※請求書に記載の請求番号が「B」から始まる場合は、  
Bから始まる8桁のIDにてログインを行ってください。

セルフケアID (必須)	<input type="text" value="C1234567"/>
セルフケアパスワード (必須)	<input type="password"/>

# 2段階認証

ログインの際は、メール認証による2段階認証を行います。  
登録済のメールアドレス宛に認証コードが送付されますので、受信した認証コードを入力し、「認証」をクリックしてください。

Rakuten Mobile 法人のお客さま

Web請求書 -請求書電子ファイル-

2段階認証

メール認証によるご本人様確認を行います。  
登録済みのメールアドレス宛に認証コードを送信しました。受信した認証コードを入力してください。  
メール件名:【楽天モバイル】ログイン認証コードの送付

認証コード (必須) 123456

認証 リセット

◆メールが届かない方はこちら  
メールが届かない場合は上記リンクからメールアドレスの登録・変更を行ってください。  
※「comm.rakuten.co.jp」からのメールを受信出来るよう、ドメイン指定受信の設定を行ってください。

2段階認証マニュアル：  
[https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/common/pdf/kyoutsu\\_2dankai.pdf](https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/common/pdf/kyoutsu_2dankai.pdf)

## ■メールが届かない場合

メールアドレスの登録・変更をお願いいたします。

- ① 2段階認証画面最下部の「◆メールが届かない方はこちら」をクリック
- ② 「メールアドレス登録・変更」画面にて
  - ・ 認証コードを送付させたいメールアドレスを入力
  - ・ ご契約者情報として登録いただいた連絡先電話番号をハイフン無しで入力
- ③ 「登録・変更」 ボタンをクリック

Rakuten Mobile 法人のお客さま

Web請求書 -請求書電子ファイル-

メールアドレス登録・変更

新しいメールアドレスを入力してください。

メールアドレス (必須) example@rakuten.com

メールアドレス確認用再入力 (必須) example@rakuten.com

ご本人様確認のため、ご契約時に登録した連絡先電話番号を入力してください。

連絡先電話番号 (必須) 09012345678

※メールアドレスは、次の画面で認証コードの認証が成功した場合に登録または変更されます。  
※ご入力の連絡先電話番号が登録済み情報と一致せずエラーになった場合は、セルフケアログイン画面に戻ります。  
※登録済みの連絡先電話番号が不明の場合は恐れ入りますが、下記よりメールアドレス変更を行ってください。  
<https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/selfcare-mail/>

登録・変更 リセット

# 請求書電子ファイル出力

# メニュー

「請求書電子ファイル出力」をクリックしてください。

**Rakuten Mobile** 法人のお客さま ログアウト

---

## Web請求書 -請求書電子ファイル-

---

### メニュー

下記のメニューより機能をお選びください。

<a href="#">請求書参照方法設定</a>	請求書参照方法の設定ができます。
<a href="#">請求書電子ファイル出力</a>	請求書電子ファイルを選択して出力できます。

### ご利用方法

---

ご希望のメニューをご選択いただくと、その機能画面が表示されます。

※安全性について  
フォームのご利用にあたっては、プライバシー保護のため、SSL暗号化通信を導入しています。

# 請求書電子ファイル出力

参照可能な請求年月の一覧が表示されます。「ダウンロード」ボタンをクリックすると、ブラウザ上でPDFファイルのダウンロードが開始されます。

ファイルサイズが大きい場合、ダウンロードボタン押下後、ダウンロード完了まで数秒～最大60秒かかります。ダウンロード中は「ファイル」欄にダウンロード中のマークが表示されます。

Rakuten Mobile

## Web請求書 -請求書電子ファイル-

### 請求書電子ファイル出力

ここでは、請求書の電子ファイルの出力ができます。

請求年月	請求書の参照方法	請求書PDFファイル	単体領収書PDFファイル	通話明細テキストファイル
2024/10	電子ファイル	🔄		ダウンロード
2024/11	電子ファイル		ダウンロード	

■「請求書PDFファイル」に関するご注意事項

- ・「請求書の参照方法：紙(郵送)」の場合、紙の請求書が連絡請求書となります。請求書PDFファイルには連絡事業者登録番号は記載されません。
- ・請求書に記載の「料金内訳明細書」が1万円を超える場合、Web請求書PDFファイルをご利用いただけません。エラーが表示された場合は「お問い合わせフォーム」より紙の請求書発送をご依頼ください。

■「通話明細テキストファイル」に関するご注意事項

- ・ご利用には事前に「Web明細サービス（月額200円/税別）」のお申し込みが必要です。詳しくは弊社FAQページをご確認ください。
- ・「通話明細テキストファイル」のサイズが大きすぎる場合ダウンロードできないことがあります。エラーが表示された場合は「お問い合わせフォーム」へお問い合わせください。

