

# フリーボイス 各種サービス設定・変更ご利用方法

April, 2025

Ver 1.0

# 目次

[サービス内容](#)

[機能概要](#)

[ログイン方法](#)

[各種設定変更](#)

[1. 同時接続数設定変更](#)

[2. 話中迂回設定](#)

2-1 話中時迂回設定

2-2 グループ外迂回設定

[3. 着信グループ・番号変更](#)

3-1 フリーボイスのお客様

着信グループ作成作成について着信分配設定について

3-2 フリーボイスシンプル、フリーボイスライトのお客様

[4. 受付先変更設定](#)

受付先変更設定のサンプル

[5. 非通知着信拒否設定](#)

# サービス内容

# サービス内容

インターネットを利用して、ご契約のフリーボイス／フリーボイスシンプル／フリーボイスライトの各種設定変更をお客さま自身でリアルタイムに変更いただけるサービスです。なおご利用にあたり、初期工事費用・月額基本料金は一切かかりません。

**変更する機能によっては、事前に設定が必要なものがございます。**

**その際には、機能ごとに500円(税別)の工事費用がかかります。**

変更できる機能は以下の通りです。

		フリーボイス	フリーボイスシンプル フリーボイスライト
1	同時接続数設定変更	○	×
2	話中時迂回設定変更	○	×
	グループ外迂回設定変更		
3	着信グループ変更	○	×
	着信先番号変更※1		○
	着信分配率設定変更※2		×
4	受付先変更設定※2	○	×
5	非通知着信拒否設定	○	×

※1

変更する着信先電話番号を事前に登録する必要がありますので、ご登録がお済みでないお客さまは、下記番号までご連絡いただき、お申込書をご請求ください。

お客様センター：0120-987-123  
9:00～17:30（土日祝・年末年始除く）

※2

ご利用いただくには事前に付加機能ご利用のためのお申込みが必要です。

（2014/1/28以前に「フリーボイス」のご利用開始いただいているお客さまは、追加のお申込みは不要です。）

# 機能概要

# 機能概要

## 1. 同時接続数設定変更

一つのフリーボイス番号による同時接続数の上限を設定する事が可能です。

## 2. 話中時迂回設定変更、グループ外迂回設定変更

### 【話中時迂回サービス】

複数のご契約端末がある場合「着信グループ・番号設定」画面でそれらを一つの着信グループとして登録し、もし着信先がお話し中になっても、着信グループ内の他のご契約端末に迂回して接続させる事が可能です。

### 【グループ外迂回サービス】

一つの着信課金番号に対し複数の着信グループを登録している場合、一つの着信グループ内の全てのご契約回線が話し中になっても、他の着信グループに迂回して接続させる事が可能です。

## 3. 着信グループ・番号変更、着信分配率設定変更

### 【着信グループ・番号変更】

フリーボイス番号の着信先を、あらかじめ当社に登録した候補の「着信先電話番号」にリアルタイムでの変更が可能です。複数のご契約端末がある場合、それらを一つの「着信グループ」として登録することができます。（着信グループは最大20まで登録可能）

### 【着信分配率設定変更】

「着信グループ」内の番号毎に分配比率を設定可能で、設定した比率で着信の振り分けを行う事が可能です。着信分配率設定は事前にお申し込みが必要です。

# 機能概要

## 4. 受付先変更設定

時間帯に応じ、着信先を変更する事が可能です。時間帯の設定は、平日/祝日毎に設定できます。受付時間外への着信は、当社が提供するトーカー（アナウンス）に接続させることも可能です。

受付先変更設定は事前にお申し込みが必要です。

## 5. 非通知着信拒否設定

フリーボイス番号に対し非通知発信呼があった場合、その発信端末に「非通知着信拒否ガイダンス」を流すことが可能です。

# ログイン方法

# ログイン方法

- 以下の推奨ブラウザからご使用ください。

推奨ブラウザ： Microsoft Edge Internet Explorer (IE) モード

※IEモード設定方法：<https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/iemode/>

(1) <https://fvcc.fusioncom.co.jp/freevoice/customercontrol.html>にアクセス

(2) 必要項目の入力

①「フリーボイス開始のご案内」に記載の「セルフケアID」「セルフケアパスワード」を入力（画面A）

※セルフケアパスワードは半角英数文字です。大文字と小文字にご注意ください。

②「ログイン」（画面B）ボタンをクリック

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

フリーボイス

フリーボイス設定変更

設定変更を実施する前に認証チェックを行います。

セルフケアID	<input type="text"/>	セルフケアIDを入力してください。
セルフケアパスワード	<input type="text"/>	セルフケアパスワードを入力してください。

**A**

**B** ログイン キャンセル

## ログイン方法

### (3) 変更したいフリーボイス番号の選択

- ①ご契約中のフリーボイス番号が表示されるので、**変更したい番号を選択**（画面A）し、「**変更開始**」（画面B）ボタンをクリック。

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

▼ フリーボイス

フリーボイス設定変更

様

設定変更したいフリーボイス番号を選択してください。  
選択後「変更開始」ボタンを押してください。  
※事前に設定をよくご確認ください。  
<ご注意>  
変更希望のフリーボイス番号に対して、既に別オーダーが未来日で予約されている場合、本サービスはご利用になれません。

