

フリーボイスサービス／モバイルチョイス クレジットカード情報登録・変更 ご利用方法

December, 2025

Ver 1.1

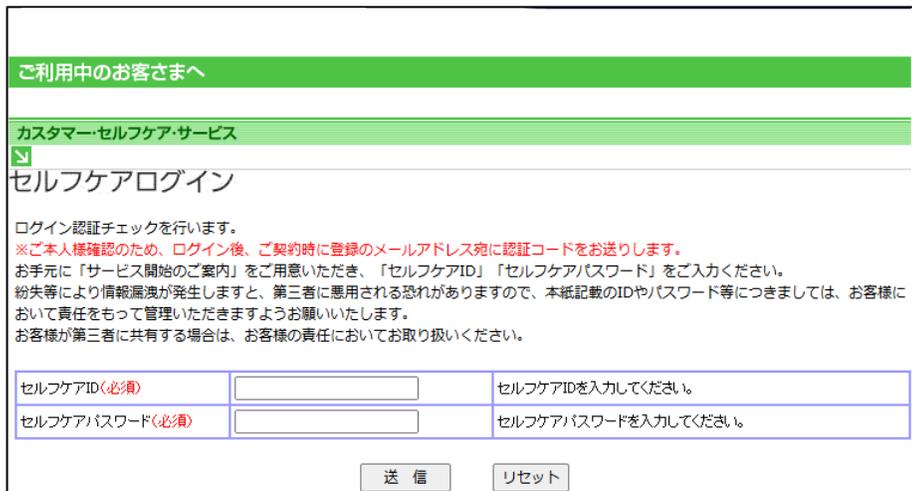
目次

- ーログイン方法
- ー入力方法
- ーご注意事項

ログイン方法

①お客様サポートページ内の  ボタンをクリックしてください。

②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力してログインしてください。



ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス

☑
セルフケアログイン

ログイン認証チェックを行います。
※ご本人様確認のため、ログイン後、ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。
お手元に「サービス開始のご案内」をご用意いただき、「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力ください。
紛失等により情報漏洩が発生しますと、第三者に悪用される恐れがありますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様において責任をもって管理いただきますようお願いいたします。
お客様が第三者に共有する場合は、お客様の責任においてお取り扱いください。

セルフケアID(必須)	<input type="text"/>	セルフケアIDを入力してください。
セルフケアパスワード(必須)	<input type="password"/>	セルフケアパスワードを入力してください。

※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

入力方法

- ①ログイン後のメニュー画面から「◆クレジットカード情報登録・変更」を選択してください。
- ②支払方法として登録するクレジットカード情報を入力し、「確認」ボタンを押してください。

※登録できるクレジットカードのブランドは以下の5種類です。

- ・ JCB
- ・ VISA
- ・ Mastercard
- ・ アメリカン・エクスプレス
- ・ ダイナースクラブ

※デビットカードは楽天銀行もしくはスルガ銀行のデビットカードのみ登録可能です。

- ・ 「本人認証サービス (3Dセキュア)」に対応しているクレジットカードのみご利用いただけます。ご利用登録をされていない方は、ご利用中のクレジットカード会社へ登録をお願いいたします。
 - ・ 「本人認証サービス (3Dセキュア)」により、追加の本人認証が必要となる場合があります。その際は、カード発行会社が提供する認証画面が表示されますので、画面の指示に従い事前に登録したパスワードや、ワンタイムパスワードを入力してください。
- ※追加の認証画面のパスワードは、当サイトで設定するパスワードとは異なります。
- ※パスワードがお分かりにならない場合や、パスワードの設定がお済みでない場合は、各カード会社へお問い合わせください。

入力方法

③入力した内容の確認画面が表示されます。間違いがないことをご確認の上「登録」ボタンを押してください。

この画面は「カスタマーセルフケアサービス」の「電話サービス」メニューから「クレジットカード情報登録・変更」の登録確認画面です。画面には以下の入力欄と注意事項が表示されています。

クレジットカード番号 (半角数字)	<input type="text"/>
クレジットカード有効期限	MM / YY
セキュリティコード (半角数字)	<input type="text"/> (セキュリティコードとは)

※注意事項
ご登録いただくクレジットカード情報は機微な個人情報となるため、弊社では個人情報保護の観点からご登録後にクレジットカード情報を弊社システムにて確認できないようにしております。
ご登録の際にはお客様ご自身でクレジットカード情報を控えていただくようお願いいたします。

確認 リセット 戻る

↑クレジットカード番号(下4桁を除く)・セキュリティコードはマスクして表示されます。

④登録完了のメッセージが表示されたらお手続きは完了です。当月利用分（翌月ご請求分）のお支払いよりご登録いただいたクレジットカードでのお支払いが適用されます。

この画面は「ご利用中のお客さまへ」メニューから「カスタマーセルフケアサービス」の「電話サービス」メニューから「クレジットカード情報登録・変更」の登録完了メッセージ画面です。画面には以下のメッセージとボタンが表示されています。

クレジットカード情報のご登録が完了しました。

メニューに戻る

ご注意事項

- ・ お客様情報保護のため、ご登録後のクレジットカード情報は弊社システム上で確認できないようにしております。ご登録の際にはお客様ご自身でクレジットカード情報を控えていただくようお願いいたします。
- ・ 料金締め日時点でご登録されているクレジットカード情報へ、当月利用分（翌月ご請求分）のお支払いが適用されます。
- ・ 「登録」ボタン押下後に以下のエラーメッセージが表示された場合は登録が完了しておりません。エラー内容をご確認ください。

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

☑ 電話サービス

クレジットカード情報登録・変更

このクレジットカードはご利用できません。
クレジットカード番号、有効期限、
セキュリティコードをご確認ください。

入力画面に戻る

ご入力のクレジットカード情報に誤りが無いか・有効期限内であるかをご確認ください。
クレジットカード情報に誤りが無い場合、カードが利用できない理由はクレジットカード会社にお問い合わせください。（弊社ではご利用できない理由の確認ができません。）

ご利用中のお客さまへ

カスタマーセルフケアサービス

☑ 電話サービス

クレジットカード情報登録・変更

お申し込みされたクレジットカードは現在登録されているクレジットカード
情報と一致しているため、変更することができません。

入力画面に戻る

ご入力のカード情報は既にお支払方法として登録されている状態です。

Rakuten Mobile