メニューに戻る

Rakuten Mobile 法人のお客さま

ダウンロード

invoice\_C98300522601\_20260130143609.pdf  
ファイルを開く

もっと見る

## Web請求書 -請求書電子ファイル-

### 請求書電子ファイル出力

ここでは、請求書の電子ファイルの出力ができます。

請求年月	請求書の参照方法	請求書PDFファイル	単体領収書PDFファイル	通話明細テキストファイル
2024/10	電子ファイル	ダウンロード		ダウンロード
2024/11	電子ファイル		ダウンロード	

■「請求書PDFファイル」に関するご注意事項

- ・「請求書の参照方法：紙(郵送)」の場合、紙の請求書が連絡請求書となります。請求書PDFファイルには連絡事業者登録番号は記載されません。
- ・請求書に記載の「料金内訳明細書」が1万円を超える場合、Web請求書PDFファイルをご利用いただけません。エラーが表示された場合は「お問い合わせフォーム」より紙の請求書発送をご依頼ください。

■「通話明細テキストファイル」に関するご注意事項

- ・ご利用には事前に「Web明細サービス（月額200円/税別）」のお申し込みが必要です。詳しくは弊社FAQページをご確認ください。
- ・「通話明細テキストファイル」のサイズが大きすぎる場合ダウンロードできないことがあります。エラーが表示された場合は「お問い合わせフォーム」へお問い合わせください。

メニューに戻る

# サンプル画面

請求書PDFファイル：  
請求が発生している月に表示されます。  
※Web請求書を申込されていない場合は、  
適格事業者登録番号は記載されません。

通話明細テキストファイル：  
「Web明細サービス（月額200円/税別）」を  
お申し込みの方のみ表示されます。※

Rakuten Mobile 法人のお客さま ログアウト

### Web請求書 -請求書電子ファイル-

請求書電子ファイル出力

ここでは、請求書の電子ファイルの出力ができます。

請求年月	請求書の参照方法	請求書 PDFファイル	単体領収書 PDFファイル	通話明細 テキストファイル
2024/10	電子ファイル	ダウンロード		ダウンロード
2024/11	電子ファイル		ダウンロード	

■「請求書PDFファイル」に関するご注意事項

- ・「請求書の参照方法：紙(郵送)」の場合、紙の請求書が適格請求書となります。請求書PDFファイルには適格事業者登録番号は記載されません。
- ・請求書に記載の「料金内訳明細書」が1万桁を超える場合、Web請求書PDFファイルをご利用いただけません。エラーが表示された場合は紙の請求書発送をご依頼ください。

■「通話明細テキストファイル」に関するご注意事項

- ・ご利用には事前に「Web明細サービス（月額200円/税別）」のお申し込みが必要です。詳しくは弊社FAQページをご確認ください。
- ・「通話明細テキストファイル」のサイズが大きすぎる場合ダウンロードできないことがあります。エラーが表示された場合は「お問い合わせ」をご覧ください。

メニューに戻る

単体領収書PDFファイル：  
前月の請求が発生しないため請求書が発行されず、  
単体領収書のみ発行された場合  
※通常は、請求書PDFファイルと領収書PDF  
ファイルはあわせてダウンロードされます。

※Web明細の発行日は、料金締め日の5日後となります。  
※パートナー企業様につきましては、不明点等は営業担当にご確認をお願いいたします。

# サンプル画面：対象ファイルが存在しない場合

出力可能な請求書電子ファイルが存在しない場合は、以下のような画面が表示されます。



以下の場合、出力可能な請求書電子ファイルが存在しません。あらかじめご了承ください。

- ・対象外サービス（モバイル通話録音サービス／コール・インテリジェンス／楽天コネクト Storm／楽天コネクト SmaCom／楽天コネクト × MiiTel）をご利用中のお客様
- ・請求書に記載の「料金内訳明細書」が1万行を超えるお客様
- ・当月の請求が3,000円以下となった場合

※当月の料金はインターネット料金照会にて確認できます。

[https://self.0038.net/cgi-bin/fb\\_csc\\_sc\\_login.cgi.pl](https://self.0038.net/cgi-bin/fb_csc_sc_login.cgi.pl)

# 請求書電子ファイル サンプル（請求書の参照方法がWebの場合）

## 【支払方法が口座振替の場合】

**口座振替請求書兼領収書**  
Receipt/Information for Current Bill

111-1111  
〇〇県〇〇市〇〇区〇〇町1-1〇〇ビル

〇〇株式会社  
〇〇部署  
楽天太郎 様

請求番号 C98300032506

楽天モバイル株式会社  
登録番号: T2010901041404  
〒158-0094 東京都世田谷区1丁目14番1号  
楽天クリムゾンハウス

【お問い合わせ先】  
■IP電話、モバイルフォイス050、  
フリーボイスサービスのお客様  
0120-987-123 (9:00~17:30土日祝・年末年始除く)