<input type="radio"/> 0120905996	<input type="radio"/> 0120905997	<input type="radio"/> 0120905998
<input checked="" type="radio"/> 0120905999		

**A**

**B**

# ログイン方法

(4) 設定変更したい内容を選ぶ画面が表示されます。(画面A)

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

▼ フリーボイス

変更内容選択

楽天コミュニケーションズ 様

フリーボイス番号	0120905999
----------	------------

変更したい内容を選択してください。

- 同時接続数設定変更
- 話中迂回設定変更
- 着信グループ・番号変更
- 受付先変更設定
- 非通知着信拒否設定変更

選択 戻る

© Rakuten Communications Corp.

## 各種設定変更詳細マニュアルはこちら

1	<a href="#">同時接続数設定変更</a>
2	<a href="#">話中時迂回設定変更</a>
	<a href="#">グループ外迂回設定変更</a>
3	<a href="#">着信グループ変更、着信分配率設定変更</a> （フリーボイスのお客様）
	<a href="#">着信先番号変更</a> （フリーボイスシンプル、フリーボイス ライトのお客様）
4	<a href="#">受付先変更設定</a>
5	<a href="#">非通知着信拒否設定</a>

# 1. 同時接続数設定変更

一つのフリーボイス番号による同時接続数の上限を設定することができる機能です

# 1. 同時接続数設定変更

(1) ログイン後に表示される「**同時接続数設定変更**」を選択（画面A）し、「**選択**」（画面B）ボタンをクリック

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

▼ フリーボイス

変更内容選択

楽天コミュニケーションズ 様

フリーボイス番号	0120905999
----------	------------

変更したい内容を選択してください。

- 同時接続数設定変更** **A**
- 話中迂回設定変更
- 着信グループ・番号変更
- 受付先変更設定
- 非通知着信拒否設定変更

**B**

© Rakuten Communications Corp.

## 1. 同時接続数設定変更

(2)同時接続数を設定する場合「**設定する**」にチェックを入れ（画面A）、同時に接続を許容する数を入力（画面B）し、「**変更**」（画面C）ボタンをクリック。

- ・ 指定可能な回線数は、「0～9999」です。
- ・ **「0」を指定した場合、当該フリーボイス番号への接続は不可となりますのでご注意ください。**

(3)設定を解除する場合「**設定しない**」にチェックを入れ（画面A）、「**変更**」（画面C）ボタンをクリック。

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

フリーボイス

同時接続数設定変更

楽天コミュニケーションズ 様

フリーボイス番号	0120905999
----------	------------

フリーボイス番号への同時接続数を設定してください。  
0を指定した場合、該当番号への接続は不可となります。  
入力後「変更」ボタンを押してください。  
※事前に設定をよくご確認ください。

**A** 同時接続数設定  設定しない  設定する **B** 10 回線

**C** 変更 戻る

# 1. 同時接続数設定変更

(4) 設定した変更後内容が表示されますので（画面A）、正しければ「**確定**」（画面B）ボタンをクリック

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

フリーボイス

同時接続数設定変更

楽天コミュニケーションズ様

フリーボイス番号	0120905999
----------	------------

下記の通り同時接続数設定の変更を行います。  
内容を確認後「確定」ボタンを押してください。

**A**

同時接続数設定	<input type="radio"/> 設定しない	
	<input checked="" type="radio"/> 設定する	10 回線

**B**

確定 戻る

© Rakuten Communications Corp.

## 1. 同時接続数設定変更

(5) 「同時接続数設定変更が完了しました。」と表示されたら（画面A）、変更が完了です。



## 2. 話中時迂回設定

複数のご契約端末がある場合「着信グループ・番号設定」画面でそれらを一つの着信グループとして登録しもし着信先がお話し中になっても、着信グループ内の他のご契約端末に迂回して接続させる機能です。

## 2-1. 話中時迂回設定（話中迂回設定）

(1) ログイン後に表示される「**話中迂回設定変更**」を選択（画面A）し、「**選択**」（画面B）ボタンをクリック

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

☑ フリーボイス

変更内容選択

フリーボイス番号	0120905999
----------	------------

変更したい内容を選択してください。

- 同時接続数設定変更
- 話中迂回設定変更** **A**
- 着信グループ・番号変更
- 受付先変更設定
- 非通知着信拒否設定変更

**B**

© Rakuten Communications Corp.

