

IP電話サービス／モバイルチョイス“050” ご利用状況照会 ご利用方法

April, 2025

Ver 1.0

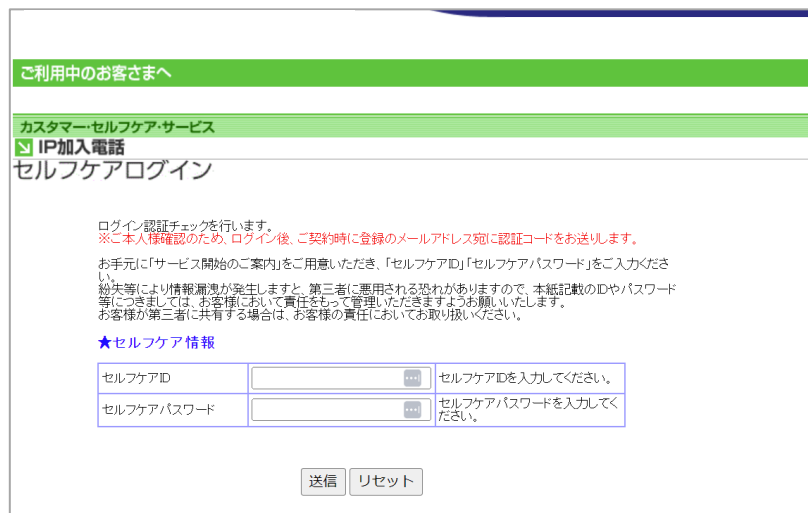
目次

- ーログイン方法
- ーご利用状況照会

ログイン方法

①お客様サポートページ内の  ボタンをクリックしてください。

②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力してログインしてください。



ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス

☒ IP加入電話

セルフケアログイン

ログイン認証チェックを行います。
※ご本人様確認のため、ログイン後、ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。

お手元に「サービス開始のご案内」をご用意いただき、「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力ください。
紛失等により情報漏洩が発生しますと、第三者に悪用される恐れがありますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様において責任をもって管理いただきますようお願いいたします。
お客様が第三者に共有する場合は、お客様の責任においてお取り扱いください。

★セルフケア情報

セルフケアID		セルフケアIDを入力してください。
セルフケアパスワード		セルフケアパスワードを入力してください。

※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

③二段階認証後のメニュー画面から

「◆情報照会サービス> ◆ご利用状況照会（番号別の通話回線／時間／料金）> [入力画面](#) 

ご利用状況照会

ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス

▼ IP加入電話

ご利用状況照会 (番号別の通話回数／時間／料金)

当月を含む直近7ヶ月(当月分は24時間前までの分)のIP電話サービスのご利用状況をインターネットを利用してご確認ください。
利用月か利用期間のいずれかで照会できます。照会方法を選び、利用月もしくは利用期間を指定した上で対象のIP電話番号(050番号)を入力し、最後に送信ボタンをクリックしてください。

照会方法	☒ 利用月 2024年02月 ▼	ご利用月を指定してください。 ※指定された月の1日から月末までのご利用明細が表示されます。
	☐ ① 利用期間 2024年02月 ▼ 01 ▼ 日～ ▼ ▼ 日	ご利用期間の範囲を指定してください。
IP電話番号(050番号)	② 例: 05012345678	IP電話番号(050番号)を入力してください。

送信

リセット

戻る

- ① 照会する区分を選択し対象期間を指定してください。
利用月で照会…指定月の1日から月末までの明細が表示されます
利用期間で照会…指定期間での明細が表示されます

- ②対象の050番号を入力してください。
※1番号ごとの照会となります

ご利用状況照会

ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス

▼ IP加入電話

ご利用状況照会 (番号別の通話回数／時間／料金)

IP電話番号(050番号)	050	
利用期間		

通話回数(回)	通話時間(時:分:秒)	通話料金(円)
③		

✕ ウィンドウを閉じる

戻る

③ 指定した期間での通話回数、通話時間、通話料金が表示されます。

Rakuten Mobile