2025年 7月 23日 発行

「ユニバーサルサービス料」の料金改定に関するお知らせ

ユニバーサルサービス料の1番号あたりの料金を2025年7月ご利用分より改訂させていただきます。

【ご請求対象サービス】「IP電話サービス」、「フリーボイス」、「IPビジネスダイヤクト」、「モバイルフォイス050」等  
【変更前】2.2円(税込)  
【変更後】3.3円(税込)  
【実施時期】2025年7月ご利用分(2025年8月ご請求分)以降よりご請求いたします。

【詳細】以下よりご確認くださいませよう宜しくお願い申し上げます。  
<https://business.mobile.rakuten.co.jp/information/details/2025/0425/001/>

請求番号 Bill Code	C98300032506
請求年月 Month of Issue	2025年 6月 (ご利用期間: 5月 1日 ~ 5月 31日)
請求金額 Total Amount Due	90,931円 (内消費税 8,266円)
振替日 Date of Direct Debit	6月 26日

請求番号 Bill Code	C98300032506
請求年月 Month of Issue	2025年 6月 (ご利用期間: 5月 1日 ~ 5月 31日)
請求金額 Total Amount Due	90,931円 (内消費税 8,266円)
振替日 Date of Direct Debit	6月 26日

2025年 7月 23日 発行

金額領収書 Receipt
下記、ご利用料金を領収いたしました。
2025年 5月 (Month of Issue) 5月 26日 振替 (Date of Direct Debit)
領収金額 Amount Received 104,515円 (内消費税 9,501円)

次回口座振替のお知らせ Information on Current Bill
下記、ご利用料金を6月26日ご指定の口座から振替させていただきます。
2025年 6月 ご請求分 (Month of Issue)
振替額 Total Amount Due 90,931円 (内消費税 8,266円)

お客様氏名
〇〇株式会社 様

金融機関名:三井住友	支店:〇〇支店
口座番号:11111111	
口座名義:テストヨン	

楽天モバイル株式会社  
〒158-0094 東京都世田谷区1丁目14番1号  
楽天クリムゾンハウス

## 【支払方法がクレジットカードの場合】

**ご利用料金のご案内**  
Information for Current Bill

111-1111  
〇〇県〇〇市〇〇区〇〇町1-1〇〇ビル

〇〇株式会社 様

請求番号 C42110492506

楽天モバイル株式会社  
登録番号: T2010901041404  
〒158-0094 東京都世田谷区1丁目14番1号  
楽天クリムゾンハウス

【お問い合わせ先】  
■IP電話、モバイルフォイス050、  
フリーボイスサービスのお客様  
0120-987-123 (9:00~17:30土日祝・年末年始除く)

2025年 7月 23日 発行

「ユニバーサルサービス料」の料金改定に関するお知らせ

ユニバーサルサービス料の1番号あたりの料金を2025年7月ご利用分より改訂させていただきます。

【ご請求対象サービス】「IP電話サービス」、「フリーボイス」、「IPビジネスダイヤクト」、「モバイルフォイス050」等  
【変更前】2.2円(税込)  
【変更後】3.3円(税込)  
【実施時期】2025年7月ご利用分(2025年8月ご請求分)以降よりご請求いたします。

【詳細】以下よりご確認くださいませよう宜しくお願い申し上げます。  
<https://business.mobile.rakuten.co.jp/information/details/2025/0425/001/>

請求番号 Bill Code	C42110492506
請求年月 Month of Issue	2025年 5月 (ご利用期間: 3月 1日 ~ 4月 30日)
請求金額 Total Amount Due	4,367円 (内消費税 397円)
振替日 Date of Direct Debit	ご指定のカード会社の振替日

請求番号 Bill Code	C42110492506
請求年月 Month of Issue	2025年 5月 (ご利用期間: 3月 1日 ~ 4月 30日)
請求金額 Total Amount Due	4,367円 (内消費税 397円)
振替日 Date of Direct Debit	ご指定のカード会社の振替日

2025年 7月 23日 発行

金額領収書 Receipt
下記、ご利用料金を領収いたしました。
2025年 5月 (Month of Issue) 5月 26日 振替 (Date of Direct Debit)
領収金額 Amount Received 104,515円 (内消費税 9,501円)

次回口座振替のお知らせ Information on Current Bill
下記、ご利用料金を6月26日ご指定の口座から振替させていただきます。
2025年 6月 ご請求分 (Month of Issue)
振替額 Total Amount Due 90,931円 (内消費税 8,266円)