## 2-1. 話中時迂回設定（話中迂回設定）

(2)話中時迂回設定する場合「**迂回する**」にチェックを入れ（画面A）、「**変更**」（画面B）ボタンをクリック

(3)設定を解除する場合「**迂回しない**」にチェックを入れ（画面A）、「**変更**」（画面B）ボタンをクリック

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

フリーボイス

話中迂回設定変更

様

フリーボイス番号 0120905999

フリーボイス番号への話中時/グループ外迂回設定を指定してください。  
入力後「変更」ボタンを押してください。  
※事前に設定をよくご確認ください。

**A** 話中時迂回設定  迂回しない  迂回する

グループ外迂回設定  迂回しない  迂回する 迂回先グループ名

**B** 変更 戻る

## 2-1. 話中時迂回設定（話中迂回設定）

(4) 設定した変更内容が表示されますので（画面A）、正しければ「**確定**」（画面B）ボタンをクリック

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

フリーボイス

話中迂回設定変更

フリーボイス番号 0120905999

下記の通り話中迂回設定の変更を行います。  
内容を確認後「確定」ボタンを押してください。

**A** 話中時迂回設定  迂回しない  迂回する

グループ外迂回設定  迂回しない  迂回する 迂回先グループ名

**B** 確定 戻る

© Rakuten Communications Corp.

## 2-1. 話中時迂回設定（話中迂回設定）

(5) 「話中迂回設定が完了しました。」と表示されたら（画面A）、設定が完了です。

The screenshot shows a web interface for changing call transfer settings. At the top, there are navigation bars: a dark blue bar, a green bar with the text 'ご利用中のお客さまへ', and another green bar with 'カスタマーセルフケアサービス'. Below these is a section for 'フリーボイス' (Free Voice) with a checked checkbox. The main heading is '話中迂回設定変更' (Call Transfer Setting Change). The user is identified as '様' (Mr./Ms.). A table shows the 'フリーボイス番号' (Free Voice Number) as '0120905999'. A red-bordered box highlights the message '話中迂回設定が完了しました。' (Call transfer setting is complete.) next to a red square containing the letter 'A'. At the bottom, there are three buttons: '変更内容選択へ戻る' (Return to select change content), '番号一覧へ戻る' (Return to number list), and '終了' (End). The footer contains the copyright notice '© Rakuten Communications Corp.'.

フリーボイス番号	0120905999
----------	------------

話中迂回設定が完了しました。 **A**

[変更内容選択へ戻る](#) [番号一覧へ戻る](#) [終了](#)

© Rakuten Communications Corp.

## 2-2. グループ外迂回設定

一つの着信課金番号に対し複数の着信グループを登録している場合、一つの着信グループ内の全てのご契約回線が話し中になっても、他の着信グループに迂回して接続させる機能です。

## 2-2. グループ外迂回設定（話中迂回設定）

(1) ログイン後に表示される「**話中迂回設定変更**」を選択（画面A）し、「**選択**」（画面B）ボタンをクリック

The screenshot shows a web interface for a customer. At the top, there is a green bar with the text 'ご利用中のお客さまへ'. Below that is another green bar with 'カスタマーセルフケアサービス'. Underneath, there is a section for 'フリーボイス' (Free Voice) with a dropdown arrow. The main content area is titled '変更内容選択' (Select Change Content) and '楽天コミュニケーションズ様' (Rakuten Communications Inc.). A table shows 'フリーボイス番号' (Free Voice Number) as '0120905999'. Below the table, there is a prompt: '変更したい内容を選択してください。' (Please select the content you want to change). There are five radio button options: '同時接続数設定変更' (Change simultaneous connection count), '話中迂回設定変更' (Change call transfer setting), '着信グループ・番号変更' (Change incoming group/number), '受付先変更設定' (Change reception point setting), and '非通知着信拒否設定変更' (Change no-answer call rejection setting). The '話中迂回設定変更' option is selected and highlighted with a red box labeled 'A'. At the bottom right, there are two buttons: '選択' (Select) and '戻る' (Back). The '選択' button is highlighted with a red box labeled 'B'. The footer contains the text '© Rakuten Communications Corp.'

## 2-2. グループ外迂回設定（話中迂回設定）

(2)グループ外迂回設定する場合「**迂回する**」にチェックを入れ（画面A）、**「迂回先グループ名」**をプルダウンより指定（画面B）の上、「**変更**」（画面C）ボタンをクリック

(3)設定を解除する場合「**迂回しない**」にチェックを入れ（画面A）、**「変更」**（画面C）ボタンをクリック

※設定解除する時は、「迂回先グループ名」を指定する（戻す）必要はありません。

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

フリーボイス

話中迂回設定変更

様

フリーボイス番号 0120905999

フリーボイス番号への話中時/グループ外迂回設定を指定してください。  
入力後「変更」ボタンを押してください。  
※事前に設定をよくご確認ください。

話中時迂回設定	<input type="radio"/> 迂回しない <input checked="" type="radio"/> 迂回する
グループ外迂回設定	<input type="radio"/> 迂回しない <input checked="" type="radio"/> 迂回する

迂回先グループ名 0120905999-GRP-01

変更 戻る

## 2-2. グループ外迂回設定（話中迂回設定）

(4) 設定した変更内容が表示されますので（画面A）、正しければ「**確定**」（画面B）ボタンをクリック

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

フリーボイス

話中迂回設定変更

美

フリーボイス番号	0120905999
----------	------------

下記の通り話中迂回設定の変更を行います。  
内容を確認後「確定」ボタンを押してください。

話中時迂回設定	<input type="radio"/> 迂回しない <input checked="" type="radio"/> 迂回する
グループ外迂回設定	<input type="radio"/> 迂回しない <input checked="" type="radio"/> 迂回する 迂回先グループ名 0120905999-GRP-01

**A**

**B** 確定 戻る

© Rakuten Communications Corp.

