

IP電話サービス 付加サービスパスワード変更 ご利用方法

April, 2025

Ver 1.0

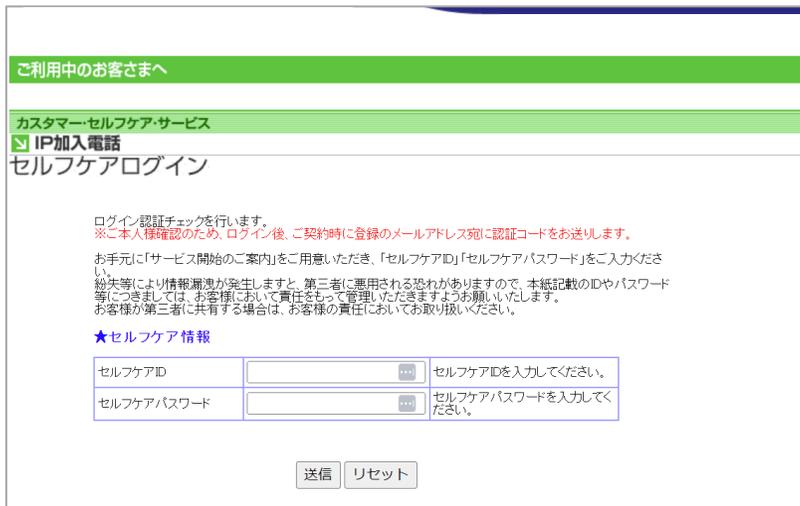
目次

- ログイン方法
- 入力画面

ログイン方法

①お客様サポートページ内の  ボタンをクリックしてください。

②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力してログインしてください。



ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス

IP加入電話

セルフケアログイン

ログイン認証チェックを行います。
※ご本人様確認のため、ログイン後、ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。

お手元に「サービス開始のご案内」をご用意いただき、「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力ください。

紛失等により情報漏洩が発生しますと、第三者に悪用される恐れがありますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様において責任をもって管理いただきますようお願いいたします。
お客様が第三者に共有する場合は、お客様の責任においてお取り扱いください。

★セルフケア情報

セルフケアID	<input type="text"/>	セルフケアIDを入力してください。
セルフケアパスワード	<input type="password"/>	セルフケアパスワードを入力してください。

※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

③二段階認証後のメニュー画面から

「◆各種サービス設定・変更> ◆付加サービスパスワード変更> [入力画面](#)▶」の順に選択して進んでください。

入力画面

ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス

▼ IP加入電話

付加サービスパスワード変更

ここでは、付加サービスパスワードの変更が行えます。
入力可能な文字は、半角英小文字・数字のみです。

★IP加入電話サービス情報

IP加入電話番号	<input type="text"/> (例: 05012345678)	付加サービスパスワードを変更する IP加入電話番号を入力してください。
新付加サービスパスワード	<input type="text"/> (6~8桁)	新しい付加サービスパスワードを入力 してください。
新付加サービスパスワード (確認用)	<input type="text"/> (6~8桁)	確認のためもう一度、新しい付加サ ービスパスワードを入力してください。

① 「付加サービスパスワード変更」画面で下記の項目を入力します。

- ・ IP加入電話番号
...パスワードを変更するIP電話番号
- ・ 新付加サービスパスワード
...新しく利用したいパスワード
- ・ 新付加サービスパスワード (確認用)
...再度確認のため、新しく利用したいパスワード

※パスワード入力時の注意事項

- ・ 6文字~8文字で入力してください。
- ・ 使用可能な文字種は、英大文字A~Z、英小文字 a~z、数字0~9です。

② 「更新」ボタンをクリックします。
変更完了のメッセージが表示されたら完了です。

Rakuten Mobile