お客様氏名
〇〇株式会社 様

金融機関名:三井住友	支店:〇〇支店
口座番号:11111111	
口座名義:テストヨン	

楽天モバイル株式会社  
〒158-0094 東京都世田谷区1丁目14番1号  
楽天クリムゾンハウス

料金内訳明細書 Details of Telecommunications Charges

請求番号 Bill Code	料金内訳名	金額(円)	備考(利用期間等)
2025年 6月 ご請求分			
2025年 5月 ご請求分			
I P加入電話サービス			
01054748441	I P加入電話 シンプルプラン月額基本料	100	
	ユニバーサルサービス料	2	
	電話リレーサービス料	1	
[合計]		103	
01054748442	I P加入電話 シンプルプラン月額基本料	100	
	ユニバーサルサービス料	2	
	電話リレーサービス料	1	
[合計]		103	
01054748443	I P加入電話 シンプルプラン月額基本料	100	
	モバイルフォイス050 B携帯・PHS転送	10	
	ユニバーサルサービス料	2	
	電話リレーサービス料	1	
[合計]		113	
2025年 6月 ご請求分			
I P加入電話サービス			
01054748441	I P加入電話 シンプルプラン月額基本料	100	
	ユニバーサルサービス料	2	
	電話リレーサービス料	1	
[合計]		103	
01054748442	I P加入電話 シンプルプラン月額基本料	100	
	ユニバーサルサービス料	2	
	電話リレーサービス料	1	
[合計]		103	
01054748443	I P加入電話 シンプルプラン月額基本料	100	
	モバイルフォイス050 B携帯・PHS転送	10	
	ユニバーサルサービス料	2	
	電話リレーサービス料	1	
[合計]		113	

楽天モバイル株式会社

料金内訳明細書 Details of Telecommunications Charges

請求番号 Bill Code	料金内訳名	金額(円)	備考(利用期間等)
2025年 5月 ご請求分			
2025年 5月 ご請求分			
I P加入電話サービス			
05154776706	I P加入電話 シンプルプラン月額基本料	100	
	モバイルフォイス050 B携帯・PHS転送	60	
	モバイルフォイス050 B国内通話料金	39	
	モバイルフォイス050 B携帯・PHS通話	19	
	ユニバーサルサービス料	2	
	電話リレーサービス料	1	
[合計]		221	
[合計] [課税]		5,388	
手数料	請求書等発行手数料	100	
[請求年月合計(課税分)]		5,488	
2025年 6月 ご請求分			
I P加入電話サービス			
05154776706	I P加入電話 シンプルプラン月額基本料	100	
	モバイルフォイス050 B携帯・PHS転送	60	
	モバイルフォイス050 B国内通話料金	39	
	モバイルフォイス050 B携帯・PHS通話	19	
	ユニバーサルサービス料	2	
	電話リレーサービス料	1	
[合計]		221	
[合計] [課税]		5,388	
手数料	請求書等発行手数料	100	
[請求年月合計(課税分)]		5,488	
[合計(課税1.0%分)]		5,488	
[合計(課税1.0%分)]		5,488	
[合計(非課税分)]			
[合計(非課税分)]			
[請求金額]		6,036	
[請求金額]		6,036	
[内消費税(1.0%)]		548	

楽天モバイル株式会社

# 請求書電子ファイル サンプル（請求書の参照方法が紙（郵送）の場合）

請求書の参照方法が「紙（郵送）」の場合は、請求書電子ファイルに適格事業者登録番号が記載されません。  
 請求書電子ファイルを適格請求書として利用されたい場合は、クレジットカードまたは口座振替に支払い方法を変更後、請求書の参照方法「Web請求書」に変更してください。

ご利用料金のご案内  
Information for Current Bill

111-1111  
〇〇県〇〇市〇〇区〇〇町1-1〇〇ビル  
〇〇株式会社様  
請求番号 C42109622506

2025年7月23日発行

二段階認証の導入のお知らせ  
以下の通りインターネットセキュリティの向上と不正ログイン防止のため、カスタマーケアのログイン時に二段階認証を導入することになりました。

請求番号 Bill Code C42109622506  
請求年月 Month of Issue 2025年5月ご請求分 (ご利用期間: 3月1日~4月30日) Billing Period  
請求金額 Total Amount Due 4,367円 (内消費税 397円)  
振替日 Date of Direct Debit ご指定のカード会社の振替日

・請求金額の算定につきましては、本体価格(税別)の合計額に消費税額を加算しております。

お客様氏名 〇〇株式会社様

2025年7月23日発行

料金領収書 Receipt 次回口座振替のお知らせ Information on Current Bill

年月ご請求分 (Month of Issue) 月日 振替 (Date of Direct Debit) 年月ご請求分 (Month of Issue)