## 2-2. グループ外迂回設定（話中迂回設定）

(5) 「話中迂回設定が完了しました。」と表示されたら（画面A）、設定が完了です。

The screenshot shows a web interface with a dark blue header and a green navigation bar. The navigation bar contains the following items: "ご利用中のお客さまへ", "カスタマーセルフケアサービス", and "フリーボイス" (with a checkmark icon). Below the navigation bar, the page title is "話中迂回設定変更". The main content area shows a table with two columns: "フリーボイス番号" and "0120905999". Below the table, a red-bordered box contains the text "話中迂回設定が完了しました。" and a red square with the letter "A". At the bottom of the page, there are three buttons: "変更内容選択へ戻る", "番号一覧へ戻る", and "終了". The footer contains the text "© Rakuten Communications Corp."

フリーボイス番号	0120905999
----------	------------

話中迂回設定が完了しました。 **A**

[変更内容選択へ戻る](#) [番号一覧へ戻る](#) [終了](#)

© Rakuten Communications Corp.

# 3. 着信グループ・番号変更

フリーボイスのお客様

着信先を、あらかじめ当社に登録した候補の「着信先電話番号」にリアルタイムに変更する機能です。  
複数のご契約端末がある場合、それらを一つの「着信グループ」として登録することができます。

### 3-1. 着信グループ・番号変更（フリーボイスのお客様）

- (1) ログイン後に表示される「**着信グループ・番号変更**」を選択（画面A）し、「**選択**」（画面B）ボタンをクリック

The screenshot shows a web interface for a customer service portal. At the top, there is a green header with the text 'ご利用中のお客さまへ' (Dear customer). Below this, there is a navigation menu with 'カスタマー・セルフケア・サービス' (Customer Self-Care Service) and 'フリーボイス' (Free Voice) selected. The main content area is titled '変更内容選択' (Select Change Content). Below the title, there is a form with a label '様' (Mr./Ms.) and a table showing 'フリーボイス番号' (Free Voice Number) as '0120905999'. Below the table, there is a prompt '変更したい内容を選択してください。' (Please select the content you want to change). There are five radio button options: '同時接続数設定変更' (Change simultaneous connection count), '話中迂回設定変更' (Change call transfer setting), '着信グループ・番号変更' (Call group/number change), '受付先変更設定' (Change reception point setting), and '非通知着信拒否設定変更' (Change no-answer call rejection setting). The '着信グループ・番号変更' option is selected and highlighted with a red box labeled 'A'. Below the options, there is a red box labeled 'B' containing a button labeled '選択' (Select), and another button labeled '戻る' (Back). At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© Rakuten Communications Corp.'

## 3-1. 着信グループ・番号変更（フリーボイスのお客様）

### (2) 変更対象の「着信グループ」を選択

- ① 現在着信先として設定されている「**着信グループ**」（画面A）が数字で表示されているので、変更対象の「着信グループ」をクリックして選択する。
- ② 「着信グループ」一覧に設定されている着信番号が表示されている。（画面B）

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

フリーボイス

着信グループ・番号変更

様

フリーボイス番号 0120905999

着信グループごとに着信番号設定を行ってください。  
分配比率はグループごとに合計100以下となるよう設定してください。

**A** 着信グループ 1 2 3 4 5 +

グループ名 0120905999-GRP-01

グループ削除

比率を等分にする

着信番号	分配比率
05011111111	1

着信先候補番号

05011111111  
05011112222  
05011113333  
05011114444  
05011115555

変更 戻る

## 3-1. 着信グループ・番号変更（フリーボイスのお客様）

### (3) 着信番号を追加する場合

- ① **グループに加えたい電話番号**（画面A）を「着信先電話番号」の一覧から選択（番号自体をクリック）
- ② 「←」（画面B）をクリックする
- ③ 選んだ番号が「着信グループ」一覧に追加される。（画面C）

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

フリーボイス

着信グループ・番号変更

様

フリーボイス番号 0120905999

着信グループごとに着信番号設定を行ってください。  
分配比率はグループごとに合計100以下となるよう設定してください。

着信グループ 1 2 3 4 5 +

グループ名 0120905999-GRP-01

[グループ削除](#)

[比率を等分にする](#)

