

IP電話サービス チャンネルアップサービス設定 ご利用方法

April, 2025

Ver 1.1

目次

- ーサービス内容
- ーログイン方法
- ーチャンネルアップサービス 設定変更

サービス内容

ひとつの050番号で3チャンネル以上の同時発信を可能にするサービスです。
基本チャンネル数は2チャンネルとなっており、最大32チャンネルまで設定できます。
料金：チャンネルアップサービス月額基本料 180円/追加1チャンネルあたり（税別）が発生します。

サービスイメージ

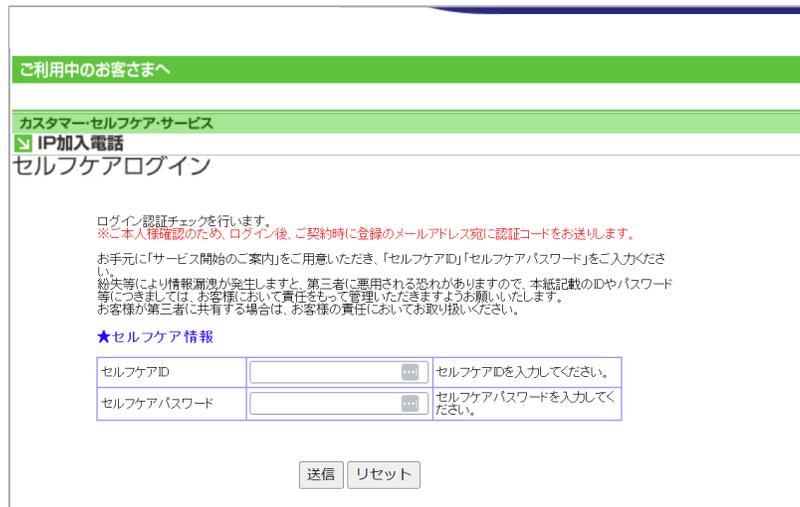


※ 1番号で最大32チャンネルまで同時発信通話数を増やすことができます。ただし、最大数はお客さま機器側の最大数に順じます。
※同時着信通話数はIP電話サービス側での制限は行っておりません。お客さま機器側の最大数に順じます。ただし、アクセス回線によっては着信のチャンネル制限を実施する場合があります。

ログイン方法

①お客様サポートページ内の  ボタンをクリックしてください。

②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力してログインしてください。



ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス

IP加入電話

セルフケアログイン

ログイン認証チェックを行います。
※ご本人様確認のため、ログイン後、ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。

お手元に「サービス開始のご案内」をご用意いただき、「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力ください。

紛失等により情報漏洩が発生しますと、第三者に悪用される恐れがありますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様において責任をもって管理いただきますようお願いいたします。
お客様が第三者に共有する場合は、お客様の責任においてお取り扱いください。

★セルフケア情報

セルフケアID	<input type="text"/>	セルフケアIDを入力してください。
セルフケアパスワード	<input type="password"/>	セルフケアパスワードを入力してください。

※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

③二段階認証後のメニュー画面から
「◆各種サービス設定・変更> ◆チャンネルアップサービス設定> [入力画面](#)▶」の順に選択して進んでください。

チャンネルアップサービス 設定変更

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

チャンネルアップサービス設定

ここでは、チャンネルアップサービスの設定が行えます。

★IP電話サービス情報

IP加入電話番号 同時発信チャンネル数を追加するIP加入電話番号を入力してください。
(例:05012345678)

★チャンネルアップ数 設定情報

同時発信チャンネル数(変更後) 基本サービス分の2チャンネルを含む合計の同時発信チャンネル数を入力してください。
(2~32)

① IP加入電話番号（IP電話サービス電話番号〔050xxxxxxxx〕）を入力してください。

※ハイフン無しでご入力ください。

② 変更後のチャンネル数を入力してください。
2～32chまでの範囲で設定可能です。

③ 送信をクリックして確認画面に進んでください。

チャンネルアップサービス 設定変更

④

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

チャンネルアップサービス設定

以下の内容でチャンネルアップサービスの設定・変更を行います。

★IP電話サービス情報

IP加入電話番号	050	同時発信チャンネル数を設定するIP加入電話番号です。
----------	-----	----------------------------

★チャンネルアップ 設定情報

同時発信チャンネル数(現在)	2
同時発信チャンネル数(変更後)	3

※変更後の同時発信チャンネル数が3以上の場合は付加サービス料金が掛かりますのでご注意ください。

実行 戻る

④変更内容が表示されます。
内容に誤りがないことを確認して実行をクリックしてください。

⑤変更完了のメッセージが表示されたら設定完了です。

⑤

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

IP加入電話

チャンネルアップサービス設定

チャンネルアップサービスの設定・変更が完了しました。

メニューに戻る 戻る

Rakuten Mobile