楽天モバイル株式会社  
〒158-0094 東京都世田谷区1丁目14番1号  
楽天クリムゾンハウス

料金内訳明細書 Details of Telecommunications Charges

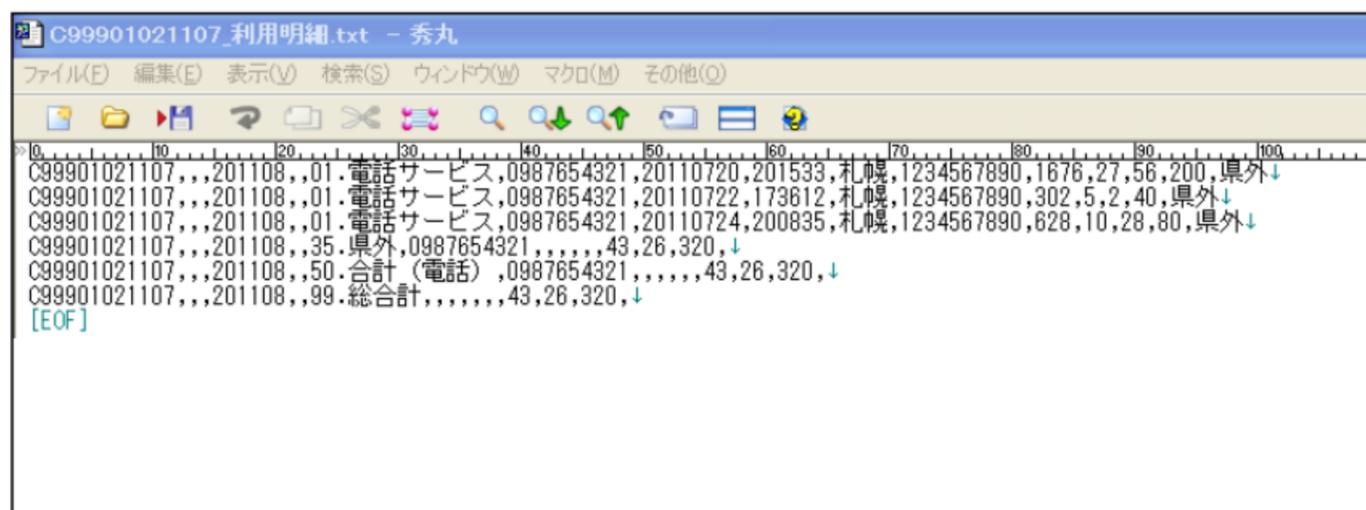
2025年5月ご請求分 Month of Issue 1/1ページ  
請求番号 Bill Code C42109622506 ご利用期間 Billing Period 3月1日~4月30日

料金内訳名	金額(円)	備考(利用期間等)
2025年5月ご請求分		
I P加入電話サービス		
05154776706		
I P加入電話 シンプルプラン月額基本料	100	
モバイル通話050B携帯・PHS転送	60	
モバイル通話050B国内通話料金	39	
モバイル通話050B携帯・PHS通話	19	
ユニバーサルサービス料	2	
電話リレーサービス料	1	
[合計]	221	
[合計][課税]	5,388	
手数料		
請求書発行手数料	100	
[請求年月合計(課税分)]	5,488	
2025年6月ご請求分		
I P加入電話サービス		
05154776706		
I P加入電話 シンプルプラン月額基本料	100	
モバイル通話050B携帯・PHS転送	60	
モバイル通話050B国内通話料金	39	
モバイル通話050B携帯・PHS通話	19	
ユニバーサルサービス料	2	
電話リレーサービス料	1	
[合計]	221	
[合計][課税]	5,388	
手数料		
請求書発行手数料	100	
[請求年月合計(課税分)]	5,488	
[合計(課税10%分)]	5,488	
[合計(課税10%分)]	5,488	
[合計(非課税分)]		
[合計(非課税分)]		
[請求金額]	6,036	
[請求金額]	6,036	
[内消費税(10%)]	548	

楽天モバイル株式会社

# 通話明細テキストファイル参照方法①

- ①通話明細テキストファイルをダウンロードします。  
ファイル形式：txt



- ②テキストから Excel にデータをカンマ区切りで  
流し込みます。  
ファイル形式：Excel

A screenshot of Microsoft Excel showing the data imported from the text file. The data is organized into columns A through K, with each column header circled in red and numbered 1 through 11. The data is as follows:

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
1											
2	C99901021107	201108			01.電話サ-	9.88E+08	20110720	201533	札幌	1.23E+09	1676
3	C99901021107	201108			01.電話サ-	9.88E+08	20110722	173612	札幌	1.23E+09	302
4	C99901021107	201108			01.電話サ-	9.88E+08	20110724	200835	札幌	1.23E+09	628
5	C99901021107	201108			35.県外	9.88E+08					
6	C99901021107	201108			50.合計(電	9.88E+08					
7	C99901021107	201108			99.総合計						
8											
9											
10											
11											

## 通話明細テキストファイル参照方法②-1

③それぞれの列の項目名を下記の表にてご確認ください。

(1) 利用明細情報ファイル (中継電話、IP電話)

項番	SORT順	項目名	属性	Byte数	設定内容	備考
1	1	請求書番号	半角英数字	12		
2	2	送付先グループコード	半角英数字	6		
3	3	集計グループコード	半角英数字	6		
4	4	請求年月	半角数字	6		
5	5	アカウント	半角英数字	8		
6	7	サービス名	全角・半角	170		電話サービス、VPNサービス等
7	6	サービスID	半角英数字	255		契約電話番号・ダイアルアップID等
8	8	通話開始日	半角数字	8	YYYYMMDD	西暦年月日
9	9	通話開始時間	半角数字	6	HHMMSS	時分秒
10		MA名	全角文字	60		MA名 (設定なしの場合空欄)
11		通話先電話番号	半角英数字	31	0ABCDEFGH(I)	市外局番+市内局番+番号 (ハイフンなし)
12		総通話秒数	半角数字	8		秒単位
13		通話時間分	半角数字	8		分単位
14		通話時間秒	半角数字	2		秒単位
15		通話料金	半角数字	10		通話料金
16		区分	全角文字	60	市内、県内市外、県間市外、国際、 契約回線、非契約回線等	