着信番号	分配比率
05011111111	1

着信先候補番号

- 05011112222
- 05011113333
- 05011114444
- 05011115555

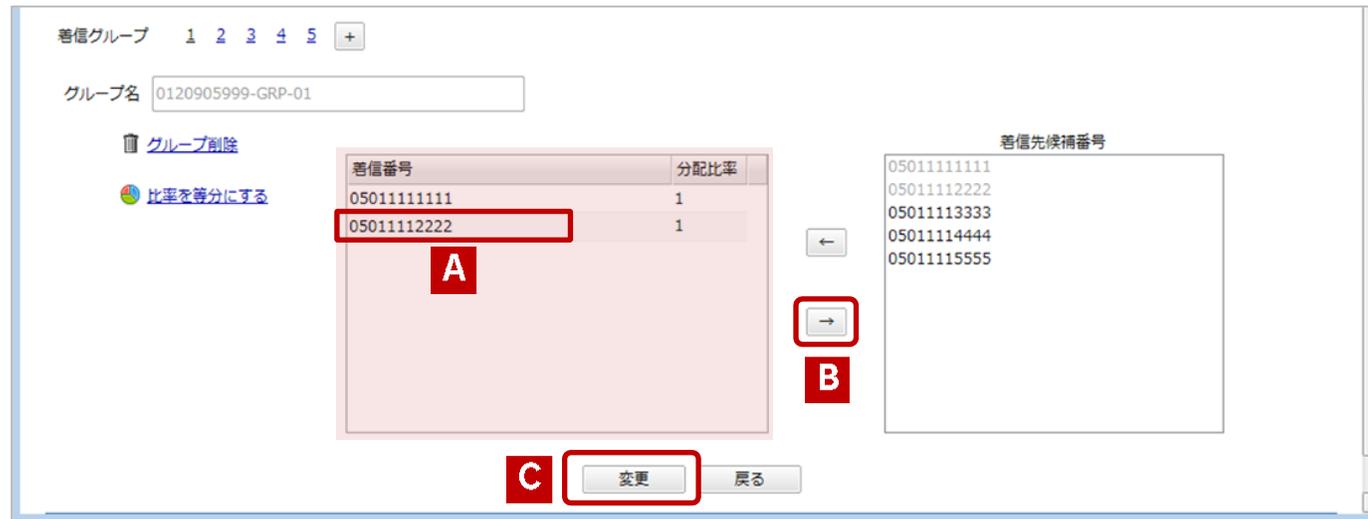
変更 戻る

※「着信先電話番号」一覧では、選択中の着信グループに含まれている番号はグレーで、含まれていないものは黒で表示されます。

## 3-1. 着信グループ・番号変更（フリーボイスのお客様）

### (4) 着信番号を削除する場合

- ① 「着信グループ」一覧から**削除したい電話番号**（画面A）を選択（番号自体をクリック）
- ② 「→」（画面B）をクリックする
- ③ 選んだ番号が「着信グループ」一覧から削除される。（画面A）



※「着信先電話番号」一覧では、選択中の着信グループに含まれている番号はグレーで、含まれていないものは黒で表示されます。

- ④ 着信グループの番号追加・削除が完了したら、「変更」ボタンをクリック。（上記画面C）

### 3-1. 着信グループ・番号変更（フリーボイスのお客様）

(5) フリーボイス番号の着信先に設定している全ての着信グループ内容が表示されるので（画面A）、変更した内容が正しいか確認し（画面B）、問題なければ「**確定**」（画面C）ボタンをクリック

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

フリーボイス

着信グループ・番号変更

フリーボイス番号 0120905999

以下の通り、着信グループ・番号設定を変更します。  
内容を確認後「確定」ボタンを押してください。

着信グループ	着信番号	分配比率
0120905999-GRP-01	05011111111	1
0120905999-GRP-02	05011112222	1
0120905999-GRP-03	05011113333	1
0120905999-GRP-04	05011114444	1
0120905999-GRP-05	05011115555	1

確定 戻る

### 3-1. 着信グループ・番号変更（フリーボイスのお客様）

(6) 「着信先グループ番号変更が完了しました。」と表示されたら（画面A）、設定が完了です。

The screenshot shows a web interface for a customer. At the top, there is a green header with the text "ご利用中のお客さまへ" (Welcome to our service). Below this is another green header with "カスタマーセルフケアサービス" (Customer Self-Care Service). Underneath, there is a blue header with "フリーボイス" (Free Voice) and a sub-header "着信グループ・番号変更" (Incoming Group Number Change). The main content area displays "様" (Mr./Ms.) and a table with "フリーボイス番号" (Free Voice Number) and "0120905999". A red-bordered box highlights the message "着信グループ番号変更が完了しました。" (Incoming group number change is complete.) next to a red square with the letter "A". Below the message are three buttons: "変更内容選択へ戻る" (Return to change selection), "番号一覧へ戻る" (Return to number list), and "終了" (End). The footer contains the copyright notice "© Rakuten Communications Corp."