## 通話明細テキストファイル参照方法②-2

③それぞれの列の項目名を下記の表にてご確認ください。

### (2) フリーボイス明細情報ファイル

項番	SORT順	項目名	属性	Byte数	設定内容	備考
1	1	請求書番号	半角英数字	12		
2	2	送付先グループコード	半角英数字	6		
3	3	集計グループコード	半角英数字	6		
4	4	請求年月	半角数字	6		
5	5	アカウント	半角英数字	8		
6	7	サービス名	全角・半角	170		電話サービス、VPNサービス等
7	6	サービスID	半角英数字	255		契約電話番号・ダイアルアップID等
8	8	通話開始日	半角数字	8	YYYYMMDD	西暦年月日
9	9	通話開始時間	半角数字	6	HHMMSS	時分秒
10		MA名	全角文字	60		MA名（設定なしの場合空欄）
11		着信電話番号	半角英数字	31	0ABCDEFGH(I)	市外局番+市内局番+番号（ハイフンなし）
12		総通話秒数	半角数字	8		秒単位
13		通話時間分	半角数字	8		分単位
14		通話時間秒	半角数字	2		秒単位
15		通話料金	半角数字	10		通話料金
16		区分	全角文字	60		
17		発信者番号	半角英数字	31	0ABCDEFGH(I)	市外局番+市内局番+番号（ハイフンなし）
18		発信地域名	全角文字	60		
19		発信端末	全角文字	30		

## **請求書送付方法設定（Web請求書の利用を希望される場合）**

# メニュー

「請求書参照方法設定」をクリックしてください。

**Rakuten Mobile** 法人のお客さま ログアウト

---

## Web請求書 -請求書電子ファイル-

---

### メニュー

下記のメニューより機能をお選びください。

<a href="#">請求書参照方法設定</a>	請求書参照方法の設定ができます。
<a href="#">請求書電子ファイル出力</a>	請求書電子ファイルを選択して出力できます。

### ご利用方法

---

ご希望のメニューをご選択いただくと、その機能画面が表示されます。

※安全性について  
フォームのご利用にあたっては、プライバシー保護のため、SSL暗号化通信を導入しています。

# 請求書参照方法設定

請求書参照方法設定画面の上部に、現在の設定が表示されます。  
紙の請求書発行からWeb請求書に変更される場合は「Web請求書の申し込みを希望する」を選択し、「確認画面へ」をクリックしてください。

Rakuten Mobile 法人のお客さま ログアウト

Web請求書 -請求書電子ファイル-

請求書参照方法設定

ここでは、請求書参照方法が設定できます。

現在の設定: 紙の請求書を希望する ※有料230円 (税抜)

紙の請求書を希望する ※有料230円 (税抜)

Web請求書の申し込みを希望する

どのお支払方法でもご利用いただくことは可能となります。  
「Web請求書」を選格請求書としてご利用可能なのは、お支払方法が「クレジットカード」と「口座振替」のお客様のみになります。  
【重要】以下の点にご注意ください。  
※振込・NTT請求の場合、「Web請求書」をお申込みされても紙の振込用紙の発送はされ、「請求書等発行手数料：230円（税別）」が発生いたします。  
また、「Web請求書」には「適格事業者番号」は記載されません。  
※お支払方法が「払込請求書（窓口払い）」のお客様の場合、請求書内に記載の「振替日」は「支払い期日」を意味します。  
※請求書に記載の「料金内訳明細書」が1万桁を超えるお客様につきましては、Web請求書をご利用いただけません。

締め日の5日前の23:59時点の設定内容が次回以降のご請求に反映されます。  
それ以降に設定変更された場合は、翌月のご請求分から反映されます。  
設定期日までは何度でも変更いただけます。

確認画面へ メニューに戻る

## 【注意】

- 支払方法が「振込」「NTT合算請求」の場合でも、Web請求書をご利用いただけるようになりました。  
※紙での「振込」用紙の発送はされ、「Web請求書」には「適格事業者番号」は記載されないのをご注意願います。  
請求書等発行手数料230円（税別）が発生いたします。予めご了承ください。