## 3-1. 着信グループ・番号変更（フリーボイスのお客様）

### <着信グループ作成について>

新しく着信グループを作りたい場合は、「+」（画面A）ボタンをクリック。

前述の「着信番号を追加する場合・削除する場合」を参考に着信番号を選択し（画面B）、  
「変更」（画面C）ボタンをクリック。

カスタマーセルフケアサービス  
フリーボイス  
着信グループ・番号変更

様

フリーボイス番号 0120905999

着信グループごとに着信番号設定を行ってください。  
分配比率はグループごとに合計100以下となるよう設定してください。

着信グループ 1 2 3 4 5 **A**

グループ名 0120905999-GRP-01

グループ削除  
比率を等分にする

着信番号	分配比率
05011111111	1

着信先候補番号

05011111111  
05011112222  
05011113333  
05011114444  
05011115555

**B**

**C** 変更 戻る

## 3-1. 着信グループ・番号変更（フリーボイスのお客様）

### <着信分配設定について>

着信分配サービスを事前にお申し込みいただいている場合のみ、「着信番号」ごとに着信呼数の比率を設定（画面A）することができます。（「1」は等分）

カスタマーセルフケアサービス  
☑ フリーボイス  
着信グループ・番号変更

様

フリーボイス番号 0120905999

着信グループごとに着信番号設定を行ってください。  
分配比率はグループごとに合計100以下となるよう設定してください。

着信グループ 1 2 3 4 5 +

グループ名 0120905999-GRP-01

🗑️ グループ削除  
🎯 比率を等分にする

着信番号	分配比率
05011111111	1

←

→

着信先候補番号

05011111111  
05011112222  
05011113333  
05011114444  
05011115555

変更 戻る

**A**

## 3-2. 着信先番号変更

フリーボイスシンプル・フリーボイス ライトのお客様

着信先を、あらかじめ当社に登録した候補の「着信先電話番号」にリアルタイムに変更する機能です。

## 3-2. 着信グループ・番号変更（フリーボイスシンプル・フリーボイスライトのお客様）

- (1)右側の「変更先着信番号」から変更対象の「**着信番号**」を選択。（画面A）
- (2)「**変更**」（画面B）ボタンをクリック

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

フリーボイス

着信先番号変更

様

フリーボイス番号	0120905997
----------	------------

フリーボイス番号の着信先となる番号を選択してください。

変更先着信番号

変更前着信先番号	0502222222
----------	------------

⇒

着信番号
<input checked="" type="radio"/> 0501111111
<input type="radio"/> 0503333333
<input type="radio"/> 0504444444
<input type="radio"/> 0505555555

**A**

**B**

© Rakuten Communications Corp.

## 3-2. 着信グループ・番号変更（フリーボイスシンプル・フリーボイスライトのお客様）

(3) 設定した変更後内容が表示されます。（画面A）正しければ「確定」（画面B）ボタンをクリック。

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

☑ フリーボイス

着信先番号変更

様

フリーボイス番号	0120905997
----------	------------

下記の通り、着信先番号を変更します。  
内容を確認後「確定」ボタンを押してください。

変更前着信先番号	05022222222
----------	-------------

⇒

変更後着信先番号	05011111111
----------	-------------

**A**

**B**

© Rakuten Communications Corp.

## 3-2. 着信グループ・番号変更（フリーボイスシンプル・フリーボイスライトのお客様）

(4) 「着信先番号変更が完了しました。」と表示されたら（画面A）、変更が完了です。

The screenshot shows a web interface with a dark blue header and a green navigation bar. The main content area has a white background with a blue border. At the top, there is a green bar with the text "ご利用中のお客さまへ". Below it, another green bar contains "カスタマーセルフケアサービス". A checkbox labeled "フリーボイス" is checked. The page title is "着信先番号変更". The name "様" is centered. Below the name is a table with two columns: "フリーボイス番号" and "0120905997". A red-bordered box highlights the message "着信先番号変更が完了しました." next to a red square with a white letter "A". At the bottom, there are two buttons: "番号一覧へ戻る" and "終了". The footer contains the text "© Rakuten Communications Corp."

フリーボイス番号	0120905997
----------	------------

着信先番号変更が完了しました。 **A**

[番号一覧へ戻る](#) [終了](#)

© Rakuten Communications Corp.

## 4.受付先変更設定

時間帯に応じ着信先を変更したり、当社が提供するトーキー（アナウンス）に接続させる機能です。

**当機能をご利用される場合は、あらかじめ当社へお申し込みいただく必要があります。  
お申し込みいただいていない状況では、変更手続きが行えません。**

## 4. 受付先変更設定

(1) ログイン後に表示される「**受付先変更設定**」を選択（画面A）し、「**選択**」（画面B）ボタンをクリック

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

☑ フリーボイス

変更内容選択

様

フリーボイス番号	0120905999
----------	------------

変更したい内容を選択してください。

- 同時接続数設定変更
- 話中迂回設定変更
- 着信グループ・番号変更
- 受付先変更設定** **A**
- 非通知着信拒否設定変更

**B**

© Rakuten Communications Corp.

## 4. 受付先変更設定

(2) 変更されたい項目を選択し、「**変更**」(画面A)をクリック。

(各項目の詳細は次頁参照)

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

フリーボイス

受付先変更設定

議

フリーボイス番号 0120905999

受付先変更設定を行ってください。設定完了後「変更」ボタンを押してください。

行追加

発信地域名	日時指定										時間帯	接続先		
	月	火	水	木	金	土	日	祝	特別日	発信グループ名		ガイダンス名		
<input type="checkbox"/> 全国 (その他)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	休業日				
<input type="checkbox"/> 全国 (その他)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0120905999-GRP-01	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> 全国 (その他)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	時間外				
<input type="checkbox"/> 全国 (その他)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0120905999-GRP-02	<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/> 全国 (その他)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0120905999-GRP-03	<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/> 全国 (その他)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0120905999-GRP-04	<input type="checkbox"/>								

A

## 4. 受付先変更設定

発信地域名	日時指定									時間帯	接続先	ガイダンス名
全国 (その他)	月	火	水	木	金	土	日	祝	特別日		着信グループ名	休業日
全国 (その他) <b>A</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	0120905999-GRP-01					

### ① 発信地域名を選択します (上画面A)

あらかじめ登録された「発信地域名」が表示されます。発信地域名を複数登録されている場合は、プルダウンメニューより選択します。この「発信地域」からの接続に対して、下記②～⑥の設定をおこないます。

### ② 日時を指定します (上画面B)

#### <曜日指定> (右画面a)

各曜日および祝日に受付可/否を設定することが可能です。設定したい曜日、祝日のチェックボックスをクリックしてください。

#### <特別日指定> (右画面b)

特定の日にちに受付可/否を設定することが可能です。「特別日」のラジオボタンを選択すると鉛筆マークをクリックできるようになります。鉛筆マークをクリックした際に表示される画面 (右画面c) で、具体的な日にちを設定してください。日にちの指定は「月日 (4桁)」となります。「年」の指定はできません。

※ 曜日指定、特別日指定はどちらかのみ編集が可能です。曜日と特別日の両方を設定したい場合は、行追加をクリックし、二行に分けて設定してください。

※ 特別日での設定は、曜日・祝日の設定より優先されます。

日時指定	月	火	水	木	金	土	日	祝	特別日
<b>a</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>b</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>

**c** 特別日指定  
特別日をmmddのフォーマットで指定してください。  
(例: 3月5日の場合「0305」)

0813	

設定 キャンセル

## 4. 受付先変更設定

### ③ 時間帯を指定します。(上画面A)

受付を行う時間帯を設定することが可能です。鉛筆マークをクリック (右画面a) した際に表示される画面 (右画面b) で具体的な時間帯 (1分単位で指定可能) を設定してください。

00:00をまたいで入力することはできません。日をまたぐのであれば、24:00までと00:00以降で2つに分けて入力する必要があります。24時間同じ状況であれば何も入力する必要はありません。時間帯は指定があった場合のみ入力してください。

### ④ 接続先を指定します。

＜着信グループ名＞ (上画面B)

あらかじめ登録された「着信グループ名」が表示されます。着信グループ名を複数登録されている場合は、プルダウンメニューにより選択します。①～③で指定した発信地域や日 時・時間帯ごとに、接続先電話番号 (着信グループ) を変えることが可能です。

＜ガイダンス名＞ (上画面C)

着信時、あらかじめ設定された「ガイダンス」を流すことが可能です。ガイダンスは、右表の「休業日」「時間外」「地域外」から設定できます。

着信グループ名、ガイダンス名はどちらかのみ編集が可能です。

	ガイダンス内容
休業日	お電話ありがとうございます。本日は休業日のためおつなぎできません。ご了承ください
時間外	お電話ありがとうございます。只今、営業時間外のためおつなぎできません。ご了承ください
地域外	こちらは、楽天コミュニケーションズです。おかけになりました電話へは指定地域以外のためおつなぎできません



## 4. 受付先変更設定

(5) 「受付先変更設定が完了しました。」と表示されたら（画面A）、変更が完了です。

The screenshot displays a web interface for managing reception points. At the top, there are green navigation bars with the text "ご利用中のお客さまへ" and "カスタマーセルフケアサービス". Below these, a green checkmark icon is next to the text "フリーボイス". The main heading is "受付先変更設定".

The user's name is displayed as "[ ]様". Below this, there is a table with two columns: "フリーボイス番号" and "0120905999".

A red-bordered box highlights the confirmation message: "受付先変更設定が完了しました." To the right of this message is a red square with the white letter "A".

At the bottom of the main content area, there are three buttons: "変更内容選択へ戻る", "番号一覧へ戻る", and "終了".

The footer of the page contains the text "© Rakuten Communications Corp.".

## 4. 受付先変更設定

### 受付先変更設定のサンプル

<設定内容>

- 水曜日を「定休日」とし、それ以外は稼働。
- 稼働日の受付時間は「11時～20時30分」。
- ただし、8月13日（水）に限り通常の稼働としたい。

	発信地域名	日時指定								時間帯	接続先 着信グループ名	ガイダンス名	
		月	火	水	木	金	土	日	祝 特別日				
①	全国（その他）	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	休業日	
②	全国（その他）	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0120963 -GRP-01	
③	全国（その他）	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0120963 -GRP-01	時間外
	全国（その他）	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0120963 -GRP-01							
	全国（その他）	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		時間外						