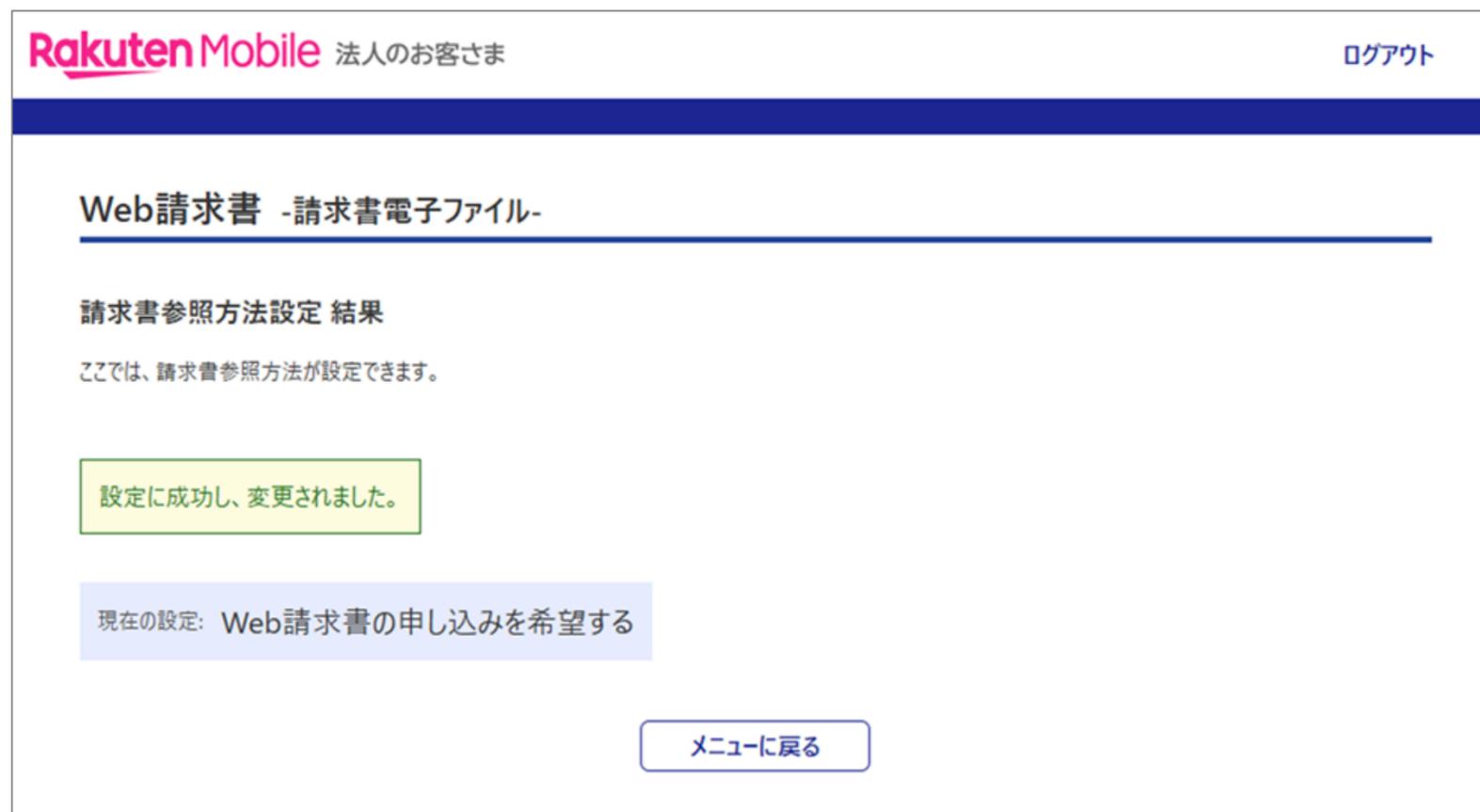
# 請求書参照方法設定 内容確認

「変更後の設定」が正しい内容になっているかをご確認ください。  
ご希望の設定かどうかを確認後、問題なければ「変更内容を確認」をクリックしてください。  
修正する場合は「入力画面に戻る」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Web請求書 -請求書電子ファイル-' page. At the top left is the 'Rakuten Mobile 法人のお客さま' logo, and at the top right is a 'ログアウト' button. The main heading is 'Web請求書 -請求書電子ファイル-'. Below this, the section is titled '請求書参照方法設定 内容確認'. The text states: 'ここでは、請求書参照方法が設定できます。' and '以下の通り、請求書の参照方法を変更します。よろしければ「変更内容を確認」ボタンを押してください。'. A light blue box highlights the '変更後の設定: Web請求書の申し込みを希望する' option. Below it, the current setting is shown as '現在の設定: 紙の請求書を希望する ※有料230円(税抜)'. At the bottom, there are two buttons: '変更内容を確認' (highlighted with a red box) and '入力画面に戻る'.