（最初に）  
この例では5項目設定するので、行追加ボタン（画面A）で5行になるように行を追加しておく。

#### ① 定休日の設定（画面①）

「水曜日」は着信先を「ガイダンス：休業日」に設定。

#### ② 稼働日の営業時間内の設定（画面②）

「11時～20時30分」は、着信先を「着信グループ名：0120963-GRP-01」に設定。

時間帯は、鉛筆マーク（画面B）をクリックすると表示される下記画面で入力し「設定」ボタンをクリック。

時間帯指定  
時間帯をhhmmのフォーマットで指定してください。  
(例：8時5分の場合「0805」)

1100 ~ 2030

#### ③ 稼働日の営業時間外の設定（画面③）

「0時～11時00分」、「20時30分～24時」は、着信先を「ガイダンス：時間外」に設定。

時間帯は、鉛筆マーク（画面C）をクリックすると表示される下記画面で入力し「設定」ボタンをクリック。

時間帯指定  
時間帯をhhmmのフォーマットで指定してください。  
(例：8時5分の場合「0805」)

0000 ~ 1100  
2030 ~ 2400

## 4. 受付先変更設定

### 受付先変更設定のサンプル

	発信地域名	日時指定								時間帯	接続先					
		月	火	水	木	金	土	日	祝		特別日	着信グループ名	ガイダンス名			
	全国 (その他)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="radio"/>	休業日	
	全国 (その他)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	0120963 -GRP-01		
	全国 (その他)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="radio"/>	時間外
④	全国 (その他)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	0120963 -GRP-01		
⑤	全国 (その他)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="radio"/>	時間外

④ 特別日（8月13日）の営業時間**内**の設定（画面④）

特別日のラジオボタンを選択（画面A）し、特別日の鉛筆マーク（画面A）をクリックすると表示される下記画面に「0813」と入力し、「設定」ボタンをクリックする。

時間帯の鉛筆マーク（画面B）をクリックすると表示される下記画面で営業時間「11時～20時30分」を入力し、「設定」ボタンをクリックする。

着信先は「着信グループ名：0120963-GRP-01」に設定。

⑤ 特別日（8月13日）の営業時間**外**の設定（画面⑤）

特別日のラジオボタンを選択（画面C）し、特別日の鉛筆マーク（画面C）をクリックすると表示される下記画面に「0813」と入力し、「設定」ボタンをクリックする。

時間帯の鉛筆マーク（画面D）をクリックすると表示される下記画面で営業時間外「0時～11時00分」、「20時30分～24時」を入力し、「設定」ボタンをクリックする。

着信先を「ガイダンス：時間外」に設定。

「特別日」を経過されましたら、不要な「設定（行）」は先頭のゴミ箱  をクリックして削除することをお勧めします。

## 5. 非通知着信拒否設定

非通知発信呼があった場合、その発信端末に「非通知着信拒否ガイダンス」を流す機能です。

## 5. 非通知着信拒否設定

(1) ログイン後に表示される「非通知着信拒否設定変更」を選択（画面A）し、「**選択**」（画面B）ボタンをクリック

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

▼ フリーボイス

変更内容選択

〇様

フリーボイス番号	0120905999
----------	------------

変更したい内容を選択してください。

- 同時接続数設定変更
- 話中迂回設定変更
- 着信グループ・番号変更
- 受付先変更設定
- 非通知着信拒否設定変更 **A**

**B**

© Rakuten Communications Corp.

## 5. 非通知着信拒否設定

(2)非通知着信拒否設定する場合は、「**設定する**」(画面A)にチェックを入れ「**変更**」(画面B)ボタンをクリック

※ ガイダンス名を変更することはできません。

(3)設定を解除する場合は、「**設定しない**」(画面A)にチェックを入れ「**変更**」(画面B)ボタンをクリック

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

フリーボイス

非通知着信拒否設定変更

美

フリーボイス番号 0120905999

フリーボイス番号への非通知着信拒否設定を指定してください。  
入力後「変更」ボタンを押してください。  
※事前に設定をよくご確認ください。

A

非通知着信拒否設定

設定しない  
 設定する

非通知着信拒否ガイダンス名 FV\_OKOTOWARI

B

変更 戻る

## 5. 非通知着信拒否設定

(4) 設定した変更内容が表示されますので（画面A）、正しければ「**確定**」（画面B）ボタンをクリック

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

フリーボイス

非通知着信拒否設定変更

様

フリーボイス番号	0120905999
----------	------------

下記の通り非通知着信拒否設定の変更を行います。  
内容を確認後「確定」ボタンを押してください。

**A** 非通知着信拒否設定  設定しない  設定する

非通知着信拒否ガイダンス名

**B** 確定 戻る

© Rakuten Communications Corp.

## 5. 非通知着信拒否設定

(5) 「非通知着信拒否設定が完了しました。」と表示されたら（画面A）、設定が完了です。

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

フリーボイス

非通知着信拒否設定変更

フリーボイス番号	0120905999
----------	------------

非通知着信拒否設定が完了しました。 **A**

[変更内容選択へ戻る](#) [番号一覧へ戻る](#) [終了](#)

© Rakuten Communications Corp.

**Rakuten** Mobile