# 請求書参照方法設定 結果

「設定に成功し、変更されました。」というメッセージが表示され、現在の設定が前画面で選択した内容に変わっていれば設定完了です。  
再度変更されたい場合は、「メニューに戻る」をクリックして最初からもう一度設定を行ってください。



Rakuten Mobile 法人のお客さま ログアウト

Web請求書 -請求書電子ファイル-

請求書参照方法設定 結果

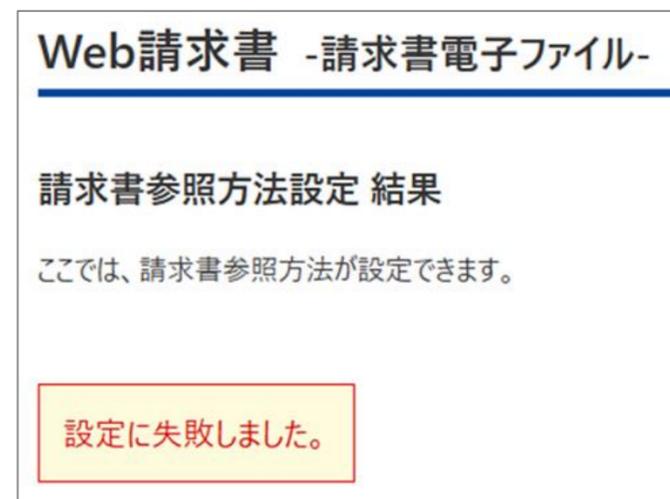
ここでは、請求書参照方法が設定できます。

設定に成功し、変更されました。

現在の設定: Web請求書の申し込みを希望する

メニューに戻る

「設定に失敗しました。」というメッセージが表示された場合は、何らかのエラーが生じています。  
お手数ですが、一度画面を閉じていただき、時間をおいてから設定を再度お試しください。



Web請求書 -請求書電子ファイル-

請求書参照方法設定 結果

ここでは、請求書参照方法が設定できます。

設定に失敗しました。

## その他注意事項

- 以下のサービスはWeb請求書提供の対象外となります。  
モバイル通話録音サービス／コール・インテリジェンス／楽天コネクト Storm／  
楽天コネクト SmaCom／楽天コネクト × MiiTel
- 支払方法が「振込」「NTT合算請求」の場合でも、Web請求書をご利用いただけるようになりました。  
※紙での「振込」用紙の発送はされ、「Web請求書」には「適格事業者番号」は記載されないのでご注意願います。  
請求書等発行手数料230円（税別）が発生いたします。予めご了承ください。
- Web請求書の閲覧可能期間は「発行から1年間」となります。あらかじめご了承ください。
- ご請求締め日の5日前の23:59時点の設定内容が、翌月ご請求分（当月ご利用分）に反映されます。  
それ以降に設定変更された場合は、翌々月ご請求分（翌月ご利用分）から反映されます。  
（例）ご請求締め日が末日のお客様  
7月27日23:59までに変更された場合、8月ご請求分（7月ご利用分）から反映  
7月28日以降に変更された場合、9月ご請求分（8月ご利用分）から反映  
なお、設定期日までは何度でもご変更いただけます。  
※ご請求締め日は「サービス開始のご案内」の記載をご確認ください。

## その他注意事項

■請求書に記載の「料金内訳明細書」が1万行を超えるお客様につきましては、Web請求書をご利用いただけません。ファイルダウンロードを行った際には、以下のような画面が表示されます。

Web請求書 -請求書電子ファイル-

請求書電子ファイル出力

ここでは、請求書の電子ファイルの出力ができます。

▲ ファイルの作成に失敗しました。

請求年月	請求書の参照方法	ファイル
2025/06	紙（郵送）	ダウンロード

紙（郵送）の場合でも、請求書電子ファイルのダウンロードも可能です。  
楽天モバイルWEB明細サービスをご利用中のお客様（「ご利用明細確定通知」をお受け取りのお客様）については、Web請求書はご利用いただけません。  
請求書に記載の「料金内訳明細書」が1万行を超えるお客様につきましては、Web請求書をご利用いただけません。  
Webでのご確認を希望される場合は、恐れ入りますがお問い合わせフォームより「通話利用明細」（税抜200円）のお申し込みをお願いいたします。

メニューに戻る

■「サービス開始のご案内」の書面紛失、その他不明点がございました場合は、以下のフォームよりお問い合わせください。

<https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/support/>

## その他注意事項

### ■ Web明細（通話明細）のお申し込みについて

【対象サービスをご利用中で、現在通話明細を契約されていないお客様】  
各サービスFAQより「契約内容変更申込書」※をダウンロードし、「通話明細（Web明細・有料）」をご選択の上、申込書提出フォームからご提出ください。

- ・ IP電話サービス：<https://faq.comm.rakuten.net/s/article/000002598>
- ・ フリーボイス：<https://faq.comm.rakuten.net/s/article/000003781>
- ・ モバイルチョイス“050”：<https://faq.comm.rakuten.net/s/article/000002644>
- ・ モバイルチョイス：<https://faq.comm.rakuten.net/s/article/000003782>

【対象サービスをこれからご利用いただくお客様】  
新規お申し込みの際に、お申込書内の「通話明細（Web明細・有料）」をご選択ください。